

# REFERAT Handicaprådet d. 16-06-2020

**Mødedato** Tirsdag d. 16. juni 2020 kl. 14:00

**Mødested** Rådhuset i Aars, mødelokale Byrådssalen

## Indholdsfortegnelse

Pjece for pårørendesamarbejde på psykiatri- og handicapområdet.....	3
Budgetopfølgning pr. 31. maj 2020 for Handicaprådet.....	6
Orientering om Sundhedsudvalgets budgetopfølgning pr. 30. april 2020.....	8
Handicaprådets møde med repræsentanter for de politiske udvalg.....	10
Handicaprådets årlige arrangement 2020.....	13
Social Tilsyn 2020, Tilbuddet Kroghen i Aalestrup.....	16
Social Tilsyn 2020, Tilbuddet Rosengården i Aalestrup.....	21
Social Tilsyn 2020, Tilbuddet Borbergade 23 i Aalestrup.....	26
Evalueringsrapport af Årshjul.....	30
Presse og kommunikation.....	32
Meddelelser til Handicaprådets møde den 16. juni 2020.....	33
Punkter til kommende møde.....	35

# Punkt 48: Pjece for pårørendesamarbejde på psykiatri- og handicapområdet

00.07.02-K04-1-20

## Punktoplysninger

Sagsnr.:00-07-02-K04-1-20

Sagsbeh.: Marianne Hvilsom

## Resume

Sundhedsudvalget forelægges pjece for pårørendesamarbejde til godkendelse med henblik på efterfølgende høringsrunde.

## Baggrund

Den 24. september 2019 blev afholdt dialogmøde mellem bruger- og pårørenderåd og tilbudsledere fra Vesthimmerlands Kommunes tilbud til voksne borgere med handicap. Dialogen på mødet tog udgangspunkt i muligheder for et bedre samarbejde samt sikring af ensartethed på tværs af tilbud i relation til samarbejdet.

På baggrund af input fra dialogmødet har forvaltning og tilbudsledere arbejdet med:

- at revitalisere tidligere pjece for pårørendesamarbejde på psykiatri- og handicapområdet.
- at sikre tydelighed i forhold til de rammer, hvorunder beboer-/pårørenderådene agerer, og den rolle et råd har.

I vedhæftede udkast til pjece beskrives fokus for samarbejdet mellem borgere, pårørende og medarbejdere på Vesthimmerlands Kommunes tilbud til voksne borgere med handicap. I pjecen beskrives desuden et oplæg til rammer for beboer- og pårørenderåd.

Pjecen er udarbejdet med Vesthimmerlands Kommunes Plan- og bæredygtighedsstrategi som omdrejningspunkt. I strategien er et centralt fokusområde "Vores liv", som handler om livskvalitet, hvordan vi klarer os, og hvordan vi får det bedst mulige ud af livet, uanset alder, beskæftigelse og sundhedstilstand. Intentionerne i "Vores liv" gælder naturligvis også borgere med handicap, som skal have mulighed for at leve et godt liv. Det gode liv er i den sammenhæng "eget liv".

Pårørende har en betydningsfuld rolle i de fleste menneskers liv. De er med til at forme vores liv og er en del af vores historie. For borgere med handicap besidder de pårørende i mange tilfælde en helt særlig viden om borgerens forhold. Det er vigtigt, at de pårørendes viden, erfaringer og ressourcer bringes i spil og bidrager til både indsatsen og de bedste muligheder for borgerens egenmestring og trivsel. Dette kræver et meningsfuldt samarbejde mellem pårørende og medarbejdere på Vesthimmerlands Kommunes tilbud til voksne borgere med handicap. I Pjecen beskrives rammer, værdier og fokus for samarbejdet mellem borgere, pårørende og medarbejdere på Vesthimmerlands Kommunes tilbud til voksne borgere med handicap. Desuden beskrives forventninger til, hvordan viden og ressourcer bedst bringes i spil.

I Vesthimmerlands Kommune er der nedsat forskellige bruger- og pårørende råd på nogle af kommunens institutioner, og således også i relation til kommunens botilbud til voksne borgere med handicap. I pjecen er beskrevet formål og rammer

for beboer- og pårørenderåd med henblik på at sikre tydelighed og ensartethed på tværs af tilbud. Eksempelvis i forhold til hvilken information pårørenderåd kan forventes opdateret omkring.

Sundhedsudvalget forelægges udkast til pjece til godkendelse med henblik på efterfølgende høringsrunde.

## **Forventet konsekvens**

Pjecen forventes at give anledning til bedre samarbejde samt sikring af ensartethed på tværs af tilbud i relation til samarbejdet.

## **Organisering og kommunikation**

Handicaprådet, beboer-/pårørenderåd samt MED-Fælles i Psykiatri & Handicap er høringsparter.

## **Lovgrundlag**

Der er ikke lovmæssigt krav herom, men ifølge Lov om Social service (Serviceloven) § 16 kan der nedsættes bruger- og pårørenderåd i bofællesskaber, der efter loven får mulighed for at få indflydelse på tilrettelæggelsen og udnyttelsen af tilbuddet.

Lov om social service (Serviceloven).

## **Økonomi**

Udgiftsneutral.

## **Procesplan**

Efter behandling i Sundhedsudvalget den 3. marts 2020 vil pjecen blive sendt i høring hos beboer-/pårørenderåd, Handicaprådet samt MED-Fælles i Psykiatri & Handicap. Efter afslutning af høring forelægges Sundhedsudvalget en endelig udgave af pjecen til godkendelse.

Der vil blive arbejdet med layout på pjecen, når dennes indhold er endelig godkendt.

## **Sagen afgøres i**

Sundhedsudvalget.

## **Administrationen indstiller**

- at udkast til pjece sendes i høring hos beboer-/pårørenderåd, Handicaprådet samt MED-Fælles i Psykiatri & Handicap.

Sundhedsudvalget, 3. marts 2020, pkt. 29:

Fraværende: Kirsten Moesgaard

Administrationens indstilling godkendt.

## **Beslutning**

Fraværende: Lisbet Nielsen

Pjecen anbefales godkendt, med de rettelser som blev tilkendgivet på mødet.

## **Bilag**

Pjece - samarbejde og rammer

# **Punkt 49: Budgetopfølgning pr. 31. maj 2020 for Handicaprådet**

00.30.14-S00-2-20

## **Punktoplysninger**

Sagsnr.: 00.30.14-S00-2-20

Sagsbeh.: Henrik Kjeldgaard

## **Resume**

Til orientering fremsendes budgetopfølgning pr. 31. maj 2020 for Handicaprådet.

## **Baggrund**

Budgetopfølgningen er opgjort på baggrund af forbruget pr. 31. maj 2020 tillagt de kendte udgifter, der forventes resten af året - blandt andet uddeling af Handicapprisen for 2020 samt arrangement med Charlotte Voetmann. Opgørelsen vedlægges som bilag og viser et forventet rengskab på 80.018 svarende til et mindre forbrug på 56.168,00 kr. Mindre forbruget forventes overført til budget 2021.

