

REFERAT Handicaprådet d. 25-02-2025

Mødedato Tirsdag d. 25. februar 2025 kl. 14:00

Mødested Hjælpemiddeldepotet, Hjortkærsvej 28B, Aars

Mødedeltagere Birgit Graversgaard, Jens Chr. Pedersen, Vilhelm Steensgaard, Jens
Martin Hansen, Morten Mejdahl, Ella Holm Hansen, Marianne
Hvilsom, Hans Jørgen Lau Jeppesen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Besøg på hjælpemiddeldepotet.....	4
Høring - Forslag til pop-up Borgerservice.....	6
Høring af revideret Kvalitetsstandarder jf. SEL §§ 85, 102 og 107.....	9
Orientering om social tilsyn, halvårsrapportering.....	11
Drøftelse af beredskabsplan for sårbare borgere, herunder borgere på botilbud.....	18
Drøftelse - Handicaprådets årlige møde med repræsentanter for de politiske udvalg.....	20
Drøftelse af Handicaprådets årlige arrangement 2025.....	22
Meddelelser til Handicaprådets møde den 25. februar 2025.....	23
Presse og kommunikation.....	25
Punkter til kommende møder.....	26

Punkt 13: Godkendelse af dagsorden

00.22.02-G01-2-22

Punktoplysning

Sagsnummer: 00.22.02-G01-2-22

Sagsbehandler: Else Marie Simonsen

Resume

Fast punkt på dagsordenen.

Baggrund

Godkendelse af dagsordenen.

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Udgiftsneutralt.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Handicaprådet.

Indstilling

- at dagsordenen godkendes.

Beslutning

Fraværende: Ingen

Administrationens indstilling godkendt.

Punkt 14: Besøg på hjælpemiddeldepotet

83.33.00-I04-1-25

Punktoplysning

Sagsnummer: 83.33.00-I04-1-25

Sagsbehandler: Marianne Hvilsom

Resume

Handicaprådet orientres om nye tiltag på Hjælpemiddeldepotet.

Baggrund

Hjortkærsvvej 28a blev i 2024 overdraget til Hjælpemiddeldepotet. I den forbindelse blev der nedsat en arbejdsgruppe, som skulle bidrage til udviklingen af tilgængeligheden og de fysiske rammer for depotet. Formålet med denne arbejdsgruppe har været at sikre, at ombygningen sker med fokus på brugervenlighed, funktionalitet og tilgængelighed for borgere med funktionsnedsættelser.

Handicaprådet har været involveret i processen gennem udpegningen af en repræsentant til arbejdsgruppen. Nann Rask Hansen fra DH Vesthimmerland blev udpeget til at repræsentere Handicaprådet og har bidraget med input til, hvordan de fysiske rammer kan tilpasses for at sikre bedst mulig tilgængelighed.

Leder af Hjælpemiddeldepotet, Jack Andersen, vil på mødet give en rundvisning og præsentere de konkrete initiativer, der er iværksat i forbindelse med ombygningen.

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Udgiftsneutralt.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Handicaprådet.

Indstilling

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Fraværende: Ingen

Handicaprådet fik en rundvisning på Hjælpemiddeldepotet og blev præsenteret for planerne for den kommende ombygning af det eksisterende Hjælpemiddeldepot samt Hjortkærsvej 28B.

Handicaprådet udtrykte stor tilfredshed med de fremlagte planer og ser positivt på de muligheder, som ombygningen vil medføre.

Handicaprådet ser frem til at følge processen og det endelige resultat.

Punkt 15: Høring - Forslag til pop-up Borgerservice

00.14.00-K04-1-25

Punktoplysning

Sagsnummer: 00.14.00-K04-1-25

Sagsbehandler: Lone Lollesgaard

Resume

Administrationen har udarbejdet forslag til pop-up borgerservice i Vesthimmerlands Kommune.

Sagen fremsendes til høring.

Baggrund

I forbindelse med budgetforhandlingerne for budget 2025 blev det besluttet at erstatte pas-/kørekortfunktionen i Løgstør med en pop-up borgerservicefunktion, som i højere grad kan understøtte borgere på tværs af kommunen.

Modeller for Pop-up Borgerservicefunktionen er efterfølgende drøftet med Ældrerådet på mødet den 21. november 2024, som anbefaler følgende:

- At pop-up borgerservice har fokus på at forbedre tilgængeligheden til borgerserviceydelser for ældre borgere og andre med særlige behov.
- At pop-up borgerservice etableres geografisk bredt i kommunen for at sikre adgang for borgere i forskellige lokalområder.
- At pop-up borgerservice placeres fysisk på steder, hvor borgere har mulighed for at bevare anonymitet i forbindelse med deres henvendelser.
- At Pop-up borgerservice har faste åbningstider på ugebasis for at skabe kontinuitet og mulighed for planlægning blandt borgerne.

