

REFERAT Ældrerådet d. 19-08-2024

Mødedato Mandag d. 19. august 2024 kl. 09:00

Mødested Administrationsbygningen i Farsø, mødelokale Gyldendal

Mødedeltagere Søren Byrjalsen, Karen Madsen, Gitte Bøgh, Villiam Sloth, Preben Jensen, Ingelise Nielsen, A. Aage Mortensen, Erik Madsen, Birgit Poulsen, Jonna Michelsen, Mogens F. Christensen

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Godkendelse af dagsorden..... | 3 |
| Høring af budget 2025-2028 - Sundhedsudvalgets område..... | 4 |
| Høring af budget 2025-2028 - Teknik- og Miljøudvalgets område..... | 7 |
| Høring af budget 2025-2028 - Økonomiudvalgets område..... | 10 |
| Høring: Godkendelse af dosispakket medicin som førstevalget for borgere der har brug for dosering | 12 |
| Ældrerådets budgetopfølgning pr. 30.06.2024..... | 16 |
| Orientering - Kommunalt tilsyn 2024 - for plejecentre og private leverandører..... | 18 |
| Orientering - Kommunalt tilsyn 2024 for Hjemme- og sygeplejen og private leverandører..... | 21 |
| Orientering om ankestatistik 2023 (Danmarkskortet)..... | 24 |
| Punkter til kommende møder..... | 28 |
| Meddelelser til Ældrerådets møde..... | 29 |

Punkt 51: Godkendelse af dagsorden

00.22.02-G01-3-22

Punktoplysninger

Sagsnr.: 00.22.02-G01-3-22

Sagsbeh.: Else Marie Simonsen

Resume

Fast punkt på Ældrerådets dagsorden.

Baggrund

Godkendelse af dagsorden.

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Ældrerådet.

Indstilling

Administrationen indstiller

- at dagsordenen godkendes.

Beslutning

Fraværende: Preben Jensen og Erik Madsen

Godkendt.

Punkt 52: Høring af budget 2025-2028 - Sundhedsudvalgets område

00.30.10-Ø00-5-24

Punktoplysninger

Sagsnr.: 00.30.10-Ø00-5-24

Sagsbeh.: Mette Rohde

Resume

I henhold til Udviklingsplan for Bæredygtig Økonomi - Budgetlægningen 2025-2028 skal budgetalternativerne fra fagudvalgene i høring hos de høringsberettigede parter.

Budgetalternativerne for Sundhedsudvalget har været behandlet i perioden april til juni 2024.

Forslagene er frigivet til høring fra den 29. juli 2024.

Baggrund

Af de budgetalternativer Sundhedsudvalget har frigivet til høring, er Ældrerådet vurderet høringsberettiget ved følgende:

- SUNrå-003 Restprovenu for midlertidig lukning af boliger plejecentrene Højgården og Aaglimt
- SUNrå-004 Ændring af afregningsordning for Fripnejehjemmet Hesselvang
- SUNrå-006 Effekt af forebyggelsestilbud i forhold til inkontinens
- SUNdr-002 Plejecenter Solvang - genåbning af 10 pladser
- SUNan-004 Renovering af plejecentrene
- SUNan-108 Ny vaskemaskine hjælpemiddeldepotet
- SUNan-112 Læge og Sundhedshus i Løgstør

Forventet konsekvens

Alle høringssvar, der er modtaget inden høringsfristen den 27. august 2024 kl. 10.00, vil indgå i den videre politiske behandling af budgettet.

Organisering og kommunikation

De høringsberettigedes ansvar/opgaver:

- Afgive høringssvar for den del, som man er høringsberettiget til
- Høringssvar skal være korte og forholde sig til de konkrete budgetalternativer
- Kun afgive svar, såfremt der er særlige bemærkninger/indsigelser til budgetalternativerne

Det er muligt, at der i den afsluttende budgetproces fremkommer væsentlige budgetalternativer, som ikke tidligere har været i høring. Dette er politikernes ret, men hvis dette sker, forsøges budgetalternativet efterfølgende sendt i høring, hvis

dette kan nås inden den endelige budgetvedtagelse.

