

REFERAT Det Lokale Arbejdsmarkedsråd d. 25-04-2023

Mødedato Tirsdag d. 25. april 2023 kl. 14:00

Mødested Lokale SDP, Jobcentret, Aars

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Orientering om 225 timers reglen.....	5
Borgertilfredshedsundersøgelse 2022.....	8
Beskæftigelsesministeriets benchmark.....	10
Opfølgningsrapport.....	12
Eventuelt.....	14

Punkt 3: Godkendelse af referat

15.20.00-G01-79-22

Baggrund

Godkendelse af referat er et fast punkt på møderne i Det Lokale Arbejdsmarkedsråd.

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat af 24. oktober 2022 kl. 14.00.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Sagen afgøres i

Det Lokale Arbejdsmarkedsråd.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Administrationen indstiller

- at referatet godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 4: Godkendelse af dagsorden

15.20.00-G01-79-22

Baggrund

Godkendelse af dagsorden er et fast punkt på møderne i Det Lokale Arbejdsmarkedsråd.

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Sagen afgøres i

Det Lokale Arbejdsmarkedsråd.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Administrationen indstiller

- at dagsorden godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 5: Orientering om 225 timers reglen

15.20.00-G01-79-22

Baggrund

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har 16. januar 2023 fremsendt skrivelse til kommunerne omkring administrationen af 225-timersreglen.

STAR skriver til kommunerne for at indskærpe, at det er kommunernes ansvar at sikre en lovmedholdelig administration af 225-timersreglen. STAR er i forbindelse med fokusrevision blevet opmærksom på, at der i en række kommuner er sket automatiske nedsættelser af borgernes ydelser, uden kommunen har truffet afgørelse herom.

Skrivelsen er vedlagt som bilag.

Sagsfremstilling

STAR har løbende skrevet til kommunerne omkring håndteringen af 225-timersreglen siden udgangen af 2020. Første skrivelse blev sendt til kommunerne 15. december 2020, herefter 23. april 2021, 29. november 2021 og senest 16. januar 2023.

Skrivelsen af 16. januar 2023 indskærper, at det er kommunernes ansvar at sikre en lovmedholdelig administration af 225-timersreglen herunder, at det sikres at der træffes afgørelse forud for en evt. nedsættelse af borgernes ydelser.

STAR er i forbindelse med en igangværende fokusrevision af kommunernes administration af 225-timersreglen blevet opmærksom på, at der i en række kommuner er sket automatiske nedsættelser af borgernes ydelser, uden at kommunen har truffet afgørelse herom. Der er indikationer på, at Kommunernes Ydelsessystem (KY) automatisk kan nedsætte hjælpen til en borger, der er omfattet af 225-timers-reglen, selvom afgørelsesopgaven ikke er fuldført i systemet, samt at dette rent faktisk forekommer i en række kommuner.

STAR præciserer, at der er en gyldighedsgrund for nedsættelsen i ydelsen, at der træffes afgørelse herom overfor borgeren. Kommunerne har pligt til at genoptage de sager, hvor der er sket uretmæssig nedsættelse af ydelsen og efterbetale disse.

STAR har bedt KL om en redegørelse for systemunderstøttelsen i KY.

STAR opfordrer kommunerne til at have særlig opmærksomhed på, at der træffes rettidige afgørelser om, hvorvidt en borgers ydelse skal reduceres. Dette indtil at der er klarhed omkring den nærmere opsætning af KY og evt. ændringer heraf til sikring af en lovlig administration.

I forbindelse med skrivelsen af 15. december 2020 sendte Vesthimmerlands Kommune en tilbagemelding efter dialog med STAR. Det er først ved modtagelsen af skrivelsen af 23. november 2021 fra Beskæftigelsesministeren og af skrivelsen 29. november 2021 fra STAR, at det bliver tydeligt, at den udarbejdede tilbagemelding ikke har været tilstrækkelig. I starten af 2022 foretages der en grundig sagsgennemgang i overensstemmelse med STARs udmeldte retningslinjer i brevet af 29. november 2021.