Opgørelsen er beregnet på baggrund af det korrigerede budget for 2020 indeholdende uforbrugte midler fra 2019 overført til 2020 på ialt 66.691,00 kr.

## **Forventet konsekvens**

Ingen bemærkninger.

## **Organisering og kommunikation**

Ingen bemærkninger.

## **Lovgrundlag**

Ingen relevant lovgivning.

## **Økonomi**

Se sagsfremstillingen.

## **Procesplan**

Ingen bemærkninger.

## **Sagen afgøres i**

Handicaprådet.

## **Administrationen indstiller**

- at budgetopfølgningen pr. 31. maj 2020 tages til efterretning.

## **Beslutning**

Fraværende: Lisbet Nielsen

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Budgetopfølgning Handicaprådet 310520

# **Punkt 50: Orientering om Sundhedsudvalgets budgetopfølgning pr. 30. april 2020**

00.30.00-Ø00-12-20

## **Punktoplysninger**

Sagsnr.: 00.30.00-Ø00-12-20

Sagsbeh.: Marianne Hvilsom

## **Resume**

Handicaprådet orienteres om budgetopfølgning for Sundhedsudvalgets område pr. 30. april 2020.

## **Baggrund**

Sundhedsudvalget behandlede på møde den 9. juni 2020 budgetopfølgningen pr. 30. april 2020 for udvalgets område.

Sundhedsudvalget forventes, på driftssiden, at komme ud af året med et mindreforbrug på henholdsvis 2,361 mio. kr. før overførsler og 1,201 mio. kr. efter overførsler. Psykiatri og handicapområdet udgør deraf et mindreforbrug på 0,565 mio. kr.

## **Forventet konsekvens**

Ingen bemærkninger.

## **Organisering og kommunikation**

Ingen bemærkninger.

## **Lovgrundlag**

Ingen relevant lovgivning.

## **Økonomi**

Udgiftsneutral.

## **Procesplan**

Ingen bemærkninger.

## **Sagen afgøres i**

Handicaprådet.

## **Administrationen indstiller**

- at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Fraværende: Lisbet Nielsen

Taget til efterretning.

# **Punkt 51: Handicaprådets møde med repræsentanter for de politiske udvalg**

27.03.00-G01-1-20

## **Punktoplysninger**

Sagsnr.: 27.03.00-G01-1-20

Sagsbeh.: Marianne Hvilsom

## **Resume**

Der skal tilrettelægges møde med repræsentanter fra de politiske udvalg.

## **Baggrund**

Handicaprådet har i deres Formål og Målplan besluttet, at der skal afholdes et årligt fællesmøde med repræsentanter fra de politiske udvalg.

I den forbindelse skal Handicaprådet drøfte hvad fællesmødet skal have af indhold, her tænkes bl.a. på udarbejdelse af program for mødet. Derudover skal der fastlægges en mødedato.

## **Forventet konsekvens**

Ingen bemærkninger.

## **Organisering og kommunikation**

Ingen bemærkninger.

## **Lovgrundlag**

Ingen relevant lovgivning.

## **Økonomi**

Udgiftsneutral.

## **Procesplan**

Ingen bemærkninger.

## **Sagen afgøres i**

Handicaprådet.

## **Administrationen indstiller**

- at Handicaprådet drøfter punktet.

Handicaprådet, 11. februar 2020, pkt. 13:

Fraværende: Morten Mejdahl

Møde med repræsentanter fra de politiske udvalg er drøftet.

Der er et ønske, fra Handicaprådet, om at samarbejde og snitflader diskuteres med henblik på fælles inspiration og fremtidigt samarbejde mellem de politiske udvalg og Handicaprådet. Herunder også at samarbejdet kan udvikles i positiv retning.

Et andet muligt emne til drøftelse er Handicaprådets engagement /involvering i budgetprocessen, fx. i forhold til brug af nøgletal.

Punktet genoptages på kommende møde.

Handicaprådet, 10. marts 2020, pkt. 31:

Fraværende: Marianne Hvilsom, Karina Rye Pedersen

Punktet drøftes på det kommende formandsmøde, hvorefter punktet genoptages på kommende møde i Handicaprådet.

Beslutning fra Handicaprådet, 12. maj 2020, pkt. 43:

Forvaltningen undersøger mulige datoer for møde med repræsentanter for udvalgene.

Der er foreløbig følgende punkter til dagsordenen:

Serviceniveau i Vesthimmerlands Kommune

Involvering i budgetprocessen

Indtænkning af Handicaprådet i alle kommunale projekter fra anlæg af veje, fortove til fritidstilbud

Dialog omkring udførelsen af handleplan for Handicaprådet.

Punktet genoptages på kommende møde.

Supplerende sagsfremstilling

Forvaltningen anbefaler, at møde med repræsentanter for de politiske udvalg planlægges, så det kan afholdes i forbindelse med et Byrådsmøde.

Forslag til mødedatoer:

08. oktober 2020

29. oktober 2020 eller

26. november 2020

Administrationens indstilling

- at der tages stilling til, hvilken dato der skal inviteres til møde med repræsentanter for de politiske udvalg
- at medsedte invitaiton drøftes med særligt fokus på at udbygge dagsorden punkterne.

## **Beslutning**

Fraværende: Lisbet Nielsen

Forvaltningen retter henvendelse til Byrådssekretariatet for at få afklaret, om der kunne være en mulighed for, at Handicaprådet kunne afholde dialogmøde med repræsentanter for de politiske udvalg den 26. november 2020. Mødet kunne eventuel afholdes kl. 14.00, som en del af Byrådets temamøde.

## **Bilag**

Handicaprådet inviterer til dialogmøde med repræsentanter fra alle politiske udvalg den

# **Punkt 52: Handicaprådets årlige arrangement 2020**

27.69.48-G01-2-19

## **Punktoplysninger**

Sagsnr.: 27.69.48-G01-2-19

Sagsbeh.: Marianne Hvilsom

## **Resume**

Handicaprådet har besluttet, at det årlige arrangement i 2020 skal omhandle Hudsult - hvad er det?

## **Baggrund**

Foredragsholder Charlotte Voetmann er indbudt til mødet, for at man sammen kan få konkretiseret hvilke emner arrangementet kunne indeholde.

Der er afsat en time til drøftelserne.

## **Forventet konsekvens**

Ingen bemærkninger.

## **Organisering og kommunikation**

Ingen bemærkninger.

## **Lovgrundlag**

Ingen relevant lovgivning.

## **Økonomi**

De økonomiske konsekvenser kendes ikke på nuværende tidspunkt.

## **Procesplan**

Ingen bemærkninger.

## **Sagen afgøres i**

Handicaprådet.

## **Administrationen indstiller**

- at punktet drøftes.

Beslutning fra Handicaprådet, 10. marts 2020, pkt. 22:

Fraværende: Marianne Hvilsom, Karina Rye Pedersen

Charlotte Voetmann gav en introduktion til emnet hudsult.

