

REFERAT Beskæftigelsesudvalget d. 31-01-2023

Mødedato Tirsdag d. 31. januar 2023 kl. 12:00

Mødested Mødelokale Aggersborg

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering fra formand og administration.....	5
Opfølgning på verserende sager.....	7
Status på sygedagpenge og jobafklaring.....	9
Decisionsskrivelse vedr. beretning om revision af de sociale regnskaber for 2021 på områder med s	11
Decisionsskrivelse vedr. beretning om revision af Vesthimmerlands Kommunes årsregnskab for 202	15
Opfølgningsrapport - Udviklingsplan 2023-2026, Uddannelses- og Arbejdsmarkedsafdelingen.....	18
Borgertilfredshedsundersøgelse 2022.....	21
Godkendelse af Udviklingsplan 2023 - 2026 Uddannelses- og Arbejdsmarkedsafdelingen.....	24
Eventuelt.....	27

Punkt 14: Godkendelse af dagsorden

00.13.06-P22-2-22

Punktoplysninger

Sagsnr.: 00.13.06-P22-2-22

Sagsbeh.: Morten Lund

Resume

Godkendelse af dagsorden er et fast punkt på møderne i Beskæftigelsesudvalget.

Baggrund

Godkendelse af dagsorden.

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Forretningsorden § 5 stk. 2.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Beskæftigelsesudvalget.

Administrationen indstiller

- at dagsorden godkendes.

Beslutning

Fraværende: Rasmus Vetter og Per Nyborg

Godkendt.

Punkt 15: Orientering fra formand og administration

00.13.06-P22-3-22

Punktoplysninger

Sagsnr.: 00.13.06-P22-3-22

Sagsbeh.: Morten Lund

Resume

Orientering fra formand og administration er et fast punkt på møderne i Beskæftigelsesudvalget.

Baggrund

Orientering fra formand og administration.

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Beskæftigelsesudvalget.

Administrationen indstiller

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Fraværende: Rasmus Vetter og Per Nyborg

Taget til efterretning.

Punkt 16: Opfølgning på verserende sager

00.13.06-P22-4-22

Punktoplysninger

Sagsnr.: 00.13.06-P22-4-22

Sagsbeh.: Morten Lund

Resume

Opfølgning på verserende sager er et fast punkt på møderne i Beskæftigelsesudvalget.

Baggrund

Opfølgning på verserende sager.

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Beskæftigelsesudvalget.

Administrationen indstiller

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Fraværende: Per Nyborg

Taget til efterretning.

Punkt 17: Status på sygedagpenge og jobafklaring

15.00.00-G01-10-23

Punktoplysninger

Sagsnr.: 15.00.00-G01-10-23

Sagsbeh.: Lone Lollesgaard

Resume

Der er tidligere truffet beslutning om, at der til hvert Beskæftigelsesudvalgsmøde skal udarbejdes et statusnotat på et af fagområderne under udvalget.

Baggrund

Der er på sygedagpenge- og jobafklaringsområdet udarbejdet et statusnotat, som beskriver udviklingen på områderne siden sidst og den fremadrettede indsats.

Statusnotatet beskriver følgende:

- Præsentation af Sygedagpengeafdelingen.
- Sygedagpengeafdelingen:
 - Vision.
 - Fokusområde.
- Sygedagpenge:
 - Formål.
 - Målgruppe.
- Udviklingen på sygedagpenge - nøgletal samt beskrivelse.
- Den fremadrettede indsats på sygedagpenge.
- Jobafklaring:
 - Jobafklaring vs. ressourceforløb.
 - Målgruppe.
 - Ressourceforløbsydelse.
 - Formål.
 - Fokusområde.
- Udviklingen på jobafklaring - nøgletal samt beskrivelse.
- Den fremadrettede indsats på jobafklaring.
- Fælles for sygedagpenge og jobafklaring.

Notatet af 31. januar 2023 er vedhæftet som bilag.

Afdelingsleder Berit Peschardt deltager under behandlingen af punktet.

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Lov om aktiv beskæftigelsesindsats.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Beskæftigelsesudvalget.

Administrationen indstiller

- at statusnotatet tages til efterretning.