Forventet konsekvens

Med pejlemærker for fremtidens borgerservice satte KL's Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalg i 2023 retningen for den overordnede udvikling af landets borgerservicecentre. For at understøtte denne retning foreslår Administrationen, at pop-up borgerservice målrettes de borgere, der har udfordringer med at begå sig i det digitale offentlige Danmark. Dermed understøttes KL's målsætninger om at Borgerservice skal være det menneskelige ansigt i den offentlige sektor, og at Borgerservice skal understøtte borgernes selvstændighed i det offentlige Danmark. På baggrund af KL og Ældrerådets anbefalinger foreslår Administrationen derfor, at pop-up borgerservice får til primær opgave at:

- Hjælpe borgere med at navigere i det offentlige Danmark, når de står i en konkret livssituation, fx når de skal flytte, har mistet en ægtefælle eller lignende. Understøtte borgere i at bruge de offentlige selvbetjeningsløsninger.
- Hjælpe borgere, der har valgt at være fritaget for digital selvbetjening.
- Hjælpe konkret indenfor en række sagsområder, der ligger i Borgerservice, herunder MitID, digital post, læse/skrive-adgang til pårørende, fritagelse for digital selvbetjening, digital fuldmagt, flytninger, lægeskift, hjælp til ansøgning om folkepension, hjælp til ansøgning om boligstøtte, hjælp og vejledning vedr. beboerindskudslån, hjælp og vejledning vedr. personlige tillæg, hjælp og vejledning med helbredstillæg, hjælp og vejledning med udvidet helbredstillæg mv

Denne foreslåede løsning vil gøre det muligt at skabe nogle nye rammer for borgerservice, som vil imødekomme nogle af de problemstillinger, som særligt ældre mennesker forbinder med det traditionelle borgerservice. Herunder give mulighed for henvendelse uden tidsbestilling, som for nogle digitalt udfordrede borgere kan være en forhindring.

Samtidig vil løsningen give mulighed for en mere rolig og personlig atmosfære omkring hjælpen, hvor der også er rum til de svære spørgsmål. Spørgsmål, som nogle borgerne føler sig udfordret af at stille i det nuværende Borgerservice i Aars, idet det åbne ekspeditionsområde udfordrer nogle borgeres grænser ved deling af personlige og følsomme oplysninger.

Dette vil også betyde, at bl.a. pas-/kørekortfunktionen ikke er en del af pop-up borgerservice. Dels fordi det er erfaringen i

Borgerservice, at borgere med behov for et pas eller kørekort er forholdsvist mobile, dels fordi der er en række tekniske udgifter forbundet med etablering og drift af en sådan funktion for bl.a. at overholde de lovmæssige krav på området. Såfremt pas-/kørekortfunktionen bliver en del af løsningen, vil det samtidig fjerne agiliteten fra popup løsningen, og det vil ikke være praktisk muligt at tilbyde uden tidsbestilling.

Lokationer

På baggrund af besøg i lokalområderne og diverse anbefalingerne fra Ældrerådet anbefaler Administrationen at pop-up borgerservice placeres på administrationsbygningerne i Aalestrup, Farsø og Løgstør. Dette fordi det er forholdsvist centrale steder, hvor det er muligt at være forholdsvist anonym, og hvor flere borgere i målgruppen ofte kommer.

Tidsrum

Administrationen ser mulighed for at omprioritere timerne fra pas-/kørekortekspeditionen på 3 måder. På baggrund af anbefalingerne fra Ældrerådet og Borgerservices egne erfaringer anbefaler Administrationen forslag 1.

- Forslag 1: To medarbejdere én gang om ugen i 1,5 time i henholdsvis Aalestrup, Farsø og Løgstør.
- Forslag 2: To medarbejdere én gang hver anden uge i 2 timer i henholdsvis Aalestrup, Farsø og Løgstør.
- Forslag 3: To medarbejdere én gang hver måned fra 10-14 i henholdsvis Aalestrup, Farsø og Løgstør.

Det gælder for alle tre forslag, at der vil være lukket i uge 29, 30 og 31. Dette for at sikre mulighed for sommerferieafvikling i Borgerservice.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Nuværende udgifter til Borgerservice i Løgstør udgør 2 x 4 timer pr. uge plus transportudgifter svarende til 225.000 kr. pr. år. Disse midler anvendes i stedet til iværksættelse af pop-up borgerservicefunktionen, hvilket betyder, at indsatsen bliver udgiftsneutral i forhold til gældende indsats.

Procesplan

For at sikre det rette udbytte af pop-up borgerservicefunktionen vil løsningen blive evalueret efter et år. Evalueringen vil blive forelagt Beskæftigelsesudvalget. Der vil samtidig løbende blive evalueret på, om det er de rette lokationer, der er valgt, herunder eventuelle foretaget prøvehandling for at afprøve andre lokationer.

Sagen afgøres i

Efter høring i Handicaprådet træffers den endelige beslutning i Byrådet via Beskæftigelsesudvalget.

Indstilling

Beslutning fra Beskæftigelsesudvalget, den 28. januar 2025, punkt 15:

Fraværende: Jakob Dyrman

Jimmy Støttrup ønsker et ændringsforslag, hvor man holder åbent i Farsø, Aalestrup og Løgstør i en dag om ugen med en åbningstid på 4 timer. Finansieringen tages af den øvrige Borgerservice. For forslaget stemmer Jimmy Støttrup, Lars Rem, Rasmus Vetter og Leif Larsen. Forslaget er vedtaget. Imod stemte Svend Jørgensen og Niels Krebs Hansen.

Ændringsforslag anbefales godkendt i Byrådet.

Supplerende sagsfremstilling

Borgmester Per Bach Laursen har bedt forvaltningen om en kort konsekvensbeskrivelse af flertalsbeslutningen fra Beskæftigelsesudvalgets møde den 28. januar 2025. Da der i referatet fra mødet ikke er angivet, hvor mange medarbejdere, der skal betjene popup borgerservice i den løsning, som et flertal i Beskæftigelsesudvalget har besluttet, er der nedenfor beskrevet to muligheder.