Lovgrundlag

Styrelsesloven og Vesthimmerlands Kommunes Udviklingsplan for Bæredygtig Økonomi - Budgetlægningen 2025-2028.

Økonomi

Indgår som en del af budgetlægningen for budgetperioden 2025-2028.

Procesplan

Alle budgetalternativer med høringspligt, og som fagudvalgene har indstillet til den videre budgetbehandling, bliver sendt i høring hos høringsberettigede parter.

Alle indkomne høringssvar bliver samlet fremlagt for Byrådet, og vil indgå i Byrådets budgetseminar den 26. og 27. september 2024, samt til Byrådets 2. behandling af budgettet den 10. oktober 2024.

Sagen afgøres i

Handicaprådet.

Indstilling

Administrationen indstiller

- at de fremlagte budgetalternativer drøftes, og
- at eventuelle høringssvar fremsendes til Byrådets behandling.

Beslutning

Fraværende: Preben Jensen og Erik Madsen

| Budgetalternativ | Høringssvar |
|---|----------------|
| SUNrå-003 Restprovenu for midlertidig lukning af boliger plejecentrene Højtården og Aaglimt | Kan anbefales. |
| SUNrå-004 Ændring af afregningsordning for Fripnejhemmet Hesselvang | Kan anbefales. |
| SUNrå-006 Effekt af forebyggelsestilbud i forhold til inkontinens | Kan anbefales. |

| | |
|---|--|
| SUNdr-002 Plejecenter Solvang - genåbning af 10 pladser | Kan ikke anbefales. Dette begrundes med, at Ældrerådet ikke ser, at der er et behov for genåbning af disse pladser på nuværende tidspunkt. |
| SUNan-004 Renovering af plejecentrene | Kan anbefales. |
| SUNan-108 Ny vaskemaskine hjælpemiddeldepotet | Kan anbefales. |
| SUNan-112 Læge og Sundhedshus i Løgstør | Kan anbefales. |

Bilag

Sundhedsudvalget - Oversigtsskema

SUNrå-003 - Restprovenu for midlertidig lukning af boliger på Højgaarden og Aaglimt

SUNrå-004 - Ændring af afregningsordning for Fripnejhemmet Hesselvang

SUNrå-006 - Effekt af forebyggelsestilbud i forhold til inkontinens

Sundhedsudvalget - oversigtsskema driftsønsker

SUNdr-002 - Plejecenter Solvang - genåbning af 10 pladser

Oversigtsskema anlægsønsker B 2025 -2028

SUNan-004-Renovering af Plejecentrene

SUNan-108-Ny vaskemaskine, Hjælpemiddeldepotet

SUNan-112-Læge- og sundhedshus i Løgstør

Punkt 53: Høring af budget 2025-2028 - Teknik- og Miljøudvalgets område

00.30.10-Ø00-5-24

Punktoplysninger

Sagsnr.: 00.30.10-Ø00-5-24

Sagsbeh.: Per Larsen

Resume

I henhold til Udviklingsplan for Bæredygtig økonomi - Budgetlægningen 2025-2028 skal budgetalternativerne fra fagudvalgene i høring hos de høringsberettigede parter. Budgetalternativerne for Teknik- og Miljøudvalget har været behandlet i juni måned. Forslagene er frigivet til høring fra den 29. juli 2024.

Baggrund

Af de budgetalternativer Teknik- og Miljøudvalget har frigivet til høring, er Ældrerådet vurderet høringsberettiget ved følgende:

- TMan-020 Nedsættelse af et dialogforum, og oprettelse af en Universelt Design pulje (tilgængelighed).
- TMan-023 Parkeringsplads i Løgstør Bymidte
- TMan-054 Genopretning af fortove omkring Vestermarkskolen i Aars.
- TMan-056 Renovering af Himmerlandsgade, Aars

Forventet konsekvens

Alle høringssvar, der er modtaget inden høringsfristen den 27. august 2024 kl. 10.00, vil indgå i den videre politiske behandling af budgettet.