Beslutning

Fraværende: Per Nyborg

Taget til efterretning.

Bilag

Statusnotat - Sygedagpenge og jobafklaring - BEU 31.01.2023

Punkt 18: Decisionsskrivelse vedr. beretning om revision af de sociale regnskaber for 2021 på områder med statsrefusion for Vesthimmerlands Kommune - Beskæftigelsesministeriet

00.32.00-K01-4-22

Punktoplysninger

Sagsnr.: 00.32.00-K01-4-22

Sagsbeh.: Lone Lollesgaard

Resume

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har gennemgået revisionsberetningen på Beskæftigelsesministeriets vegne, og har alene taget stilling til revisors bemærkninger af betydning for statsrefusion og tilskud på Beskæftigelsesministeriets sagsområder.

Decisionsskrivelsen afskærer ikke styrelsen fra på et senere tidspunkt at undersøge yderligere forhold vedrørende regnskabsåret 2020 herunder eventuelt kræve berigtigelse af uberettiget modtaget refusion vedrørende 2020.

Styrelsen har noteret sig, at alle personsagsområder bliver administreret generelt i overensstemmelse med reglerne.

Baggrund

Beskæftigelsesudvalget behandlede på mødet den 25. august 2022 revisionsberetning nr. 17 - Årsregnskab 2021.

På vegne af Beskæftigelsesministeriet har Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering den 22. december 2022 udarbejdet en decisionsskrivelse vedrørende beretningen - for så vidt angår områder af betydning for statsrefusion og tilskud på Beskæftigelsesministeriets sagsområder.

Styrelsen har noteret sig følgende:

- At der er behov for opstramning af sagsadministrationen på områderne Jobafklaring og Ressourceforløb grundet fejl vedrørende manglende jobmål i Min Plan.
 - Styrelsen er oplyst om, at der er iværksat foranstaltning således, at jobmål fremadrettet løbende bliver fulgt op på med fokus på, hvorvidt det konkrete jobmål fortsat er aktuelt for borger, eller hvorvidt det skal tilrettes samt indskrives i Min Plan.
- At alle personsager generelt bliver administreret i overensstemmelse med reglerne.
- At Vesthimmerlands Kommune har etableret hensigtsmæssige og betryggende forretningsgange på personsagsområderne, og der administreres i overensstemmelse med disse.
- At der er systematisk kvalitetskontrol.
- At revisor har oplyst, at der er god dokumentation og journalføring i sagerne.
- At revisor har oplyst, at konteringen generelt sker i overensstemmelse med gældende regler.

Styrelsen forventer:

- At kommunens initiativer vil tilvejebringe den fornødne kvalitet i sagsbehandlingen.

Revisors gennemgang af årsregnskabet har ikke givet anledning til forbehold eller revisionsbemærkninger på ministeriets område.

Opfølgning på tidligere beretninger

Der er ikke uafklarede forhold vedrørende revisionen for 2020.

Bemærkning vedr. Kommunernes Ydelsessystem (KY)

Styrelsen er via årets revision gjort opmærksom på følgende:

- Fejl i KY.
- KY beregner ikke obligatorisk pensionsbidrag for personer i forrevalidering.
- Fejlen har betydning for alle kommuner.
- STAR har orienteret KOMBIT om problemstillingen den 6. september 2022.
- KOMBIT har den 13. oktober 2022 oplyst STAR om, at fejlen er rettet i KY i juni 2022.
- KOMBIT har kontaktet alle kommuner med henblik på at udsøge og genberegne de relevante sager.