Konsekvens ved 1 medarbejder 4 timer pr uge i hhv. Aalestrup, Farsø og Løgstør:

- Løsningen vil betyde et øget ressourceforbrug i Borgerservice på op til 6 timer ugentligt. De 6 timer er forskellen mellem de 8 timer, der blev brugt i pas/kørekort funktionen i Løgstør inkl. transporttid, og de 14 timer der kan blive brugt på Beskæftigelsesudvalgets forslag inkl. transporttid. De 6 timer vil blive reduceret fra bemanningen af skrankerne til borgerbetjening i Borgerservice i Aars og vil derfor betyde færre ekspeditionstider tilgængelig for borgerne i Borgerservice i Aars. Dette kan give øget ventetid i Borgerservice i Aars - særligt i forbindelse med spidsbelastninger på pas og kørekort, da dette nu bliver det eneste sted i kommunen, hvor der udstedes pas og kørekort. Dette forventes særligt at kunne mærkes i de perioder om året, hvor der er stor efterspørgsel efter pas fx i forbindelse med hovedferierne.
- Hvis Pop-up Borgerservice bemandes med 1 person, bliver det nødvendigt at indføre initiativet med tidsbestilling. Idet én person ikke praktisk kan administrere henvendelserne alene, og da der samtidig vil være behov for at fordele henvendelserne udover åbningstiden.

Konsekvens ved 2 medarbejdere 4 timer pr uge i hhv. Aalestrup, Farsø og Løgstør:

Hvis der vælges en løsning med 2 personer i 4 timer pr. sted pr. uge vil det betyde et øget ressourceforbrug i Borgerservice på 20 timer ugentligt. De 20 timer kommer fra forskellen mellem de timer der blev brugt på løsningen i Løgstør inkl. Transport (2 timer 4 dage om ugen = 8 timer) og tiden der skal bruges på denne løsning (Transport: 2×2 timer = 4 timer. Plus ekspeditionstiden $2 \text{ personer} \times 4 \text{ timer om ugen} \times 3 \text{ tre lokationer} = 24 \text{ timer}$ i alt. Dvs. ekspeditionstid plus transporttid svarer til 28 timer).

Uanset valg af løsning vil der ikke blive etableret betjening i forhold til pas og kørekort, idet dette vil betyde en merudgift på cirka 775.000 kroner på anskaffelse af udstyr plus løbende udgifter til abonnement.

Administrationen indstiller

- at der afgives høringssvar på forslag til pop-up Borgerservice.

Beslutning

Fraværende: Ingen

Handicaprådet kan anbefale forslaget.

Handicaprådet kan anbefale forslaget.

Rådet anbefaler, at der indtænkes fleksibilitet i pop-up Borgerservice, herunder åbningstider, da rådets målgruppe ofte har behov for ledsagelse af pårørende.

Derudover anbefaler Handicaprådet, at der overvejes en placering på biblioteker, da disse miljøer fremstår indbydende, uden for almindelig åbningstid.

Endelig påpeger Handicaprådet vigtigheden af, at borgere ikke kategoriseres, men betegnes som borgere i Vesthimmerlands Kommune.

Punkt 16: Høring af revideret Kvalitetsstandarder jf. SEL §§ 85, 102 og 107

27.03.00-K04-3-24

Punktoplysning

Sagsnummer: 27.03.00-P22-3-24

Sagsbehandler: Bente Bach Poulsen

Resume

Vesthimmerlands Kommune har på baggrund af henvendelser fra Ankestyrelsen udarbejdet forslag til reviderede kvalitetsstandarder jævnfør Servicelovens §§ 85 (Socialpædagogisk støtte), 102 (støtte til behandlingsmæssige tilbud) samt 107 (midlertidigt botilbud).

Sundhedsudvalget forelægges med denne sag forslag til reviderede kvalitetsstandarder, som anbefales sendt til høring i Handicaprådet inden godkendelse i Byrådet.

Baggrund

Vesthimmerlands Kommune har modtaget to henvendelser fra Ankestyrelsen om formuleringen i konkrete afsnit i kvalitetsstandarderne jf. Servicelovens § 85 og § 102, som blev godkendt i Byrådet den 19. december 2024. Ankestyrelsen vurderer, at de konkrete afsnit muligvis ikke er i overensstemmelse med regler og praksis og har bedt Vesthimmerlands Kommune om at udtale sig om praksis.

Kvalitetsstandard jf. SEL § 85

Ankestyrelsen har anmodet om, at Vesthimmerlands Kommune forholder sig særligt for afsnittet "Krav til borgeren". Forvaltningen anerkender, at formuleringen i afsnittet kan give et indtryk af, at vi afslutter en indsats uden at forholde sig til, hvilken betydning borgers funktionsnedsættelse har for borgerens evne til at samarbejde om en indsats. Det er forvaltningens opfattelse, at vores interne praksis er i overensstemmelse med Ankestyrelsens princip meddelelse 10-18, og afsnittet vurderes derfor præcist i forhold til den indsats, vi gør i praksis,

Forvaltningen anbefaler derfor, at afsnittet "Krav til borgeren" udgår af kvalitetsstandarden for § 85. Idet, at samme afsnit også fremgår i kvalitetsstandarden for § 107 (midlertidigt botilbud), anbefales, at afsnittet "Krav til borgeren" også slettes i kvalitetsstandarden for § 107.

Kvalitetsstandard jf. SEL § 102

Ankestyrelsen har anmodet om en redegørelse for, om kommunens målgruppe for bevilling af behandlingsmæssig støtte efter servicelovens § 102 er i overensstemmelse med regler og praksis.