Målgruppen tænkes at være alle som har interesse for emnet.

Handicaprådet gav, ud fra Charlotte Voetmanns oplæg, input til hvad de tænkte kunne være spændende at oplægget kunne indeholde.

Arrangementet afholdes den 4. juni kl. 17.00 på Rådhuset. Det er efterfølgende aftalt, at arrangementet flyttes til den 25. august 2020.

### Supplerende sagsfremstilling

Charlotte Voetmann har fremsendt udkast til invitation til foredrag med overskriften "HUDSULT - er vi kommet for langt fra hinanden?"

Arrangementet afholdes den 25. august 2020 kl. 17.00 - 19.00 på Rådhuset.

Der er, i forbindelse med Covid19, et afstandskrav på 1 meter som skal overholdes. Hvis arrangementet afholdes på Rådhuset, vil afstandskravet indbære, at der kun vil være plads til 50 deltagere.

### Administrationen indstiller

- at udkast til annonce godkendes
- at der drøftes hvordan der skal annonceres og tidspunkt for annoncering
- at der drøftes om arrangementet skal afholdes på Rådhuset, eller der skal findes et andet sted.

## **Beslutning**

Fraværende: Lisbet Nielsen

Udkast til annonce/indbydelse blev drøftet. De konkrete ændringer til denne drøfter forvaltningen med foredragsholder.

Der annonceres i uge 32.

Handicaprådet forventer en øget interesse for dette arrangement, idet temaet "Hudsult" er meget aktuel. Handicaprådet mener derfor ikke, at arrangementet kan afholdes på Rådhuset. Forvaltningen undersøger mulige alternativer.

## **Bilag**

Udkast itl invitaiton - Foredrag vedrørende Hudsult

# Punkt 53: Social Tilsyn 2020, Tilbuddet Kroghen i Aalestrup

27.57.08-K09-8-20

## Punktoplysninger

Sagsnr.:27.57.08-K09-8-20

Sagsbeh.: Michael Facius Christensen

## Resume

Social Tilsyn Nord har fremsendt endelig tilsynsrapport med baggrund i tilsynsbesøg den 13. februar 2020.

Social Tilsyn Nord har vurderet, at Tilbuddet Kroghen fortsat kan godkendes som tilbud.

## Baggrund

Tilbuddet Kroghen, er et kommunalt tilbud efter almenboliglovens § 105 og med støtte efter servicelovens § 85. Tilbuddet har i alt 6 pladser.

Social Tilsyn Nord har fremsendt endelig tilsynsrapport med baggrund i tilsynsbesøg den 13. februar 2020. Socialtilsynets opgave under tilsynsbesøget har været at vurdere på, hvorvidt botilbuddet fortsat opfylder betingelserne for godkendelse og derved sikrer borgerne den fornødne kvalitet i botilbuddets ydelser.

Socialtilsynet har i den endelige tilsynsrapport vurderet, at Tilbuddet Kroghen fortsat kan godkendes og endvidere rummer den fornødne økonomiske kvalitet samt har en bæredygtig økonomi. Socialtilsynet har tidligere vurderet, at tilbuddet ikke har haft den fornødne kvalitet i relation til sundhed og trivsel, kompetencer samt organisation og ledelse.. Som konsekvens af denne vurdering varslede socialtilsynet derfor den 5. marts 2020 følgende påbud:

1. Det skal sikres, at medarbejderne har tilstrækkeligt kendskab til tilbuddets procedure/beredskabsplaner i forhold til at forebygge magt, vold og voldelige overgreb, herunder seksuelle overgreb. Ledelsen skal fremsende redegørelse for, hvordan dette vil sikres. Redegørelsen skal også indeholde en tidsplan.
2. Det skal sikres, at borgerne har adgang til tilstrækkelig kompetent personale. Ledelsen skal fremsende redegørelse for, hvordan dette vil sikres. Redegørelsen skal også indeholde en tidsplan.

Tilbuddene i Aalestrup har i høringsperioden fremsendt redegørelse til socialtilsynet i henhold til de to påbud. Socialtilsynet har herefter, i den endelige tilsynsrapport, oplyst, at de to planlagte påbud er opfyldt i høringsperioden. Dette med følgende begrundelser:

- Ad 1 - Der er redegjort tilfredsstillende for, at der er iværksat aktiviteter der vil sikre medarbejdernes kendskab til procedurer og beredskabsplaner. Dette vil blandt andet ske gennem anvendelse af en udarbejdet Lomme-SOS, hvori beredskabsplaner overordnet er beskrevet, og hvor der linkes til alle relevante politikker og beredskabsplaner.

Ledelsen vil følge op med løbende audit'er, for at have fokus på medarbejdernes kendskab til beredskabsplanerne og politikerne.

- Ad 2 - Der er redegjort tilfredsstillende for, at borgerne fra ultimo marts 2020 ikke længere lades alene i tilbuddet. Dette sker ved en ændret praksis hvor medarbejderene ikke længere forlader tilbuddet. Tilbuddet vil fortsat have opmærksomhed på, at tiltagene ikke får indflydelse på borgernes selvbestemmelse og medinddragelse.

Social Tilsyn Nord har i den endelige tilsynsrapport bedømt botilbuddets kvalitet ud fra den lovhjemlede kvalitetsmodel, der beskriver 7 temaer, som socialtilsynet skal omkring under tilsynsbesøget. Hvert tema konkretiseres i kriterier, der operationaliseres i målbare indikatorer. Hver enkelt indikator er herefter blevet vurderet og bedømt efter kvalitetsmodellens skala, som går fra 1 (i meget lav grad opfyldt) til 5 (i meget høj grad opfyldt)

Tilbuddet Kroghen har fået en gennemsnitlig vurdering på mellem 3,5 og 5,0 for de syv temaer.

Socialtilsynet har ved tilsynet haft særligt fokus på temaerne: - Målgruppe, metode og resultater - Sundhed og trivsel - Organisation og ledelse – Kompetencer.

Overordnet vurdering af de syv temaer

### Uddannelse og beskæftigelse

Gennemsnitlig vurdering på 3,5

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på dagbeskæftigelse og vigtigheden af, at borgerne har en sammenhængende hverdag med en fast struktur. Samtlige af borgerne er i dagbeskæftigelse, fem på BV (beskyttet værksted) og en borger har bibeholdt sit dagtilbud andetsteds. Der er et udstrakt samarbejde mellem personalet i henholdsvis bofællesskabet og dagbeskæftigelsen og i forbindelse med handleplansmøder hver andet år deltager både tilbud og dagbeskæftigelsen. Det er dog socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke har fokus på at opstille mål for borgernes beskæftigelse. Socialtilsynet konstaterer, at medarbejderne ikke har kendskab til om der udarbejdet kommunale mål for borgernes beskæftigelse. Det er endvidere konstateret, at tilbuddet ikke udarbejder mål eller delmål i forhold til beskæftigelse.