Organisering og kommunikation

De høringsberettigedes ansvar/opgaver:

- Afgive høringssvar for den del, som man er høringsberettiget til.
- Høringssvar skal være korte og forholde sig til de konkrete budgetalternativer.
- Kun afgive svar, såfremt der er særlige bemærkninger/indsigelser til budgetalternativerne.

Det er muligt, at der i den afsluttende budgetproces fremkommer væsentlige budgetalternativer, som ikke tidligere har været i høring. Dette er politikernes ret, men hvis det sker, forsøges budgetalternativet efterfølgende sendt i høring, hvis dette kan nås inden den endelige budgetvedtagelse.

Lovgrundlag

Styrelsesloven og Vesthimmerlands Kommunes Udviklingsplan for Bæredygtig Økonomi - Budgetlægningen 2025-2028.

Økonomi

Indgår som en del af budgetlægningen for budgetperioden 2025-2028.

Procesplan

Alle budgetalternativer med høringspligt, og som fagudvalgene har indstillet til den videre budgetbehandling, bliver sendt i høring hos høringsberettigede parter.

Alle indkomne høringssvar bliver samlet fremlagt for Byrådet, og vil indgå i Byrådets budgetseminar den 26. og 27. september 2024, samt til Byrådets 2. behandling af budgettet den 10. oktober 2024.

Sagen afgøres i

Ældrerådet.

Indstilling

Administrationen indstiller

- at de fremlagte budgetalternativer drøftes, og
- at eventuelle høringssvar fremsendes til Byrådets behandling.

Beslutning

Fraværende: Preben Jensen og Erik Madsen

| Budgetalternativ | Høringssvar |
|--|--|
| TMan-020 Nedsættelse af et dialogforum, og oprettelse af en Universelt Design pulje (tilgængelighed) | Kan anbefales. |
| TMan-023 Parkeringsplads i Løgstør Bymidte | Kan anbefales. |
| TMan-054 Genopretning af fortove omkring Vestermarkskolen i Aars | Kan anbefales. |
| TMan-056 Renovering af Himmerlandsgade, Aars | Ældrerådet anbefaler, at Himmerlandsgade bliver asfalteres. Dette begrundes med, at asfaltering er langt mere handicap og ældrevenligt i forhold til trafikken, end den nuværende belægning. |

Bilag

TMan-020 Tilgængelighed - Universielt Design pulje

TMan-023 Parkeringsplads i Løgstør bymidte

TMan-054 Genopretning af fortove omkring Vestermarkskolen

TMan-056 Renovering af Himmerlandsgade Aars

Punkt 54: Høring af budget 2025-2028 - Økonomiudvalgets område

00.30.10-Ø00-5-24

Punktoplysninger

Sagsnr.: 00.30.10-Ø00-5-24

Sagsbeh.: Peter Riis Kristensen

Resume

I henhold til Udviklingsplan for Bæredygtig Økonomi - Budgetlægningen 2025-2028 skal budgetalternativerne fra fagudvalgene i høring hos de høringsberettigede parter.

Budgetalternativerne for Økonomiudvalget har været behandlet i perioden april til juni 2024.

Forslagene er frigivet til høring fra den 29. juli 2024.

Baggrund

Af de budgetalternativer Økonomiudvalget har frigivet til høring, er Ældrerådet vurderet høringsberettiget ved følgende:

- ØKan-006 Køb af ejendomme - Farsø Udvikling
- ØKan-201 Grundkapital Senior Bofællesskaber

Forventet konsekvens

Alle høringssvar, der er modtaget inden høringsfristen den 27. august 2024 kl. 10.00, vil indgå i den videre politiske behandling af budgettet.