Beskæftigelsesudvalget blev orienteret om redegørelsen på mødet 8. marts 2022.

I løbet af 2022 har der fortsat været stor opmærksomhed på håndteringen af 225-timersreglen, da det IT-system der skal håndtere sagsbehandlingen, har indarbejdet noget automatiserede arbejdsgange, der kan medføre, at der automatisk afsendes afgørelser om nedsættelse af ydelse, uagtet at det er registreret, at borgeren er undtaget for kravet.

Kombit og STAR udmelder i sommeren 2022 en anbefalet manuel workaround, der skal sikre, at ingen borgere uretmæssigt nedsættes i ydelse.

STAR har i 2023 ændret deres anbefaling omkring workarouden, hvorfor Kombit og STAR ikke længere anbefaler den samme workaround.

Vesthimmerlands Kommune har taget disse anbefalinger til efterretning, og har løbende udarbejdet manuelle arbejdsgange med det formål at sikre, at IT-systemet ikke får udsendt partshøringsbreve og afgørelser uretmæssigt. Da der er tale om manuelle arbejdsgange i alle sager, samt at der fortsat er udfordringer i de forskellige it-systemer, der skal håndtere ydelse og sygemeldinger, er denne workaround afhængig af datadisciplin og sårbar overfor udskiftning af medarbejdere og sygdom.

På baggrund af STARs seneste udmeldte praksisændring i forhold registreringen af undtagelser af 225-timersreglen, er der på nuværende tidspunkt ved at blive udarbejdet nye arbejdsgange i Vesthimmerlands Kommune, der skal sikre, at der ikke er borgere, der uretmæssigt får nedsat deres ydelse.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Sagen afgøres i

Det Lokale Arbejdsmarkedsråd.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Administrationen indstiller

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Styrelsens brev til kommunerne om 225 timersreglen.pdf

Punkt 6: Borgertilfredshedsundersøgelse 2022

15.20.00-G01-79-22

Baggrund

Præsentation af borgertilfredshedsundersøgelsen i jobcenteret er gennemført efteråret 2022. Der præsenteres den kvantitative spørgeskemaundersøgelse samt de kvalitative telefoninterviews, der er benyttet som supplement til undersøgelsen.

Sagen fremsendes til orientering.

Sagsfremstilling

I 2021 godkendte Beskæftigelsesudvalget, at der årligt skulle udarbejdes en tilfredshedsundersøgelse blandt borgerne i Jobcenter Vesthimmerland. I efteråret 2022 blev tilfredshedsundersøgelsen iværksat og gennemført for anden gang. Denne gang blev det kvantitative spørgeskema suppleret med kvalitative, anonyme interviews for at tillade en uddybning af visse temaer, der også optræder i spørgeskemaet. Dette især for at få en bredere og bedre forståelse af borgernes tilfredshed med Jobcenter Vesthimmerland. I begge undersøgelser er spørgsmålene centret om mening, forståelse, inddragelse i eget forløb og motivation. Spørgeskemaet er udarbejdet i Survey Xact og udsendt til borgernes e-Boks. Borgerne er blevet stillet 8 spørgsmål tilsvarende dem, der blev stillet i 2021.

Der er adspurgte 2.383 borgere fordelt på samtlige målgrupper i jobcentret, hvorfor undersøgelsens resultater er udtryk for samtlige målgruppers tilfredshed med Jobcenter Vesthimmerland. Der er adspurgte borgere, der har været i kontakt med jobcenteret inden for 6 måneder af undersøgelsens start.

Undersøgelsen løb fra 8. november 2022 til 5. december 2022. Ud af de 2.383 borgere har 680 borgere svaret på spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 28,5%, hvilket er en stigning fra 2021, hvor svarprocenten var på 20,95% (i 2021 var der adspurgte ca. 2.000 borgere, hvor 419 af dem besvarede spørgeskemaet).