### Selvstændighed og relationer

Gennemsnitlig vurdering på 4,7

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes selvstændighed og relationer. Der er udarbejdet relevante mål og delmål for at udvikle og vedligeholde selvstændighed og sociale kompetencer, og der evalueres og følges løbende op på målene internt i tilbuddet. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arrangerer og tilbyder relevante aktiviteter, som de fleste borgere gerne deltager i. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at der er fokus på, at borgerne såfremt de ønsker det bibeholder kontakten til borgernes pårørende og øvrigt netværk.

### Målgruppe, metoder og resultater

Gennemsnitlig vurdering på 4,8

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet er målrettet borgere med udviklingshæmning, men også borgere der udover udviklingshæmning kan have andre somatiske og psykiske problematikker. Fællestræk er, at borgerne har brug for pædagogisk støtte i dagligdagen og et stort behov for struktur og at borgerne ikke kan klare sig uden nattevagt, idet der er tale om borgere der blandt andet ikke selv er i stand til, at kunne rekvirere hjælp om natten. Den pædagogiske tilgang er KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Metoden er valgt, idet den stemmer overens med tilbuddets/organisationens værdigrundlag om at tage udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og det, der virker. Tilbuddet evaluerer løbende på borgernes mål og delmål og der tages afsæt i de kommunale fastsatte mål.

### Sundhed og trivsel

Gennemsnitlig vurdering på 4,0

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på flere måder understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel. Samtlige af tilbuddets borgere får et årligt sundhedstjek og er derudover tilknyttet relevante sundhedspersoner. Tilbuddet har fokus på borgernes selvbestemmelse, og borgerne oplever at de har selvbestemmelse over eget liv. Socialtilsynet konstaterer dog, at borgerne dagligt efterlades alene i tilbuddet i kortere varighed af 20-30 minutter, trods der er borgere i tilbuddet der ikke selv er i stand til at rekvirere hjælp. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets medarbejdere ikke har det fornødne kendskab til tilbuddets udarbejdede retningslinjer og procedure vedrørende magt. Videre er det vurderingen, at tilbuddets medarbejdere ikke har tilstrækkelig kendskab til tilbuddets retningslinjer og procedure for at forhindre vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb. Det vurderes særligt skærpende, at ledelsen i april 2019 har redegjort for, hvordan medarbejdernes manglende viden til tilbuddets udarbejdede beredskabsplaner/procedure sikres. Tilbuddet redegjorde i den forbindelse for implementering og tidsplan for opkvalificering af den manglende viden i medarbejdergruppen. Socialtilsynet konstaterer, at en interviewet medarbejder ikke kunne redegøre for, om ovenstående er effektueret i det medarbejderen først er startet i tilbuddet i december 2019.

### Organisation og ledelse

Gennemsnitlig vurdering på 4,0

Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse som udgangspunkt har relevante faglige kompetencer i forhold til ledelse. Der er pr. 1. februar 2019 tiltrådt ny ledelse i form af ny forstander for hele organisationen "Byen I Byen". Leder er sundhedsfagligt uddannet, har flere års erfaring i ledelse, og har delvis erfaring med tilbuddets målgruppe. Det vurderes, at forvaltningen og organisationen fortsat støtter op omkring leder. Det er dog socialtilsynets vurdering, at der samlet set er ledelsesmæssige udfordringer i forhold til at sikre den daglige drift. Medarbejderne har et utilstrækkeligt kendskab til tilbuddets procedure/beredskabsplaner i forhold til magtreglerne og mangler endvidere kendskab til tilbuddets procedure ved vold/overgreb. Det er videre vurderingen, at ledelsen ikke har sikret, at borgerne ikke lades alene i tilbuddet til trods for, at borgerne ikke selv kan rekvirere hjælp. Endvidere er det vurderingen, at nogle af vagterne varetages af medarbejdere uden tilstrækkelige kompetencer. Det vurderes særligt skærpende, at ledelsen i september 2018 har redegjort for, hvordan tilbuddet vil sikre, at borgerne har adgang til hjælp hele døgnet, idet ledelsen havde kendskab til, at flere borgere ikke ville kunne rekvirere hjælp ved behov. Endelig er det vurderingen, at medarbejderne har mulighed for supervision, og medarbejderne sparrer med hinanden og med ledelsen. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen og sygefraværet ses at være på et lavt niveau.

## Kompetencer

Gennemsnitlig vurdering på 4,0

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen ikke i tilstrækkelig grad besidder de kompetencer, som er nødvendige og hensigtsmæssige i forhold til borgernes behov. Dette blandt andet på grund af manglende kendskab til tilbuddets procedure og beredskabsplaner ved magt og overgreb. Endvidere er det vurderingen, at borgere der ikke selv er i stand til at rekvirerede hjælp dagligt lades alene i tilbuddet i op til en halv time. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgerne ikke i tilstrækkelig grad sikres adgang til kompetent personale. Dette dels på grund af den manglende viden i medarbejdergruppen vedrørende tilbuddets udarbejdede procedure. Dels på grund af den interviewede medarbejder, der er studerende og i praktik ikke i et tilstrækkeligt omfang vurderes at kunne sikre borgernes adgang til kompetent personale. Medarbejderen var blandt andet i tvivl om sin tavshedspligt, manglende kendskab til procedure og brug af magt eller ved vold og voldelige overgreb samt lod borgerne være alene i tilbuddet. Den faglige tilgang er baseret på KRAP, hvilket afspejles i tilgangen til borgerne. Der arbejdes individuelt med borgerne, således at indsatsen afstemmes borgernes behov og forudsætninger. Medarbejderne er alle blevet uddannet i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) og der er i organisationen et løbende fokus på at implementere, dokumentere og forbedre indsatsen for borgerne. Personalet udarbejder delmål, som borgerne er i stand til at honorere og det er vurderingen, at borgerne mødes med anerkendelse og interesse for den enkelte. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne formår at efterleve tilbuddets tilgange og værdier.

## Fysiske rammer

Gennemsnitlig vurdering på 5,0

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes ønsker og behov. Tilbuddet er beliggende bynært. Bofællesskabet er bygget op omkring et fællesareal - hvor der udenom er seks lejligheder med eget soveværelse, stue, bad og lille thekøkken. Fra lejlighederne er der direkte adgang til fællesareal med stort køkken og opholdsstue. Hver lejlighed har udgang til egen lille terrasse. Bofællesskabet er overalt hyggeligt og hjemligt indrettet. Det store fællesrum er omdrejningspunktet for mange aktiviteter for borgerne, og der er plads til mange, hvilket benyttes ved fødselsdage og lignende. Såvel borgernes lejligheder som fællesarealerne fremstår hjemlige, og borgerne har mulighed for at prioritere såvel alenetid som fællesskab.

## **Forventet konsekvens**

Ingen bemærkninger.

## **Organisering og kommunikation**

Ingen bemærkninger.

## **Lovgrundlag**

Lov om Socialtilsyn.