Revisionsbemærkning vedrørende de sociale it-systemer

Styrelsen har konstateret følgende i forbindelse med behandlingen af revisionsberetningerne:

- At der i kommunerne har været udfordringer i forbindelse med implementeringen af Kommunernes Sygedagpenge System (KSD). Implementeringen er foregået i juni 2020.
- At der er afgivet en revisionserklæring den 17. marts 2022 vedrørende udvalgte applikations-kontroller i relation til KSD for perioden 1. januar til 31. december 2021. Der er i 2021 afgivet revisionserklæring:
 - "Grundlag for konklusion med forbehold. Som anført under kontrolmål 6, "Der er etableret kontroller, som medvirker til, at der som led af sagsbehandling i KSD sker en nøjagtig beregning af sygedagpenge og refusion", har vi konstateret, at kontrolaktiviteterne ikke har været effektive til og med marts 2021. Kontrolmålet er dermed ikke fuldt opnået for hele erklæringsperioden".
- At der er etableret de nødvendige kontroller, men de har ikke været etableret i hele 2021, hvorfor der er risiko for fejl i 1. kvartal 2021.
- Styrelsen er opmærksom på, at der har været og pågår en dialog om samarbejdet mellem kommunerne og udbyderen af KSD med henblik på at få rettet op på og afhjælpe fejlene.

Styrelsen forventer:

- At kommunerne i nødvendigt omfang får rettet samtlige fundne fejl.
- At revisor har påset, at der er sket udbetalings- og refusionsmæssig berigtigelse i de sager, hvor dette har været påkrævet.
- Hvis revisor ved revisionen 2022 har bemærkninger til forholdet, bedes revisor indlæse dem på kommunalrevision.dk.

Administrationen kan oplyse følgende:

- At der 2 gange årligt udføres ledelsestilsyn, hvor der blandt andet laves stikprøvekontroller af udbetalinger.
- At der ved sagsrevision 2022 ikke er konstateret fejl i udbetalinger.

Fravalg af gennemgang af områder, stikprøvestørrelse og tidsfrister

Fravalg:

- Revisor har i 2021 redegjort for fravalg af personsagsgennemgang i 2021.
- Revisor har redegjort for, hvornår de fravalgte områder senest har været gennemgået.

Stikprøvestørrelse:

- Revisor skal være opmærksom på størrelsen af den udtrukne stikprøve på samtlige sagsområder.
- Der skal være en nødvendig sammenhæng mellem størrelsen på den udtrukne stikprøve og områdets økonomiske væsentlighed.

Rettidighed:

- På landsplan er der konstateret en tendens til forsinkelser ved tilbud, samtaler og økonomisk opfølgning.
- Styrelsen beder revisor om at være særlig opmærksom på tidsfrister i sagsbehandlingen.

Generelle bemærkninger

Styrelsen forventer:

- At kommunen har rettet samtlige fundne fejl.
- At revisor har påset, at der er sket udbetalings- og refusionsmæssig berigtigelse i de sager, hvor dette har været påkrævet.
- At det er en forudsætning for at få udbetalt statsrefusion, at udgifterne er afholdt efter reglerne.
- At det er Byrådets ansvar, at kommunen overholder lovgivningen.
- At det er Byrådets ansvar, at der er den fornødne kvalitet i sagsbehandlingen.

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Uddannelses- og Arbejdsmarkedsafdelingen udfører ledelsestilsyn, som er med til at skabe et fundament for læring, viden og handling i Uddannelses- og Arbejdsmarkedsafdelingen, det skal være med til at sikre målsætningen om at styrke medarbejdernes faglige niveau, kompetencer og engagement. Ledelsestilsynet udføres 2 gange om året, og skal være med til at sikre, at administrationen og sagsbehandlingen er hensigtsmæssig, og fungerer på betryggende vis i forhold til lovgivningen, politiske målsætninger og gældende budgetter.

Ud fra behov udføres der derudover fokusledelsestilsyn på udvalgte sager, hvor der udvælges et opmærksomhedspunkt, som bliver gennemgået i den enkelte sag.

I forhold til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings konstateringer skal det bemærkes, at der er iværksat foranstaltninger i forhold til, at jobmål fremadrettet løbende bliver fulgt op på med fokus på, hvorvidt det konkrete jobmål fortsat er aktuelt for bøger, eller hvorvidt det skal tilrettes samt indskrives i Min Plan.

Derudover ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Kommunestyrelsesloven og kommunernes revisionsregulativ samt bekendtgørelse nr. 224 af 17. februar 2021 om statsrefusion og tilskud samt regnskabsaflæggelse og revision på visse områder inden for Social- og Ældreministeriets, Beskæftigelsesministeriets, Udlændinge- og Integrationsministeriets, Børne- og Undervisningsministeriets og Indenrigs- og Boligministeriets ressortområder.