Yderligere er der foretaget 10 kvalitative telefoninterviews i målgrupperne aktivitetsparate under 30 år og uddannelsesparate under 30 år. Disse er valgt, da disse målgrupper havde relativ lav svarprocent. De adspurgte borgere er tilfældigt udvalgt.

Forventet konsekvens

Overordnet så minder svarene fra 2021 og 2022 meget om hinanden. Det fremgår, at 47% har oplevet mening i deres samarbejde med jobcentret i meget høj grad eller høj grad, samt derudover svarer 26% at de har oplevet det i nogen grad. Yderligere oplever 52%, at der i meget høj grad eller i høj grad bliver lyttet til deres egne forslag og idéer. 57% oplever, at de i meget høj grad eller høj grad bliver mødt med åbenhed og forståelse for deres livssituation. Til gengæld oplever 28%, at der i mindre grad eller slet ikke er fremdrift i deres forløb.

Yderligere kunne borgerne uddybe deres oplevelse og erfaring med jobcentret i et kommentarfelt. Kommentarerne er en blanding af positive og negative udsagn. Disse vil blive fremlagt på mødet.

De kvalitative telefoninterviews viser, at de adspurgte borgere føler sig inddraget i eget forløb, hvor der opleves et klart mål med forløbet, som er udarbejdet i samarbejde mellem borger og sagsbehandlere. Ligeledes oplever de adspurgte, at de bliver mødt med forståelse og åbenhed, samt at der lyttes til egne forslag og idéer i forbindelse med forløbet, hvilket opleves som positivt. På den anden side oplever flere af de adspurgte borgere, at skiftet af sagsbehandlere kan være frustrerende og besværlige.

Uddannelses- og Arbejdsmarkedschefen vil på mødet give en uddybende orientering om undersøgelsens resultater.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Sagen afgøres i

Det Lokale Arbejdsmarkedsråd.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Administrationen indstiller

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Notat - metode

Borgertilfredshedsundersøgelse 2022

Punkt 7: Beskæftigelsesministeriets benchmark

15.20.00-G01-79-22

Baggrund

Beskæftigelsesministeriet offentliggjorde den 31. marts 2023 en opdateret benchmarking, der viser hvilke kommuner, der klarer sig bedst, og har færrest personer på offentlig forsørgelse i forhold til deres ramme vilkår.

Sagen fremsendes til orientering.

Sagsfremstilling

Beskæftigelsesministeriets benchmarking-liste viser, hvordan kommunerne samlet set klarer sig på beskæftigelsesområdet. Listen er baseret på perioden fra og med 1. kvartal 2022 til og med 4. kvartal 2022 og dækker dermed hele 2022.

I toppen af listen er de kommuner, der gør det godt, og som har færrest personer på offentlig forsørgelse, i forhold til det forventede ud fra deres rammevilkår, mens kommuner i bunden af listen har flest personer på offentlig forsørgelse i forhold til det forventede.

Beskæftigelsesministeriet har benchmarket kommunerne ved at se på, hvor mange borgere den enkelte kommune har på offentlig forsørgelse og sammenholdt det med det antal, man kan forvente, at kommunen vil have på baggrund af dens rammevilkår.

Borgere på offentlig forsørgelse omfatter modtagere af ydelser indenfor dagpenge-, kontanthjælps- og sygedagpengeområdet.

Dagpengeområdet består af A-dagpenge. Sygedagpengeområdet består af sygedagpenge og jobafklaringsforløb. Kontanthjælpsområdet består af kontanthjælp, uddannelseshjælp, integrationsydelse, revalidering og forrevalidering, ressourceforløb og ledighedsydelse.

Vesthimmerlands Kommune ligger samlet set nummer 13 ud af 98 kommuner, hvilket er 6 placeringer bedre end seneste opgørelse, der dækkede perioden fra og med 3. kvartal 2021 til og med 2. kvartal 2022, hvor Vesthimmerlands Kommune lå som nr. 19. Nuværende placering betyder, at Vesthimmerlands Kommune stadig præsterer bedre end forventet i forhold til rammevilkår og dermed ikke er omfattet af skærpet tilsyn.