## **Økonomi**

Udgiftsneutral.

## **Procesplan**

Sagen skal til orientering i Handicaprådet.

## **Sagen afgøres i**

Sundhedsudvalget.

## **Administrationen indstiller**

- at tilsynsrapporten tages til orientering,
- at tilsynsrapporten oversendes til orientering i Handicaprådet.

Beslutning fra Sundhedsudvalget, 9. juni 2020, pkt. 77:

Fraværende: Kirsten Moesgaard og Morten Mejdahl

Administrationens indstilling godkendt.

## **Beslutning**

Fraværende: Lisbet Nielsen

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Social Tilsyn Nord - Tilsynsrapport februar 2020 endelig - Bofællesskabet Kroghen, Aalestrup

# Punkt 54: Social Tilsyn 2020, Tilbuddet Rosengården i Aalestrup

27.57.08-K09-7-20

## Punktoplysninger

Sagsnr.:27.57.08-K09-7-20

Sagsbeh.: Michael Facius Christensen

## Resume

Social Tilsyn Nord har fremsendt endelig tilsynsrapport med baggrund i tilsynsbesøg den 1. februar 2020.

Social Tilsyn Nord har vurderet, at Tilbuddet Rosengården fortsat kan godkendes som tilbud.

## Baggrund

Tilbuddet Rosengården, er et kommunalt tilbud efter almenboliglovens § 105 og med støtte efter servicelovens § 85. Tilbuddet har i alt 17 pladser.

Social Tilsyn Nord har fremsendt endelig tilsynsrapport med baggrund i tilsynsbesøg den 1. februar 2020. Socialtilsynets opgave under tilsynsbesøget har været at vurdere på, hvorvidt botilbuddet fortsat opfylder betingelserne for godkendelse og derved sikrer borgerne den fornødne kvalitet i botilbuddets ydelser.

Socialtilsynet har i den endelige tilsynsrapport vurderet, at Tilbuddet Rosengården fortsat kan godkendes og endvidere rummer den fornødne økonomiske kvalitet samt har en bæredygtig økonomi. Socialtilsynet har tidligere vurderet, at tilbuddet ikke har haft den fornødne kvalitet i relation til sundhed og trivsel samt organisation og ledelse. Som konsekvens af denne vurdering varslede socialtilsynet derfor den 3. marts 2020 følgende påbud:

1. Det skal sikres, at borgernes ret til selv- og medbestemmelse overholdes. Ledelsen skal fremsende redegørelse for, hvordan dette vil sikres. Redegørelsen skal også indeholde en tidsplan.
2. Det skal sikres, at medarbejderne har tilstrækkeligt kendskab til tilbuddets procedure/beredskabsplaner i forhold til at forebygge vold og voldelige overgreb, herunder seksuelle overgreb. Ledelsen skal fremsende redegørelse for, hvordan dette vil sikres. Redegørelsen skal også indeholde en tidsplan.
3. Det skal sikres, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Ledelsen skal fremsende redegørelse for, hvordan dette vil sikres. Redegørelsen skal også indeholde en tidsplan.

Tilbuddene i Aalestrup har i høringsperioden fremsendt redegørelse til socialtilsynet i henhold til de 3 påbud. Socialtilsynet har herefter, i den endelige tilsynsrapport, oplyst, at de tre planlagte påbud er opfyldt i høringsperioden. Dette med følgende begrundelser:

- Ad 1 - Der er redegjort tilfredsstillende for, at ulovlige indgreb i selvbestemmelsesretten er ophørt. Tilbuddets ledelse har iværksat tiltag der skal sikre medarbejdernes kendskab til magtreglerne. Der vil blive orienteret om magtreglerne og om selvbestemmelsesretten på førstkommande personalemøde, og ledelsen vil løbende følge op hver måned.
- Ad 2 - Der er redegjort tilfredsstillende for, at der er iværksat aktiviteter der vil sikre medarbejdernes kendskab til procedurer og beredskabsplaner. Dette vil blandt andet ske gennem anvendelse af en udarbejdet Lomme-SOS, hvori beredskabsplaner overordnet er beskrevet, og hvor der linkes til alle relevante politikker og beredskabsplaner. Ledelsen vil følge op med løbende audit'er, for at have fokus på medarbejdernes kendskab til beredskabsplanerne og politikerne.
- Ad 3 – Der er redegjort tilfredsstillende for, at der fremover vil være ledelsesmæssig tilstedeværelse på alle personalemøder. Desuden er det sikret, at der ved længerevarende fravær i ledelsesgruppen, vil blive indsat en kompetent ledelsesvikar.

Social Tilsyn Nord har i den endelige tilsynsrapport bedømt botilbuddets kvalitet ud fra den lovhjemlede kvalitetsmodel, der beskriver 7 temaer, som socialtilsynet skal omkringe under tilsynsbesøget. Hvert tema konkretiseres i kriterier, der operationaliseres i målbare indikatorer. Hver enkelt indikator er herefter blevet vurderet og bedømt efter kvalitetsmodellens skala, som går fra 1 (i meget lav grad opfyldt) til 5 (i meget høj grad opfyldt). Tilbuddet Rosengården har fået en gennemsnitlig vurdering på mellem 2,58 og 5,0 for de syv temaer.

Overordnet vurdering af de syv temaer

### Uddannelse og beskæftigelse

Gennemsnitlig vurdering på 3,0

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på beskæftigelse, som er en del af tilbuddet. Størstedelen af borgerne er i dagbeskæftigelse i et af kommunens interne tilbud BV (beskyttet værksted). Der er et tæt samarbejde mellem botilbud og dagtilbuddet, da det er vigtigt for borgerne, at deres hverdag er sammenhængende. Der lyttes til borgernes ønsker til eventuelle ændringer i dagtilbuddet og medarbejder fra dagtilbuddet deltager i nogle tilfælde ved handleplansmøder. Der er med samtykke fra borgerne adgang til, at medarbejdere fra dagtilbud læser og skriver notater i tilbuddets journalsystem for at sikre kontinuitet og samarbejde. Det er dog socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke opstiller mål for borgernes beskæftigelse, men socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet understøtter, at borgerne kommer op og deltager i beskæftigelse/uddannelse.

### Selvstændighed og relationer

Gennemsnitlig vurdering på 4,7

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i, og har fokus på, at indgå i sociale relationer. Tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at leve et så selvstændigt liv som muligt. Der opstilles i samråd med borgerne mål og delmål, som løbende følges op på. Arbejdet foregår i det daglige, relationelle samvær mellem borgere og medarbejdere. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgerne er sikret gode rammer og støtte i forhold til at opretholde kontakt til, og samvær med, familie, pårørende og øvrigt netværk. Tilbuddet afholder blandt andet infomøder for de pårørende i forhold til selvbestemmelse og samtykke. Borgerne bruger det omgivende samfund og nærmiljøet, hvor borgerne tryk

færdes i lokalmiljøet og går til fodbold og hockey via den lokale handicapidræt, ligesom de deltager aktivt i bylivet som eksempelvis karneval i forbindelse med den årlige byfest. Tilbuddet tilbyder borgerne deltagelse i årlig ferietur, og der arrangeres forskellige sociale aktiviteter, herunder aktiviteter på tværs af tilbuddene i organisationen.