Den gældende kvalitetsstandard blev udarbejdet på baggrund af Ankestyrelsens principmeddelelse 4-23, som blev offentliggjort i marts 2023. Denne blev dog i 2024 ophævet på baggrund af en udtalelse fra Folketingets Ombudsmand og erstattet i december 2024 af principmeddelelse 25-24. Vi fik beklageligvis ikke ændret indholdet af kvalitetsstandarden, før den blev behandlet politisk, så den var i overensstemmelse med principmeddelelse 25-24.

Vesthimmerlands Kommune anerkender derfor, at beskrivelsen af målgruppen for tilbud efter servicelovens § 102 ikke er i overensstemmelse med den praksis, som Ankestyrelsen offentliggjorde i december 2024 med principmeddelelse 25-24. Derfor anbefales, at ordlyden ændres til: "Du er i målgruppen for tilbud efter servicelovens § 102, hvis du har en betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer". Endvidere er afsnittet "Hvad indeholder ydelsen" ændret til "Indholdet af tilbuddet afhænger af behovet. Vesthimmerlands Kommune bevilger som udgangspunkt kun tilbud efter servicelovens § 102 til højt specialiseret neurorehabilitering i ambulante forløb til borgere med en betydelig og varig funktionsnedsættelse som følge af en erhvervet hjerneskade, forudsat betingelserne herfor er opfyldte. Efter en konkret og individuel vurdering kan Vesthimmerlands Kommune dog også bevilge tilbud efter servicelovens § 102 til andre formål og til borgere med andre funktionsnedsættelser end erhvervede hjerneskader".

Afslutningsvist kan tilføjes, at Vesthimmerlands Kommune ikke har truffet afgørelser om afslag på et § 102-tilbud med henvisning til principmeddelelse 4-23 eller på baggrund af det, der fremgår i den pågældende kvalitetsstandard om målgruppen.

De foreslåede ændringer er markeret i vedlagte bilagsmateriale.

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

De reviderede kvalitetsstandards vil blive offentliggjort på kommunens hjemmeside, når de er godkendt af Byrådet.

Lovgrundlag

Serviceovens §§ 85, 102 og 107.

Økonomi

Udgiftsneutralt.

Procesplan

Vesthimmerlands Kommune har været rettet henvendelse til Ankestyrelsen. Det er aftalt, at Ankestyrelsen får fremsendt redegørelsen såvel som udkastet til de reviderede kvalitetsstandards jf. SEL §§ 85 og 102.

Kvalitetsstandards sendes til høring i Handicaprådet inden endelig godkendelse i Sundhedsudvalget og Byrådet.

Sagen afgøres i

Sundhedsudvalget.

Indstilling

- at forslaget til de reviderede kvalitetsstandards sendes i høring i Handicaprådet.

Beslutning fra Sundhedsudvalget, den 29. januar 2025, punkt 14:

Fraværende: Asger Andersen

Administrationens indstilling godkendt.

Beslutning

Fraværende: Ingen

De reviderede kvalitetsstandards kan anbefales godkendt.

Bilag

SEL § 102 Tilbud af behandlingsmæssig karakter

SEL § 85 Socialpædagogisk støtte

SEL § 107 Midlertidigt botilbud

Hoveddokument-da-24-130346-5Brev+fra+Ankestyrelsen+med+bilag.pdf

Redegørelse til Ankestyrelsen vedr. kvalitetsstandard § 85.docx

Hoveddokument-da-24-107528-3Brev+fra+Ankestyrelsen+med+bilag.pdf

Punkt 17: Orientering om social tilsyn, halvårsrapportering

27.57.00-K09-1-24

Punktoplysning

Sagsnummer: 27.57.00-K09-1-24
Sagsbehandler: Anna Emilie Kankowski

Resume

Socialtilsyn Nord har i sidste halvår af 2024 afholdt tilsyn på tre botilbud Hobrovej, Møllersgård og Bofællesskabet Borgergade.

Deres samlede vurdering er, at tilbuddene fortsat kan godkendes. Socialtilsyn Nord vurderer dog, at tilbuddet Hobrovej ikke har den fornødne kvalitet i forhold til fire ud af syv temaer.

Derudover har der ultimo 2024 været tilsyn på alle huse på Bøgevej, på Rosengården og på Dyrskuevej, disse rapporter er endnu ikke fremsendt og kommer med på næste orientering.

Baggrund

Socialtilsyn Nord har i sidste halvår af 2024 gennemført og fremsendt tilsynsrapporter på følgende botilbud:

- Bofællesskabet Borgergade, uanmeldt tilsyn 19. august 2024
- Hobrovej, anmeldt tilsyn 13. maj 2024 og uanmeldt tilsyn 15. april
- Møllersgård, uanmeldt tilsyn 11. december 2024

Socialtilsynets opgave under tilsynsbesøgene er at vurdere, hvorvidt botilbuddene fortsat opfylder betingelserne for godkendelse og derved sikrer borgerne den fornødne kvalitet i botilbuddets ydelser. I alle tilsynsrapporter vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbuddene fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk.,. Det er samtidig tilsynets vurdering, at alle tre tilbud har den fornødne økonomiske kvalitet, hvor tilbuddets økonomi er bæredygtig, og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet.