Organisering og kommunikation

De høringsberettigedes ansvar/opgaver:

- Afgive høringssvar for den del, som man er høringsberettiget til
- Høringssvar skal være korte og forholde sig til de konkrete budgetalternativer
- Kun afgive svar, såfremt der er særlige bemærkninger/indsigelser til budgetalternativerne

Det er muligt, at der i den afsluttende budgetproces fremkommer væsentlige budgetalternativer, som ikke tidligere har været i høring. Dette er politikernes ret, men hvis dette sker, forsøges budgetalternativet efterfølgende sendt i høring, hvis dette kan nås inden den endelige budgetvedtagelse.

Lovgrundlag

Økonomi

Indgår som en del af budgetlægningen for budgetperioden 2025-2028.

Procesplan

Alle budgetalternativer med høringspligt, og som fagudvalgene har indstillet til den videre budgetbehandling, bliver sendt i høring hos høringsberettigede parter.

Alle indkomne høringssvar bliver samlet fremlagt for Byrådet, og vil indgå i Byrådets budgetseminar den 26. og 27. september 2024, samt til Byrådets 2. behandling af budgettet den 10. oktober 2024.

Sagen afgøres i

Ældrerådet.

Indstilling

Administrationen indstiller

- at de fremlagte budgetalternativer drøftes, og
- at eventuelle høringssvar fremsendes til Byrådets behandling.

Beslutning

Fraværende: Preben Jensen og Erik Madsen

Budgetalternativ

Høringssvar

ØKan-006 Køb af ejendomme - Farsø Udvikling

Kan anbefales.

ØKan-201 Grundkapital Senior Bofællesskaber

Kan anbefales.

Bilag

ØKan-006 Køb af ejendomme - Farsø Udvikling

ØKan-201 Grundkapital Senior Bofællesskaber - PDF

Punkt 55: Høring: Godkendelse af dosispakket medicin som førstevalget for borgere der har brug for dosering af medicin

29.30.08-K04-1-24

Punktoplysninger

Sagsnr.:29.30.08-K04-1-24

Sagsbeh.: Maria Fosnæs

Resume

I Vesthimmerlands Kommune arbejdes der målrettet på at fremme brugen af dosispakket medicin. Dosispakket medicin har en lang række fordele for både medarbejdere og borgere, og der lægges op til en godkendelse af, at dosispakket medicin fremover skal være førstevalget til borgere, der har brug for dosering af medicin. Sundhedsudvalget har sendt sagen i høring ved Handicaprådet og Ældrerådet forud for beslutningen.

Baggrund

Den 14. marts 2023 indgik Praktiserende Lægers Organisation (PLO) og Regionernes Lønnings- og Takstnævn (RTLN) en aftale om dosispakket medicin. Aftalen har til formål, at få flere borgere over på dosispakket medicin, da erfaringer viser at der er flere fordele forbundet hermed, herunder:

- Større sikkerhed i doseringen for borgeren da dosispakket medicin medfører færre medicinfejl.
- Forbedret arbejdsmiljø for medarbejderne.
- Frigørelse af kommunale personaleressourcer, da medarbejderne i stedet for at dosere medicin, kan bruge mere tid med borgeren til pleje og omsorg.

I forlængelse af ovenstående kan dosispakket medicin forhåbentligt resultere i færre henvendelser til almen praksis og i bedste fald færre indlæggelser.