### Målgruppe, metoder og resultater

Gennemsnitlig vurdering på 5,0

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet er målrettet voksne borgere med udviklingshæmning i alderen 18-85 år. Primært er det borgere, som kommer fra midlertidige ungetilbud eller direkte fra specialskoler, og nu skal have botilbud med egen lejlighed. Det er alle borgere, som skal lære at være voksne med de begrænsninger, de har, nogle med det formål at botræne med henblik på senere at kunne flytte i mere selvstændige tilbud. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet lykkes med, at støtte borgere i, at flytte i egen, selvstændig bolig. Det er videre vurderingen, at tilbuddet i dag rummer aktive borgere der ønsker en aktiv hverdag med et aktivt tilvalg om deltagelse i fællesskabet. Der er tale om borgere som har ønsker til mange sociale aktiviteter og arrangementer hvilket tilbuddet vil have fokus på ved indvisitering af nye borgere således der er tale om en homogen målgruppe der matcher hinanden, trods eventuel aldersforskel. Visiteringen sker i tæt samarbejde mellem ledelse og medarbejdere på tilbuddet. Den faglige tilgang er KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), og der arbejdes endvidere med NADA (øreakupunktur) De anvendte tilgange og metoder i tilbuddet vurderes som velegnede i forhold til målgruppen, som, udover udviklingshæmning, har såvel fysiske som adfærds- og følelsesmæssige udfordringer.

### Sundhed og trivsel

Gennemsnitlig vurdering på 2,58

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i nogen grad har fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed, herunder sund kost og motion, i det omfang, borgerne ønsker og magter det. Tilbuddet har fokus på at sikre borgerne støtte og ledsagelse til relevante sundhedsydelse. Det er videre vurderingen, at tilbuddet har en overvejende anerkendende og respektfuld tilgang, der sikrer borgerne medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse i hverdagen. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet ikke har et tilstrækkeligt kendskab til magtreglerne og at der sker ulovhjemlet indgreb i selvbestemmelsesretten. Endvidere er der vurderingen, at tilbuddet ikke har det fornødne kendskab til tilbuddets udarbejdede retningslinjer og procedure vedrørende magt. Videre er det vurderingen, at tilbuddet ikke har tilstrækkelig kendskab til retningslinjer og procedure for at forhindre vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb. Det vurderes som en særligt skærpene omstændigheder, at ledelsen i april 2019 har redegjort for, hvordan medarbejdernes manglende kompetencer vedrørende kendskab til procedure/retningslinjer i forhold til vold og voldelige overgreb samt kendskab til lovgivning vedrørende magt sikres opkvalificeret. Tilbuddet redegjorde i den forbindelse for implementering og tidsplan for opkvalificering af medarbejdergruppen, blandt andet i form af både fælles undervisning, personalemøder samt e-learning kurser. Socialtilsynet konstaterer, at ledelsen har effektueret ovenstående, men det vurderes, at indsatsen ikke har haft den tiltænkte effekt i medarbejdergruppen.

### Organisation og ledelse

Gennemsnitlig vurdering på 3,85

Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse som udgangspunkt har relevante faglige kompetencer i forhold til ledelse. Der er pr. 1. februar 2019 tiltrådt ny ledelse i form af ny forstander for hele organisationen ”Byen I Byen”. Leder er sundhedsfagligt uddannet, har flere års erfaring i ledelse, og har delvis erfaring med tilbuddets målgruppe. Det vurderes, at forvaltningen og organisationen fortsat støtter op omkring leder. Det er dog socialtilsynets vurdering, at der samlet set er ledelsesmæssige udfordringer i forhold til at sikre den daglige drift. Medarbejderne mangler kendskab til reglerne for brug af magt, har et utilstrækkeligt kendskab til tilbuddets procedure/beredskabsplaner i forhold til magtreglerne og endelig mangler medarbejderne kendskab til tilbuddets procedure ved vold/overgreb. Medarbejderne har mulighed for supervision, og medarbejderne sparrer med hinanden og med ledelsen. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen er på et lavt niveau.

### Kompetencer

Gennemsnitlig vurdering på 3,0

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen ikke i tilstrækkelig grad besidder de kompetencer, som er nødvendige og hensigtsmæssige i forhold til borgernes behov. Dette blandt andet på grund af, at der sker ulovhjemlet indgreb i borgernes selvbestemmelsesret. Den faglige tilgang er baseret på KRAP, hvilket afspejles i tilgangen til borgerne. Der arbejdes individuelt med de forskellige borgere, således at indsatsen afstemmes borgernes behov og forudsætninger. Personalegruppen består af pædagoger og omsorgsmedhjælpere hvor alle medarbejdere har eller er i gang med KRAP-kursus (Kognitiv, Ressourceorienteret og Anerkendende Pædagogik). Personalet oplyser, at de laver delmål, som borgerne er i stand til at honorere, således at borgerne oplever succes. Borgerne mødes med anerkendelse og interesse for den enkelte. Gentagelser, struktur og forudsigelighed er vigtigt og prioriteres højt. De bedst fungerende borgere guides med henblik på løsrivelse og vil eventuelt på sigt kunne flytte i egen bolig med støtte.

### Fysiske rammer

Gennemsnitlig vurdering på 4,7

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov, og der er mulighed for at vælge/prioritere såvel fællesskab som tid for sig selv i egen lejlighed. Rosengården rummer selvstændige lejligheder fordelt på to grupper/længer. Der er endvidere et værelse med bad, der anvendes til aflastning. Imellem de to grupper er der fællesareal, som består af opholdsstue, køkken og kontor. I kælderen er der motionsrum og vaskerum, og tilbuddet har endvidere en stor have. Lejligheder fremstår meget flotte og velindrettede med stue/soveværelse i hver sin ende af boligen, tekøkken med køleskab og eget bad. Fællesarealerne indbyder til hygge og samvær med blandt andet fjernsyn og spil, og tilbuddet er indrettet, så det er let at komme omkring i kørestol.

### **Forventet konsekvens**

Ingen bemærkninger.

### **Organisering og kommunikation**

Ingen bemærkninger.

### **Lovgrundlag**

Lov om Socialtilsyn.

## **Økonomi**

Udgiftsneutral.

## **Procesplan**

Sagen skal til orientering i Handicaprådet.

## **Sagen afgøres i**

Sundhedsudvalget.

## **Administrationen indstiller**

- at tilsynsrapporten tages til orientering,
- at tilsynsrapporten oversendes til orientering i Handicaprådet.

Beslutning fra Sundhedsudvalget, 9. juni 2020, pkt. 78:

Fraværende: Kirsten Moesgaard og Morten Mejdahl

Administrationens indstilling godkendt.