Økonomi

Der er foretaget refusionsmæssige berigtigelser i de sager, hvor revisionen har påkrævet dette.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Byrådet via Økonomiudvalget og Beskæftigelsesudvalget.

Administrationen indstiller

- at decisionsskrivelsen tages til efterretning, og videresendes til Byrådet via Økonomiudvalget.

Beslutning

Fraværende: Per Nyborg

Administrationens indstilling anbefales godkendt.

Bilag

Decisionsskrivelse Vesthimmerlands Kommune - sociale regnskaber 2020 - Beskæftigelsesministeriet

Punkt 19: Decisionsskrivelse vedr. beretning om revision af Vesthimmerlands Kommunes årsregnskab for 2021 - Udlændinge- og Integrationsministeriet

00.32.00-K01-4-22

Punktoplysninger

Sagsnr.: 00.32.00-K01-4-22

Sagsbeh.: Lone Lollesgaard

Resume

Udlændinge- og Integrationsministeriet har modtaget den afsluttende revisionsberetning for årsregnskab for 2021. Ministeriet har i henhold til nedenstående lovgrundlag foretaget en gennemgang og vurdering af beretningen samt truffet afgørelse herom med denne decisionsskrivelse.

Udlændinge- og Integrationsministeriet har konstateret, at revisionen ikke har givet anledning til forbehold for eller revisionsbemærkninger til kommunens forvaltning, udbetalinger og hjemtagelse af statsrefusion på Udlændinge- og Integrationsministeriets område.

Lovgrundlag

Udlændinge- og Integrationsministeriet skal vurdere og gennemgå følgende:

- De dele af kommunale revisionsberetninger for 2021, der vedrører:
 - Ydelser og tilskud på ministeriets område (Bek. nr. 1265 af 9. september 2022 om ændringer i bekendtgørelse om statsrefusion og tilskud samt regnskabsaflæggelse og revision m.v.).
- Ministeriet træffer på baggrund heraf afgørelse om revisionsberetningen i form af decisionsskrivelse til den enkelte kommune.
- Ministeriet kan give bemærkninger til beretningen.
- Ministeriet kan anmode kommunen om at redegøre for iværksættelse af tiltag.
- Ministeriet kan f.eks. anmode revisor om at foretage opfølgning på udvalgte områder i næste års revision.

Baggrund

Beskæftigelsesudvalget behandlede på mødet den 25. august 2022 revisionsberetning nr. 17 - Årsregnskab 2021. Efterfølgende har Udlændinge- og Integrationsministeriet den 22. december 2022 udarbejdet en decisionsskrivelse vedr. beretningen - for så vidt angår områder af betydning for statsrefusion og tilskud på ministeriets område.

Opfølgning på tidligere beretninger

Der har ikke været forhold til opfølgning i beretningen for 2021 vedrørende beretningen for 2020 eller tidligere år.

Ministeriets gennemgang af revisionsberetningen for 2021

Ministeriet noterer sig følgende:

- At revision ikke har givet anledning til forbehold for eller revisionsbemærkninger til kommunens forvaltning, udbetalinger og hjemtagelse af statsrefusion på Udlændinge- og Integrationsministeriets område.
- At det er revisors vurdering, at der generelt er etableret hensigtsmæssige og betryggende forretningsgange m.v. på personsagsområderne samt, at der administreres i overensstemmelse med disse.
- At det er revisors opfattelse, at restafregningsskemaerne generelt er aflagt i overensstemmelse med fagministeriernes regler på området.
- At revisor ved personsagsgennemgangen ikke har fundet væsentlige fejl og mangler i de udvalgte sager på ministeriets område.

Ministeriets konklusion

Ministeriet finder det tilfredsstillende:

- At revisor ikke har fundet væsentlige fejl og mangler.
- At revisor vurderer, at der generelt administreres i overensstemmelse med gældende regler.

Ministeriet tager revisors vurderinger til efterretning, og har på den baggrund ikke yderligere bemærkninger eller opfølgningspunkter til revisionsberetningen for 2021.