Socialtilsyn Nord har i de endelige tilsynsrapporter bedømt botilbuddenes kvalitet ud fra den lovhjemlede kvalitetsmodel, der beskriver syv temaer, som socialtilsynet skal omkring under tilsynsbesøget. Hvert tema konkretiseres i kriterier, der operationaliseres i målbare indikatorer. Hver enkelt indikator er herefter blevet vurderet og bedømt efter kvalitetsmodellens skala, som går fra 1 (i meget lav grad opfyldt) til 5 (i meget høj grad opfyldt). Ved tilsynsbesøgene er der dog ofte særlig fokus på udvalgte temaer. Dvs. at bedømmelse (og beskrivende tekst) for nogle af temaerne er baseret på tidligere tilsynsbesøg.

Bofællesskabet Borgergade samt Møllersgård vurderes at have den fornødne kvalitet inden for alle syv temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2. Overordnet scorer tilbuddene højt, og over 4 ved de fleste af temaerne.

Socialtilsyn Nord vurderer, at Hobrovej ikke lever op til den fornødne kvalitet inden for følgende fire temaer: Uddannelse og beskæftigelse, selvstændighed og relationer, målgruppe, metoder og resultater, organisation og ledelse

Nedenfor fremgår en gennemgang af de respektive tilsyn på de tre tilbud og vurderinger fra tidligere tilsyn.

Bofællesskabet Borgergade

Der har i forbindelse med tilsynsbesøget været særligt fokus på følgende temaer:

- Målgrupper, metoder og resultater
- Fysiske rammer
- Økonomi
- Desuden indikator 8b i temaet Organisation og ledelse.

Det der er markeret med ** har været særligt for 2024:

	2022	2023	2024	Status

Uddannelse og beskæftigelse	4,0	4,5	4,5	• Tilbuddet støtter borgernes inkludering i samfundslivet, gennem relevante uddannelses- eller beskæftigelsesaktiviteter • Tilbuddet har fokus på tilknytning og fastholdelse i relevante uddannelses- eller beskæftigelsesaktiviteter
Selvstændighed og relationer	5,0	4,0	4,0	• Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, social samvær, og færden på sociale medier
Målgruppe, metoder og resultater	4,8	4,8	4,3	• Tilbuddet anvender den pædagogiske metode KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) • Tilbuddet har et forbedringspotentiale i kvaliteten af opstilling og opfølgning på konkrete tydelige mål** • Ikke alle delmål der opstilles sammen med borgerne er konkrete og målbare, sådan at der kan udmåles progression og udtages læring til forbedring af indsatsen**
Sundhed og trivsel	4,9	4,9	4,9	• Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel bl.a. ved 12 punkts sundhedsprogram • Fagligt afsæt og kendskab til servicelovens magtregler, og beredskabsplaner til forebyggelse og håndtering af vold og overgreb Der forekommer ikke magtanvendelser i tilbuddet • Borgerne har adgang til seksualvejleder ved behov
Organisation og ledelse	4,7	4,8	4,8	• Tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt • Ledelse og medarbejdere modtager faglig eksternt supervision af psykolog**
Kompetencer	4,5	5,0	5,0	• Kompetent og engageret medarbejdergruppe i tilbuddet med efteruddannelse i KRAP • Løbende kompetenceudvikling

Fysiske rammer	4,7	4,7	5,0	De fysiske rammer er velegnede som ramme om borgernes liv og for den pædagogiske indsats der finder sted**
----------------	-----	-----	-----	--

Bofællesskabet Hobrovej

Der har i forbindelse med tilsynsbesøget været særligt fokus på alle temaer i kvalitetsmodellen.

	2022	2023	2024	Status
Uddannelse og beskæftigelse	3,0	3,0	2,5	- Borgerne inkluderes i samfundslivet i det omfang, som de ønsker - Tilbuddet understøtter borgernes udvikling - Tilbuddet opstiller ikke konkrete, individuelle mål som understøtter borgernes potentiale og muligheder i forhold til uddannelse eller beskæftigelse - Socialtilsynet har både i oktober 2022, januar 2023 og september/oktober 2023 vurderet, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad opstiller konkrete, individuelle mål, der understøtter borgernes uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud
Selvstændighed og relationer	5,0	4,0	3,7	- Tilbuddet tilrettelægger aktiviteter, der understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed og gør en indsats for at borgerne bevarer og udvikler den kontakt de har til deres pårørende og netværk - Tilbuddet opstiller ikke i tilstrækkelig grad konkrete, individuelle mål i forhold til at styrke og understøtte udvikling af borgernes selvstændighed og sociale relationer
Målgruppe, metoder og resultater	4,5	3,5	3,3	- Medarbejderne har kendskab til og anvender Tegn til Tale (TTT) i praksis - Tilbuddet arbejder ikke og kan ikke i tilstrækkelig grad redegøre for faglige metoder, der er relevante i forhold til hele målgruppen - Tilbuddet opstiller ikke i tilstrækkelig grad konkrete og klare mål for borgerne og sikrer opfølgning - Manglende fokus på resultatdokumentation har været påtalt af Socialtilsynet siden 2023, men efterleves fortsat ikke

Sundhed og trivsel	4,9	4,8	4,3	- Borgerne trives i tilbuddet, hvor der er fokus på fysisk og mental sundhed samt borgernes muligheder for medinddragelse og medbestemmelse - Tilbuddet forebygger generelt magtanvendelser og vold, og medarbejderne har kendskab til reglerne men mangler en lokal procedure/beredskabsplan herfor
Organisation og ledelse	4,7	3,5	3,4	- Ledelsen har ikke sikret, at kvaliteten i forhold til resultatdokumentation er blevet løftet - Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at tilbuddet kan redegøre for hvordan tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes udvikling og trivsel
Kompetencer	3,0	3,0	3,5	- Tilbuddets medarbejdere har personlige og relationelle kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målgruppe - Medarbejdergruppen besidder relevante grunduddannelser, og har derved relevante uddannelsesmæssige kompetencer og erfaring i forhold til målgrupper
Fysiske rammer	4,7	4,7	5,0	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er indrettet, så de understøtter borgernes udvikling og trivsel

På baggrund af den samlede vurdering af Hobrovej har Socialtilsynet i sommeren 2024 afholdt dialogmøde med tilbuddet omkring resultatdokumentation ud fra konkrete og klare mål, systematisk anvendelse af metoder samt kompetence og drift af tilbuddet.