## **Beslutning**

Fraværende: Lisbet Nielsen

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Social tilsyn - Tilsynsrapport endelig - Tilsyn januar 2020 - Bofællesskabet Rosengården, Aalestrup

# Punkt 55: Social Tilsyn 2020, Tilbuddet Borgergade 23 i Aalestrup

27.57.08-K09-11-20

## Punktoplysninger

Sagsnr.:27.57.08-K09-11-20

Sagsbeh.:Michael Facius Christensen

## Resume

Social Tilsyn Nord har fremsendt endelig tilsynsrapport med baggrund i besøg i januar og februar 2020.

Social Tilsyn Nord har vurderet, at Tilbuddet Borgergade 23 fortsat kan godkendes som tilbud.

## Baggrund

Tilbuddet Borgergade 23 i Aalestrup er et kommunalt tilbud efter almenboliglovens § 105 og med støtte efter servicelovens § 85. Tilbuddet har i alt 12 pladser.

Social Tilsyn Nord har på baggrund af besøg i januar og februar 2020 fremsendt endelig tilsynsrapport. Socialtilsynet har i den endelige tilsynsrapport vurderet, at tilbuddet Borgergade 23 fortsat kan godkendes og endvidere rummer den fornødne økonomiske kvalitet samt har en bæredygtig økonomi.

Social Tilsyn Nord har i den endelige tilsynsrapport bedømt botilbuddets kvalitet ud fra den lovhjemlede kvalitetsmodel, der beskriver 7 temaer, som socialtilsynet skal omkring under tilsynsbesøget. Hvert tema konkretiseres i kriterier, der operationaliseres i målbare indikatorer. Hver enkelt indikator er herefter blevet vurderet og bedømt efter kvalitetsmodellens skala, som går fra 1 (i meget lav grad opfyldt) til 5 (i meget høj grad opfyldt).

Tilbuddet Borgergade 23 har fået en gennemsnitlig vurdering på mellem 4,0 og 5,0 for de syv temaer.

Overordnet vurdering af de syv temaer

### Uddannelse og beskæftigelse

Gennemsnitlig vurdering på 4,0

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. Størstedelen af borgerne er i dagbeskæftigelse og tilbuddet gør flere tiltag, som understøtter, at borgerne kommer i dagtilbud. Der følges op på borgernes dagtilbud en gang om året i samarbejde med visiterende myndighed.

### Selvstændighed og relationer

Gennemsnitlig vurdering på 5,0

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der opstilles konkrete individuelle mål for borgernes selvstændighed og kompetencer og der støttes op om, at borgerne indgår i sociale relationer både i og udenfor tilbuddet. Flere af borgerne går til sportsaktiviteter indenfor handicapdræt, hvilket arrangeres via borgernes dagbeskæftigelse. Botilbuddet støtter op omkring borgernes deltagelse i bylivet og laver eksempelvis karneval i forbindelse med den årlige byfest og arrangerer ture til håndbold- og fodboldkampe og løb med deltagelse af både borgere og medarbejdere. Borgerne benytter frisør og butikker i byen og deltager ofte i halbal, koncerter med videre. Der er fokus på bevarelse af god kontakt til både pårørende og øvrigt netværk. Der afholdes årligt arrangement med de pårørende og der opleves et godt samarbejde. Der er pårønderåd, som er behjælpeligt med indsamling af sponsorgaver, når Byen i Byen afholder kræmmermarked, hvor borgerne deltager.

### Målgruppe, metoder og resultater

Gennemsnitlig vurdering på 4,3

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet er målrettet voksne med udviklingshæmning, som er i stand til at varetage basale funktioner men har brug for pædagogisk støtte til at få dagligdagen til at fungere. Den pædagogiske tilgang er KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Metoden er valgt, idet den stemmer overens med tilbuddets værdigrundlag om at tage udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og det, der virker. Det vurderes endvidere, at tilbuddet er i proces i forhold til at ensarte anvendelsen af de pædagogiske værktøjer, hvilket vil være medvirkende til at kunne give et tydeligere billede af tilbuddets resultatdokumentation.

Tilbuddets ledelse har den 5. marts 2020 redegjort for, at tilbuddet inden udgangen af juni 2020 vil have KRAP fuld ud implementeret - herunder kendskab og anvendelse af pædagogiske værktøjer.

### Sundhed og trivsel

Gennemsnitlig vurdering på 4,88

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og at der opleves stor trivsel blandt borgerne. Det vurderes, at borgerne bliver respekteret og hørt og føler, at de bestemmer over deres eget liv. Der afholdes beboermøder, hvor borgerne på demokratisk vis er medbestemmende i forhold til blandt andet aktiviteter. Det vurderes endvidere, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og får støtte til dette ved behov. Tilbuddet har erhvervet kompetencer i forhold til NADA-behandling, som borgerne kan tilbydes. Tilbuddet har fokus på at opbygge sociale relationer både i og udenfor eget tilbud og at støtte op omkring fysiske aktiviteter, for dermed at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Der forekommer ikke magtanvendelser i tilbuddet. Der er kendskab til reglerne og der er udarbejdet procedurer for indberetning, som alle medarbejdere er bekendte med. Endelig vurderes det, at tilbuddet har fokus på overgreb og at der er adgang til seksualvejleder ved behov. Der er udarbejdet beredskabsplan i tilbuddet i forhold til overgreb. Det er dog samtidig konstateret, at der er tvivl ved medarbejder omkring, hvor beredskabsplanerne befinder sig. Leder har den 5. marts 2020 indsendt redegørelse om, at faglige og medarbejderrettet IT-systemer er skiftet ud, hvilket har besværliggjort adgang til beredskabsplaner for en kort periode. Leder har endvidere redegjort for, at samtidig med at dokumenterne vil blive lagt i de nye systemer, får alle medarbejdere senest med udgangen af marts 2020 udleveret en lomme-SOS. Dette for at sikre, at alle medarbejdere altid har umiddelbar adgang til relevant information i akutte situationer.

## Organisation og ledelse

Gennemsnitlig vurdering på 4,25

Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse sikrer, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt. Leder er sundhedsfagligt uddannet, har flere års erfaring i ledelse og har i et vist omfang erfaring med tilbuddets målgruppe. Det vurderes, at forvaltningen og organisationen støtter op omkring den forholdsmæssige ny leder og løbende introducerer vedkommende til tilbuddene, målgrupper og anvendte tilgange og metoder i tilbuddene. Personalegennemstrømningen er ikke højere end på sammenlignelige tilbud og sygefraværet er for nedadgående. Det er konstateret, at leder ikke har været opmærksom på, og ikke har orienteret medarbejdere om, at diverse beredskabsplaner og øvrige og procedurer ikke er overgået til nyt IT-system. Leder har 5. marts 2020 redegjort tilfredsstillende for, at medarbejderne nu er orienteret om adgang til retningslinjer og procedurer og at der senest med udgangen af marts 2020 vil være udarbejdet en lomme-SOS, som alle medarbejdere vil få udleveret.