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Uddannelses- og Arbejdsmarkedsafdelingen udfører ledelsestilsyn, som er med til at skabe et fundament for læring, viden og handling i Uddannelses- og Arbejdsmarkedsafdelingen, det skal være med til at sikre målsætningen om at styrke medarbejdernes faglige niveau, kompetencer og engagement. Ledelsestilsynet udføres 2 gange om året, og skal være med til at sikre, at administrationen og sagsbehandlingen er hensigtsmæssig, og fungerer på betryggende vis i forhold til lovgivningen, politiske målsætninger og gældende budgetter.

Ud fra behov udføres der derudover fokusledelsestilsyn på udvalgte sager, hvor der udvælges et opmærksomhedspunkt, som bliver gennemgået i den enkelte sag.

Derudover ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Kommunestyrelsesloven og kommunernes revisionsregulativ samt bekendtgørelse nr. 1265 af 9. september 2022 om ændringer af bekendtgørelse om statsrefusion og tilskud samt regnskabsaflæggelse og revision m.v.

Økonomi

Der er foretaget refusionsmæssige berigtigelser i de sager, hvor revisionen har påkrævet dette.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Byrådet via Økonomiudvalget og Beskæftigelsesudvalget.

Administrationen indstiller

- at decisionsskrivelsen tages til efterretning og videresendes til Byrådet via Økonomiudvalget.

Beslutning

Fraværende: Per Nyborg

Administrationens indstilling anbefales godkendt.

Bilag

Vesthimmerland - Decisionsskrivelse for 2021 - UIM.pdf

Punkt 20: Opfølgingsrapport - Udviklingsplan 2023-2026, Uddannelses- og Arbejdsmarkedsafdelingen

15.20.00-G01-37-23

Punktoplysninger

Sagsnr.: 15.20.00-G01-37-23

Sagsbeh.: Lone Lollesgaard

Resume

Uddannelses- og Arbejdsmarkedsafdelingen har udarbejdet nøgletal vedrørende beskæftigelsesindsatsen i Vesthimmerlands Kommune. Nærværende opfølgingsrapport adresserer såvel den overordnede udvikling samt de mål, der indgår i Udviklingsplan 2023 - 2026.

Sagen fremsendes til orientering.

Baggrund

Beskæftigelsesudvalget orienteres kvartalsvis om udviklingen og status på beskæftigelsesområdet i Vesthimmerlands Kommune med udgangspunkt i relevante nøgletal. For at styrke fokus på udviklingen og effekterne af indsatser, der indgår i Udviklingsplan 2023 - 2026 har Uddannelses- og Arbejdsmarkedsafdelingen udarbejdet nærværende opfølgingsrapport.

Opfølgingsrapporten indeholder følgende:

1. Udviklingen overordnet

Fuldtidsledige i procent af arbejdsstyrken

Udvikling i fuldtidsledige i procent af arbejdsstyrken

Udvikling i beskæftigelsen

Ledigheds- og jobindikatorer

Udvikling i jobcentrets målgrupper

Udvikling i antal fuldtidspersoner i procent af arbejdsstyrken

2. Samarbejde med virksomheder og kvalificeret arbejdskraft

Fleksjob

Flygtninge i beskæftigelse

Uddannelse og opkvalificering

Voksenlærlinge

Udvikling af arbejdsevne – etablering af småjobs

3. Unge – uddannelse og /eller beskæftigelse

Udviklingen i antallet af uddannelseshjælpsmodtager

Uddannelse

Uddannelsesparathedsvurdering

Søgning til ungdomsuddannelser

4. Tidlig indsats

Udvikling i langvarig ledighed

Sygedagpenge

5. Beskæftigelsesministeriets benchmark

Forventet konsekvens

I takt med udvikling af nye målinger på bl.a. Jobindsats vil disse blive indarbejdet i fremstillingen. Dette vil i givet fald indvirke på fremstillingen af data og tilføjelse af nye og relevante data i opfølgingsrapporten.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Beskæftigelsesudvalget.

Administrationen indstiller

- at opfølgningsrapporten tages til orientering.

Beslutning

Fraværende: Per Nyborg

Taget til efterretning.

Bilag

Opfølgningsrapport 2023-2026, januar 2023.