Efterfølgende har ledelsen beskrevet og iværksat følgende tiltag:

- Tilbuddet er i proces med at implementere KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik).
- Der vil ske konkret dokumentation, blandt andet ud fra KRAP skemaer. Tilbuddet udfylder 'trafiklys' sammen med borgerne og der udarbejdes kognitiv sagsformulering på alle borgere.
- Alle medarbejdere deltager i et fire dages særligt tilrettelagt kursus i KRAP. Alle har været igennem dette kursus i november 2024.
- Alle borgere vil have besøgsplaner, mål og delmål ved udgangen af 2024. Det vil fremgå af dokumentationen, hvilke metoder der anvendes i forhold til de konkrete mål.
- Ledelsen vil modtage ekstern supervision.

Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn følge op på, om tilbuddet får løftet kvaliteten i relation til de konstaterede kvalitetsmangler.

Møllersgård

Der har i forbindelse med tilsynsbesøget været særligt fokus på følgende temaer:

- Selvstændighed og sociale relationer (Indikator 2.b "Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund". og 2.c "Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen")
- Målgruppe, metode og resultater (Indikator 3.d "Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås")
- Organisation og ledelse
- Fysiske rammer
- Økonomi

Det der er markeret med ** har været særligt for 2024:

	2022	2023	2024	Status
Uddannelse og beskæftigelse	3,5	5,0	5,0	• Borgerne inkluderes i samfundslivet, både i form af beskæftigelse, og aktivitets- og samværstilbud, frivilligt arbejde og fritidsaktiviteter • Tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål, der understøtter borgernes parathed og muligheder for uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud
Selvstændighed og relationer	4,3	5,0	4,7	• Medarbejdernes samspil med borgerne bidrager til, at borgerne opnår mulighed for at leve et så selvstændigt liv som muligt med fokus på udvikling og fastholdelse af sociale kompetencer og relationer til familie og netværk i dagligdagen** • Tilbuddet engagerer sig i det omgivende samfund** • Tilbuddet opstiller konkrete og individuelt tilpassede mål, som systematisk fremmer borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.
Målgruppe, metoder og resultater	4,3	5,0	4,8	• Medarbejdere anvender og dokumenterer metoder og faglige tilgange, som skaber trivsel og udvikling • Tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation • Tilbuddet samarbejder med pårørende samt øvrige fagfolk omkring borgerne eksempelvis massører, praktiserende læger, eller personale i dagbeskæftigelsestilbud om at understøtte, at målene for borgernes nås**
Sundhed og trivsel	4,5	4,9	4,7	• Tilbuddet har viden om og fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel • Tilbuddet har fokus på borgernes selvbestemmelsesret og inddragelse

				Tilbuddet forebygger magtanvendelser, samt vold og overgreb gennem pædagogisk praksis, risikovurderinger og procedurer
Organisation og ledelse	4,0	4,3	3,4	- Ledelsen har relevante kompetencer og erfaring indenfor tilbuddets metoder, tilgange og målgruppe samt strategisk fokus på, at tilbuddets indsats har afsæt i et målrettet og bevidst fagligt fundament - Tilbuddet anvender ikke ekstern supervision, men har oplyst at det planlægges for 2025**
Kompetencer	4,5	4,5	5,0	- Medarbejdergruppen har faglige og relationelle kompetencer, der understøtter tilbuddets målsætning - Tilbuddet har et strategisk fokus på, at sikre viden om borgernes behov, herunder viden om demens hos borgere med et udviklingshandicap
Fysiske rammer	3,7	3,7	4,7	- De fysiske rammer i tilbuddet understøtter borgernes trivsel og udvikling, og alle lejligheder er indrettet, som det bedst passer den enkelte borger. Borgerne giver udtryk for, at de er meget glade for de fysiske rammer** - Tilbuddets gårdsplads er belagt med brosten, hvilket ikke imødekommer behovet for borgere med gang- og balancebesvær

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Lov om Socialtilsyn.

Økonomi

Udgiftsneutralt.

Socialtilsyn Nord vurderer, at alle tre tilbud Hobrovej har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddenes økonomi er således bæredygtig, og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Procesplan

Sagen sendes efterfølgende til orientering i Handicaprådet.

Sagen afgøres i

Sundhedsudvalget.

Indstilling

- at orientering om tilsynsrapporterne tages til efterretning.
- at sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

Beslutning fra Sundhedsudvalget, den 29. januar 2025, punkt 18:

Fraværende: Asger Andersen

Forvaltningens indstilling godkendt.

Beslutning

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.

Handicaprådet anerkender forvaltningens indsats, for hurtigt at håndtere udfordringer, når de opstår.

Bilag

Bilag-da-Endelig+rapport+07.01.25.pdf

Endelig rapport 2024-10-02 08-23

VS Digital post Følgrebrev endelig rapport

Punkt 18: Drøftelse af beredskabsplan for sårbare borgere, herunder borgere på botilbud.