## Kompetencer

Gennemsnitlig vurdering på 4,5

Det er socialtilsynets vurdering, at der er ansat en kompetent og engageret medarbejdergruppe i tilbuddet. Medarbejdergruppen har erfaring med, og viden, om tilbuddets målgruppe, som er voksne borgere med udviklingshæmning. Størstedelen af medarbejderne har efteruddannelse i KRAP, som er den tilgang og metode, som anvendes i tilbuddet.

## Fysiske rammer

Gennemsnitlig vurdering på 4,7

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i tilbuddet matcher borgernes behov. Bofællesskabet er indrettet i almene boliger i en etageejendom i centrum af en mindre by. Tilbuddet er godkendt til 12 pladser. Borgerne har egen lejlighed bestående af køkken/alrum, stue, soveværelse og toilet og bad. Der er tilknyttet to fælleslejligheder til tilbuddet, hvor en er beliggende i stueplan og en på 1. sal. Fælleslejlighederne er bestående af fællesarealer for borgerne og servicearealer for medarbejderne. Det er konstateret ved tilsynsbesøget, at en af fælleslejlighederne vil blive nedlagt og at der per 1. marts 2020 udelukkende vil være en fælleslejlighed tilknyttet tilbuddet.

## **Forventet konsekvens**

Ingen bemærkninger.

## **Organisering og kommunikation**

Ingen bemærkninger.

## **Lovgrundlag**

Lov om Socialtilsyn.

## **Økonomi**

Udgiftsneutral.

## **Procesplan**

Sagen skal til orientering i Handicaprådet.

## **Sagen afgøres i**

Sundhedsudvalget.

## **Administrationen indstiller**

- at tilsynsrapporten tages til orientering,
- at tilsynsrapporten oversendes til orientering i Handicaprådet.

Beslutning fra Sundhedsudvalget, 9. juni 2020, pkt. 76:

Fraværende: Kirsten Moesgaard og Morten Mejdahl

Administrationens indstilling godkendt.

## **Beslutning**

Fraværende: Lisbet Nielsen

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Socialtilsyn Nord - Tilsynsrapport 2020 - Borgergade 23, Aalestrup - Endelig

# **Punkt 56: Evaluering af Årshjul**

27.69.48-P00-6-19

## **Punktoplysninger**

Sagsnr.: 27.69.48-P00-6-19

Sagsbeh.: Marianne Hvilsom

## **Resume**

Fast punkt på Handicaprådets dagsorden.

## **Baggrund**

Handicaprådet har besluttet, at der løbende skal ske en evaluering af Årshjulet.

## **Forventet konsekvens**

Ingen bemærkninger.

## **Organisering og kommunikation**

Ingen bemærkninger.

## **Lovgrundlag**

Ingen relevant lovgivning.

## **Økonomi**

Udgiftsneutral.

## **Procesplan**

Ingen bemærkninger.

## **Sagen afgøres i**

Handicaprådet.

## **Administrationen indstiller**

- at Handicaprådet drøfter, om der skal ske justering af Årshjulet 2020.

## **Beslutning**

Fraværende: Lisbet Nielsen

Ingen bemærkninger.

## **Bilag**

Handicaprådet - Årshjul 2020 - revideret januar 2020

## **Punkt 57: Presse og kommunikation**

27.69.48-I00-1-20

### **Punktoplysninger**

Sagsnr.: 27.69.48-I00-1-20

Sagsbeh.: Marianne Hvilsom

### **Resume**

Fast punkt på Handicaprådets dagsorden.

### **Baggrund**

Er der aktuelle områder Handicaprådet ønsker presse på?

### **Forventet konsekvens**

Ingen bemærkninger.

### **Organisering og kommunikation**

Ingen bemærkninger.

### **Lovgrundlag**

Ingen relevant lovgivning.

### **Økonomi**

Udgiftsneutral.

### **Procesplan**

Ingen bemærkninger.

### **Sagen afgøres i**

Handicaprådet.

### **Administrationen indstiller**

- at punktet drøftes.

### **Beslutning**

Fraværende: Lisbet Nielsen

Der laves presse på Foredrag omkring hudsult.

# **Punkt 58: Meddelelser til Handicaprådets møde den 16. juni 2020**

27.69.48-I00-1-20

## **Punktoplysninger**

Sagsnr.: 27.69.48-I00-1-20

Sagsbeh.: Marianne Hvilsom

## **Resume**

Fast punkt på Handicaprådets dagsorden.

## **Baggrund**

Der orienteres om aktuelle emner som kan have interesse for Handicaprådet.

## **Forventet konsekvens**

Ingen bemærkninger.

## **Organisering og kommunikation**

Ingen bemærkninger.

## **Lovgrundlag**

Ingen relevant lovgivning.

## **Økonomi**

Udgiftsneutral.

## **Procesplan**

Ingen bemærkninger.

## **Sagen afgøres i**

Handicaprådet.

## **Administrationen indstiller**

- at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

Fraværende: Lisbet Nielsen

- Henvendelse fra Foreningen for DøvBlinde vedrørende lydfyr med vibration til døvblinde/synshæmmede borgere.

Handicaprådet opfordrer Teknik og Miljøudvalget til at indtænke denne mulighed, når der skal ske udskiftning af lyssignaler. Der tages kontakt til Teknisk Forvaltning for at høre, hvor mange lyssignaler Vesthimmerlands Kommune har med lydfyr med vibration.

Henvendelsen medtages på møde med repræsentanter for de politiske udvalg.

- Børne og Skoleforvaltningen har anmodet om dialogmøde med Handicaprådet. Dette for, at drøfte nye tanker for STU området. Mødet afholdes i forbindelse med Handicaprådets møde den 18. august 2020.
- Handicaprådet ønskede dialog med forvaltningen vedrørende udbetaling af diæter, idet der er nogle uklarheder omkring tilbage/ og udbetaling af disse.

## **Punkt 59: Punkter til kommende møde**

27.69.48-I00-1-20

### **Punktoplysninger**

Sagsnr.: 27.09.48-I00-1-20

Sagsbeh.: Marianne Hvilsom

### **Resume**

Fast punkt på Handicaprådets dagsorden.

### **Baggrund**

Der er foreløbig følgende punkter til kommende dagsorden:

1. Høring af budget 2021 - 2024
2. Handicappris 2020
3. Orientering Aars svømmehal - udbud

### **Forventet konsekvens**

Ingen bemærkninger.

### **Organisering og kommunikation**

Ingen bemærkninger.

### **Lovgrundlag**

Ingen relevant lovgivning.

### **Økonomi**

Udgiftsneutral.

### **Procesplan**

Ingen bemærkninger.

### **Sagen afgøres i**

Handicaprådet.

## **Administrationen indstiller**

- at punktet drøftes.

## **Beslutning**

Fraværende: Lisbet Nielsen

1. Høring budget 2021 - 2024
2. Dialogmøde med Børne og Skoleforvaltning vedrørende nye tanker om STU