I forbindelse med skærpet tilsyn fremgår det af bekendtgørelsen, at en kommune bliver omfattet af skærpet tilsyn, såfremt kommunen har en højere andel personer på offentlig forsørgelse end forventet på baggrund af kommunens rammevilkår, og ikke lever op til de fastsatte fokusmaal.

Vesthimmerlands Kommune ligger nummer 1 ud af 98 kommuner på kontanthjælpsområdet, hvilket er samme placering som sidst.

Vesthimmerlands Kommune ligger nummer 5 ud af 98 kommuner på A-dagpengeområdet, hvilket er samme placering som sidst.

Vesthimmerlands Kommune ligger nummer 98 ud af 98 kommuner på sygedagpengeområdet, hvilket er samme placering som sidst på dette område.

Benchmarkingliste samt lister for kontanthjælp, sygedagpenge og A-dagpenge er vedlagt som bilag.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Sagen afgøres i

Det lokale arbejdsmarkedsråd.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Administrationen indstiller

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Benchmark - resultatmål

Punkt 8: Opfølgingsrapport

15.20.00-G01-79-22

Baggrund

Uddannelses- og Arbejdsmarkedsafdelingen har udarbejdet nøgletal vedrørende beskæftigelsesindsatsen i Vesthimmerlands Kommune. Nærværende opfølgingsrapport adresserer såvel den overordnede udvikling samt de mål, der indgår i Udviklingsplan 2023 - 2026.

Sagen fremsendes til orientering.

Sagsfremstilling

Beskæftigelsesudvalget orienteres kvartalsvis om udviklingen og status på beskæftigelsesområdet i Vesthimmerlands Kommune med udgangspunkt i relevante nøgletal. For at styrke fokus på udviklingen og effekterne af indsatser, der indgår i Udviklingsplan 2023 - 2026 har Uddannelses- og Arbejdsmarkedsafdelingen udarbejdet nærværende opfølgingsrapport.

Opfølgingsrapporten indeholder følgende:

1. Udviklingen overordnet

- Fuldtidsledige i procent af arbejdsstyrken
- Udvikling i fuldtidsledige i procent af arbejdsstyrken
- Udvikling i beskæftigelsen
- Ledigheds- og jobindikatorer
- Udvikling i jobcentrets målgrupper
- Udvikling i antal fuldtidspersoner
- Udvikling i antal fuldtidspersoner i procent af arbejdsstyrken

2. Samarbejde med virksomheder og kvalificeret arbejdskraft

- Fleksjob
- Flygtninge i beskæftigelse
- Uddannelse og opkvalificering
- Voksenlærlinge
- Udvikling af arbejdsevne – etablering af småjobs

3. Unge – uddannelse og /eller beskæftigelse

- Udviklingen i antallet af uddannelseshjælpsmodtager
- Uddannelse
- Uddannelsesparathedsvurdering
- Søgning til ungdomsuddannelser

4. Tidlig indsats

- Udvikling i langvarig ledighed
- Sygedagpenge

5. Beskæftigelsesministeriets benchmark

- Uddybet i særskilt punkt

I takt med udvikling af nye målinger på bl.a. Jobindsats vil disse blive indarbejdet i fremstillingen. Dette vil i givet fald indvirke på fremstillingen af data og tilføjelse af nye og relevante data i opfølgingsrapporten.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Sagen afgøres i

Det Lokale Arbejdsmarkedsråd.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Administrationen indstiller

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Opfølgingsrapport 2023-2026, april 2023

Punkt 9: Eventuelt

15.20.00-G01-79-22

Baggrund

Eventuelt er et fast punkt på møderne i Det Lokale Arbejdsmarkedsråd.

Sagsfremstilling

Eventuelt.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Sagen afgøres i

Det Lokale Arbejdsmarkedsråd.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Administrationen indstiller

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Uddannelses- og Arbejdsmarkedschefen orienterede om den indgåede aftale om KLAPjob, og om udmøntningen af delaftalerne om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen.

Næste møde er den 9/10-2023 kl. 14.00