09.00.00-G01-1-25

Punktoplysning

Sagsnummer: 09.00.00-G01-1-25

Sagsbehandler: Marianne Hvilsom

Resume

Handicaprådet har på baggrund af Beredskabs Styrelsens udmeldinger i "Forberedt på kriser" ønsket en drøftelse af beredskabet for sårbare borgere, herunder borgere på botilbud.

Baggrund

Sundhedsforvaltningen har revideret den overordnende beredskabsplan og der er udarbejdet Beredskabsplan i klynge syd.

Beredskabsstyrelsens anbefaling til private er, at husstanden kan klare sig i tre døgn, hvis en krise rammer.

Af pjecen fremgår: *"Hvis du er forberedt og i stand til at tage dig af dig selv og dine nærmeste, kan myndighederne fokusere kræfterne dér, hvor behovene er størst, og arbejde på at normalisere situationen. Jo flere der er i stand til at klare sig selv og hjælpe andre omkring sig under og umiddelbart efter en krise, jo stærkere står vi som samfund".*

I den sammenhæng har forvaltningen drøftet beredskab med øvrige nordjyske kommuner og der har været rettet henvendelse til KL, som 4.10.24 svarer:

"At der fortsat ikke er kommet mere vejledning på området. KL har modtaget et spørgsmål fra Børne- og Undervisningsministeriets departement om KL vurderer, at der er behov for mere vejledning på det område, og det mener vi, der er. Men KL har efterspurgt en samlet statslig plan, der kan sikre, at der kommer mere vejledning til kommunerne.

Men ind til videre er der stilhed. Vi afventer at den nye minister på området tager fat om opgaven".

Der rykkes igen 3.1.25 og her svarer KL:

Vi hører fortsat ikke, at der statslige anbefalinger på vej. Det er vi meget uforstående overfor.

Derfor arbejder jeg på et webinar, der tager udgangspunkt i de 3 dages beredskab ift. særligt sårbare borgere. Jeg regner med, at det bliver afholdt den 19. marts. Her vil der komme oplæg et par kommuner, der selv har udarbejdet planer, nu hvor der fortsat ikke er noget fra statslig side. Vi arbejder også på at få direktøren fra Beredskabsstyrelsen til at stille op.

På alle botilbudsområder er indkøbt de fornødenheder, der er nævnt i pjecen og ligeledes er der lavet en vurdering ift. medicin, førstehjælp og hygiejne produkter.

Håndtering af forplejning og drikkevand, afventer indtil videre en vejledning fra KL, idet disse indkøb vil medføre en økonomisk konsekvens for borgerne.

Ligeledes afventer en detaljeret beredskabsplan for Handicap og Psykiatri central vejledning.

Forventet konsekvens

Svært at vurdere.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Handicaprådet.

Indstilling

- at punktet drøftes.

Beslutning fra Handicaprådet, den 21. januar 2025, punkt 4:

Fraværende: Ingen

Handicaprådet vil gerne gøre Byrådet opmærksom på, at Handicaprådet har en bekymring for, om de eksisterende beredskabsforanstaltninger er tilstrækkelige til at sikre tryghed og håndtering i krise situationer, hvor sårbare borgere har særlige behov.

Handicaprådet udformer bekymringshenvendelse til henholdsvis KL og DH.

Handicaprådet har et ønske om, en gennemgang af overordnet beredskabsplan på kommende møde.

Mulighederne for presse dækning på bekymringen undersøges.

Supplerende sagsfremstilling:

Forvaltningen har talt med Afdelingschef for Drift og Anlæg, Kent Kås Vestergård, som gerne vil deltage i et kommende Handicaprådsmøde. Han vil her fortælle om beredskabsplanen.

For at få mest muligt ud af mødet foreslås det, at Handicaprådet på forhånd overvejer, hvilke emner eller spørgsmål de gerne vil have belyst.

Administrationen indstiller:

- at der sker en drøftelse af de vigtigste spørgsmål der ønskes belyst, så dialogen bliver så relevant og udbytterig som muligt.

Beslutning

Fraværende: Ingen

Handicaprådet ser ikke behov for, at drøfte den generelle beredskabsplan.

Handicaprådet ser dog med interesse på de beredskabsforanstaltninger, der vedrører særligt sårbare borgere med særlige behov, og ønsker en dialog herom for, at sikre de bedst mulige løsninger. Herunder indtænkning af muligheder for brug af civile beredskaber.

Bilag

Svar fra KL på bekymringshenvendelse vedrørende manglende beredskabsplan for sårbare borgere

Bekymringsskrivelse - Mangelende beredskabsplan 2025 for sårbare borgere

Forberedt på kriser

Punkt 19: Drøftelse - Handicaprådets årlige møde med repræsentanter for de politiske udvalg

27.03.00-G01-1-25

Punktoplysning

Sagsnummer: 27.03.00-G01-1-25
Sagsbehandler: Marianne Hvilsom

Resume

Der skal tilrettelægges møde med repræsentanter for de politiske udvalg.

Baggrund

Handicaprådet har i deres Formål og målplan besluttet, at der skal afholdes et årligt møde med repræsentanter for de politiske udvalg.