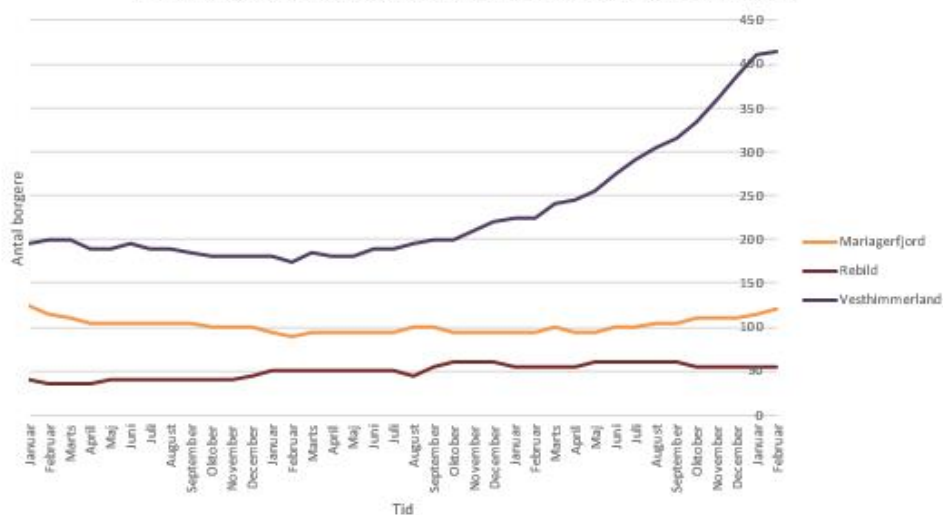
Udviklingen i brug af dosispakket medicin

I Vesthimmerlands Kommune arbejdes der på at fremme brugen af dosispakket medicin, af ovenstående årsager. Emnet drøftes løbende med de praktiserende læger.

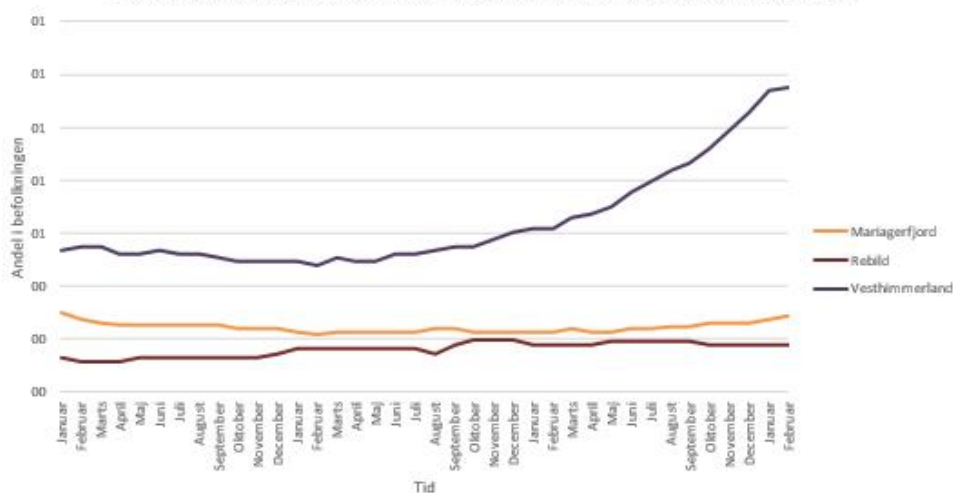
På MedCom fremgår det, at 195 borgere i Vesthimmerlands Kommune havde indløst recept på dosispakket medicin i januar 2021, hvor antallet var 415 borgere i februar 2024. Der er således sket over en fordobling i antallet af borgere, der har indløst recept på dosispakket medicin de seneste 3 år.

Nedenfor ses udviklingen i brug af dosispakket medicin blandt borgere i Mariagerfjord, Rebild og Vesthimmerlands Kommune. Som det fremgår af graferne er der sket den største stigning i brugen af dosispakket medicin blandt borgere i Vesthimmerlands Kommune, både når der ses på antallet af borgere på dosispakket medicin og andelen af borgere i befolkningen der anvender dosispakket medicin.

Antal borgere på dosispakket medicin, januar 2021 til februar 2024



Andel borgere på dosispakket medicin i befolkningen, januar 2021 til februar 2024



Foruden en løbende drøftelse af emnet med de praktiserende læger, er der i Vesthimmerlands Kommune opstartet et arbejde med at fremme brugen af dosispakket medicin blandt de borgere, som er tilknyttet kommunens hjemmepleje samt beboere på kommunens botilbud og plejecentre.