Punkt 21: Borgertilfredshedsundersøgelse 2022

15.00.00-G01-8-23

Punktoplysninger

Sagsnr.: 15.00.00-G01-8-23

Sagsbeh.: Lone Lollesgaard

Resume

Præsentation af borgertilfredshedsundersøgelsen i jobcenteret gennemført efteråret 2022. Der præsenteres den kvantitative spørgeskemaundersøgelse samt de kvalitative telefoninterviews, der er benyttet som supplement til undersøgelsen.

Sagen fremsendes til orientering.

Baggrund

I 2021 godkendte Beskæftigelsesudvalget, at der årligt skal udarbejdes en tilfredshedsundersøgelse blandt borgerne i Jobcenter Vesthimmerland. I efteråret 2022 blev tilfredshedsundersøgelsen iværksat og gennemført for anden gang. Denne gang blev det kvantitative spørgeskema suppleret med kvalitative, anonyme interviews for at tillade en uddybning af visse temaer, der også optræder i spørgeskemaet. Dette især for at få en bredere og bedre forståelse af borgernes tilfredshed med Jobcenter Vesthimmerland. I begge undersøgelser er spørgsmålene centret om mening, forståelse, inddragelse i eget forløb og motivation. Spørgeskemaet er udarbejdet i Survey Xact og udsendt til borgernes e-Boks. Borgerne er blevet stillet 8 spørgsmål tilsvarende dem, der blev stillet i 2021.

Der er adspurgte 2.383 borgere fordelt på samtlige målgrupper i jobcentret, hvorfor undersøgelsens resultater er udtryk for samtlige målgruppers tilfredshed med jobcenteret. Der er adspurgte borgere, der har været i kontakt med jobcenteret inden for 6 måneder af undersøgelsens start.

Undersøgelsen løb fra 8. november 2022 til 5. december 2022. Ud af de 2.383 borgere har 680 borgere svaret på spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 28,5%, hvilket er en stigning fra 2021, hvor svarprocenten var på 20,95% (i 2021 var der adspurgte ca. 2.000 borgere, hvor 419 af dem besvarede spørgeskemaet).

Yderligere er der foretaget 10 kvalitative telefoninterviews i målgrupperne aktivitetsparate under 30 år og uddannelsesparate under 30 år. Disse er valgt, da disse målgrupper havde relativ lav svarprocent. De adspurgte borgere er tilfældigt udvalgt.

Forventet konsekvens

Overordnet så minder svarene fra 2021 og 2022 meget om hinanden. Det fremgår, at 47% har oplevet mening i deres samarbejde med jobcentret i meget høj grad eller høj grad, samt derudover svarer 26% at de har oplevet det i nogen grad. Yderligere oplever 52%, at der i meget høj grad eller i høj grad bliver lyttet til deres egne forslag og idéer. 57% oplever, at de i meget høj grad eller høj grad bliver mødt med åbenhed og forståelse for deres livssituation. Til gengæld oplever 28%, at der i mindre grad eller slet ikke er fremdrift i deres forløb.

Yderligere kunne borgerne uddybe deres oplevelse og erfaring med jobcentret i et kommentarfelt. Kommentarerne er en blanding af positive og negative udsagn. Disse vil blive fremlagt på mødet.

De kvalitative telefoninterviews viser, at de adspurgte borgere føler sig inddraget i eget forløb, hvor der opleves et klart mål med forløbet, som er udarbejdet i samarbejde mellem borger og sagsbehandlere. Ligeledes oplever de adspurgte, at de bliver mødt med forståelse og åbenhed, samt at der lyttes til egne forslag og idéer i forbindelse med forløbet, hvilket opleves som positivt. På den anden side oplever flere af de adspurgte borgere, at skiftet af sagsbehandlere kan være frustrerende og besværlige.

Uddannelses- og Arbejdsmarkedschefen vil på mødet give en uddybende orientering om undersøgelsens resultater.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Beskæftigelsesudvalget.

Administrationen indstiller

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Fraværende: Per Nyborg

Taget til efterretning med bemærkning om, at forvaltningen undersøger om der kan laves tilfredshedsundersøgelser løbende og som ligger tættere på borgerens forløb tidsmæssigt. Sagen genoptages på ny.