På møde i 2024 blev følgende punkter drøftet:

- Tilgængelighed i bred forstand:
 - Uddannelse af tilgængelighedsrevisor
 - Nedsættelse af et tilgængelighedsudvalg
 - Afsætte penge på budgettet til en tilgængelighedspulje
 - Hvordan kan man få udbredt information om pårørenderådgiver til borgerne?
- Sammensætning af Handicaprådet (hvervs fortegnelsen)
- Udpegning af repræsentant til Handicaprådet fra Teknik og Miljøområdet.

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Udgiftsneutralt.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Handicaprådet.

Indstilling

- at der drøftes hvilke aktuelle punkter der ønskes drøftet på dialogmødet.

Beslutning i Handicaprådet den 21. januar 2025, punkt 7:

Fraværende: Ingen

Punktet blev drøftet. Der rettes henvendelse til Byrådssekretariatet for mulig datoer.

Punktet medtages på kommende møde.

Supplerende sagsfremstilling:

Inden der rettes henvendelse til Byrådssekretariatet, bør Handicaprådet drøfte, hvilke emner der ønskes behandlet på det kommende dialogmøde.

Fra sidste møde er følgende punkter noteret:

- Tilgængelighedspuljen
- Aktiv understøttelse af frivillighed – frivillighedskoordination specifikt inden for Handicapområdet
- Pårørenderådgiver
- Sammensætning af Handicaprådet

Administrationen indstiller:

- at der sker en drøftelse af om der er yderligere punkter, der ønskes drøftet på dialogmødet.

Beslutning

Fraværende: Ingen

Handicaprådet foreslår, at der på dialogmødet bliver givet en kort status på de beslutninger, der blev taget på sidste møde.

Jens Martin Sletting Hansen giver et kort oplæg omkring understøttelse af frivillighed.

Ud over de i forvejen fremsatte punkter har Handicaprådet ikke yderligere punkter.

Forvaltningen retter henvendelse til Byrådssekretariatet for aftale om mødedato.

Punkt 20: Drøftelse af Handicaprådets årlige arrangement 2025

27.69.48-G01-1-25

Punktoplysning

Sagsnummer: 27.69.48-G01-1-25

Sagsbehandler: Marianne Hvilsom

Resume

Drøftelse af emne og indhold for Handicaprådets årlige arrangement.

Baggrund

Handicaprådet afholder hvert år et arrangement med fokus på et tema af særlig relevans for rådets målgruppe.

I 2024 var temaet "**Løsninger der kan gøre forråelse unødvendig**", hvor psykolog Dorthe Birkmose var foredragsholder.

På mødet ønskes en drøftelse af, hvilket tema Handicaprådet ønsker at sætte fokus på i år, samt hvilken målgruppe arrangementet skal henvende sig til.

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Kendes ikke på nuværende tidspunkt.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Handicaprådet.

Indstilling

- at temaet for årets arrangement i 2025 drøftes, og
- at der drøftes hvilken målgruppe arrangementet skal henvende sig til

Beslutning

Fraværende: Ingen

Arrangementet i 2025 forsøges afholdt med Casper Erik. Forvaltningen tager kontakt til ham.

Målgruppen for arrangementet er personale i Psykiatri og Handicap, pårørende samt politikere

Punktet medtages til kommende møde.

Punkt 21: Meddelelser til Handicaprådets møde den 25. februar 2025

27.69.48-I00-1-22

Punktoplysning

Sagsnummer: 27.69.48-I00-1-22

Sagsbehandler: Marianne Hvilsom

Resume

Fast punkt på Handicaprådets dagsorden.

Baggrund

Der orienteres om emner, som har Handicaprådets interesse.

- *Socialpolitisk dialogforum 2025*
KKR Nordjylland inviteret til Socialpolitisk dialogforum 2025. Emnet i år er "Balance mellem økonomi og socialfaglige hensyn på det specialiserede socialområde.
Arrangementet afholdes den 16. maj 2025 på Comwell Rebild Bakker. Der er mulighed for 1 - 3 deltagere fra Handicaprådet.

Tilmelding kan ske til Else Marie Simonsen på mail: ems@vesthimmerland.dk

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Udgiftsneutralt.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Handicaprådet.

Indstilling

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Fraværende: Ingen

Følgende ønsker, at deltage i Socialpolitisk Forum 2025:

- Jens Martin Sletting Hansen

- Ella Holm Hansen
- Vilhelm Stensgaard
- Hans Jørgen Lau Jeppesen

Forvaltningen sørger for tilmelding.

Bilag

Program Socialpolitisk Dialogforum 2025-2026

Punkt 22: Presse og kommunikation

27.69.48-I00-1-22

Punktoplysning

Sagsnummer: 27.69.48-I00-1-22

Sagsbehandler: Else Marie Simonsen

Resume

Fast punkt på Handicaprådets dagsorden.

Baggrund

Er der emner, som Handicaprådet ønsker presse på?

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Udgiftsneutralt.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Handicaprådet.

Indstilling

- at punktet drøftes.

Beslutning

Fraværende: Ingen

Handicaprådets besøg på Hjælpemiddeldepotet.

Punkt 23: Punkter til kommende møder

27.69.48-I00-1-22

Punktoplysning

Sagsnummer: 27.69.48-I00-22

Sagsbehandler: Marianne Hvilsom

Resume

Fast punkt på Handicaprådets dagsorden.

Baggrund

Der er følgende punkter til kommende møde:

- Årligt arrangement
- Regnskab Handicaprådet 2024
- Det kommende Handicapråd - roller og forventninger

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Udgiftsneutralt.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Handicaprådet.

Indstilling

- at punktet drøftes.

Beslutning

Fraværende: Ingen

Intet yderligere