Bilag

Notat - metode

Borgertilfredshedsundersøgelse 2022

Punkt 22: Godkendelse af Udviklingsplan 2023 - 2026 Uddannelses- og Arbejdsmarkedsafdelingen

15.00.00-A00-47-22

Punktoplysninger

Sagsnr.: 15.00.00-A00-47-22

Sagsbeh.: Lone Lollesgaard

Resume

Udviklingsplan 2023 - 2026 for Uddannelses- og Arbejdsmarkedsafdelingen fremsendes til endelig godkendelse.

Baggrund

Beskæftigelsesudvalget godkendte på mødet 29. november 2022 udkast til Udviklingsplan 2023 - 2026 for Uddannelses- og Arbejdsmarkedsafdelingen samt den angivne høringsproces og de angivne høringsberettigede.

Udviklingsplanen har på baggrund af ovenstående været i høring i henholdsvis Uddannelsesrådet, Handicaprådet og Det Lokale Arbejdsmarkedsråd (LAR).

Forventet konsekvens

Der er indkommet høringssvar fra Uddannelsesrådet samt Handicaprådet. Høringssvarene fremgår af vedlagte bilag. Evt. høringssvar fra LAR vil blive fremlagt på mødet.

De indkomne høringssvar er indarbejdet i den vedlagte udviklingsplan.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Udviklingsplan 2023 - 2026 for Uddannelses- og Arbejdsmarkedsafdelingen erstatter nuværende Beskæftigelsesplan 2022 - 2023. I henhold til Bekendtgørelse nr. 1294 af 20/09/2022 om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen skal Beskæftigelsesplanen godkendes af Byrådet og efterfølgende fremsendes til Det Regionale Arbejdsmarkedsråd (RAR). På denne baggrund fremsendes Udviklingsplanen til godkendelse i Byrådet.

Sagen afgøres i

Byrådet via Beskæftigelsesudvalget.

Administrationen indstiller

- at Beskæftigelsesudvalget indstiller Udviklingsplan 2023 - 2026 for Uddannelses- og Arbejdsmarkedsafdelingen til godkendelse i Byrådet.

Beslutning fra Beskæftigelsesudvalget, 10. januar 2023, pkt. 6:

Fraværende: Ingen

Anbefales godkendt med bemærkning om, at det indkomne høringssvar fra HEG vedhæftes referatet og videreføres til Byrådet.

Beslutning fra Byrådet, 26. januar 2023, pkt. 12:

Fraværende: Kurt Friis Jørgensen, Kirsten Moesgaard.

Byrådet besluttede, at sende den tilbage til fornyet behandling i Beskæftigelsesudvalget.

SUPPLERENDE SAGSBEHANDLING:

Sagen fremsendes til fornyet behandling.

Beslutning

Fraværende: Per Nyborg

Anbefales godkendt uden ændringer i Udviklingsplanen og med bemærkning om, at

- alle uddannelsesstrategiske temaer tages op i Uddannelsesrådet.

- der i Vesthimmerlands Kommunes grunduddannelser fortsat er fokus på et kvalificeret ungdomsuddannelsesvalg, herunder at vi arbejder for en god og bred vejledning omkring uddannelsesmuligheder.
- Beskæftigelsesudvalget ønsker et dialogmøde i byrådsperioden med hver ungdomsuddannelsesinstitution (ex. HEG, VHG, FGU og Sosu Nord).
- der fortsat er fokus på trivsel og frafald på uddannelsesinstitutionerne.

Bilag

Udviklingsplan 2023 - 2026.pdf

Bilag høringssvar

Høringssvar HEG

Punkt 23: Eventuelt

00.13.06-P22-5-22

Punktoplysninger

Sagsnr.: 00.13.06-P22-5-22

Sagsbeh.: Morten Lund

Resume

Eventuelt er et fast punkt på møderne i Beskæftigelsesudvalget.

Baggrund

Eventuelt.

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Beskæftigelsesudvalget.

Administrationen indstiller

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Fraværende: Per Nyborg

Taget til efterretning.