Ser vi nærmere på, hvor mange borgere der var visiteret til ydelsen dosispakket medicin fra Vesthimmerlands Kommune, var antallet 79 borgere i marts 2024 (uge 10 til 13). I september 2023 (uge 36-39) var tallet 5 borgere. Der er således sket en betydelig stigning i perioden. Det er særligt borgere tilknyttet hjemmeplejen i Aars, samt beboere på Røde Kors Hjemmet samt Højgården, der er overgået til dosispakket medicin.

Tilfredsheden med dosispakket medicin

På baggrund af det foreløbige arbejde med at fremme brugen af dosispakket medicin er en række medarbejdere og borgere blevet spurgt ind til oplevelsen ved at overgå til dosispakket medicin. De adspurgte medarbejdere er overordnet glade for ordningen og mener, at det har flere fordele for borgerne. De har blandt andet følgende bemærkninger:

- Størstedelen af borgerne sætter pris på større uafhængighed. Enkelte savner kontakten med medarbejderne.
- Det bidrager til tryghed for borgerne.
- Det sparer tid for personalet og frigør tid til andre opgaver.

- Personalet undgår belastning af hænderne.

De borgere, der er blevet spurgt, er overordnet tilfredse med dosispakket medicin. De har blandt andet følgende bemærkninger:

- Det er nemmere at holde styr på og have med sig rundt
- Det er dog dyrere
- Udfordringer med at medicinen ikke stemte i overgangsfasen

Forventet konsekvens

Målet er, at dosispakket medicin i fortsat stigende omfang anvendes i Vesthimmerlands Kommune. Ved at gøre dosispakket medicin til førstevalget for borgere, der har brug for dosispakket medicin, vil dette sætte et skub i udviklingen.

At dosispakket medicin er førstevalget betyder, at borgere som har brug for hjælp til at få deres medicin i doser, som udgangspunkt vil blive tilbudt dosispakket medicin, hvis medarbejdere i kommunen vurderer, at de er egnede til denne leveringsform. Desuden skal borgerens praktiserende læge vurdere, at patienten er egnet til dosispakket medicin, og at medicinen er egnet til dosisindpakning.

Dosispakket medicin kan anvendes i forbindelse med brug af medicinrobotter. I Vesthimmerlands kommune er vi pt. i gang med implementering af medicinrobotten Smila, som understøtter anvendelse af dosispakket medicin.

Det bemærkes, at der ved overgangen til dosispakke tilføres borgeren en merpris på ca. 1. kr. pr. dag.

Såfremt dosispakket medicin fremover skal anbefales som førstevalg, medfører det en ændring i kommunens kvalitetsstandard for Sundhedsloven § 138 vedrørende Sygepleje. I den vedhæftede opdaterede kvalitetsstandard fremgår det, at dosispakket medicin umiddelbart er førstevalget, når borger skal have doseret medicin.

Organisering og kommunikation

Ved beslutning om, at dosispakket medicin skal være førstevalget for borgere, som har brug for dosispakket medicin, udsendes et informationsbrev til relevante borgere. Her informeres borgerne om beslutningen, og får mulighed for at orientere sig yderligere i en national pjece om ordningen. Informationsbrevet til borgerne og pjece er vedhæftet som bilag.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Sundhedsudvalget præsenteres for en status på dosispakket medicin, og det anbefales, at udvalget fremsætter forslaget om at gøre ordningen til førstevalget til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Forslaget skal dernæst til endelig godkendelse i Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget samt endeligt i Byrådet.

Sagen afgøres i

Byrådet.

Indstilling

Administrationen indstiller

- at der afgives høringssvar til forslaget om at gøre dosispakket medicin til førstevalget.

Beslutning

Fraværende: Preben Jensen og Erik Madsen

Ældrerådet kan anbefale forslaget om, at gøre dosispakket medicin til førstevalg.

Bilag

Brev til borgere vedr. dosispakket medicin

Dospakket medicin pjece

SUL § 138 Sygepleje

Punkt 56: Ældrerådets budgetopfølgning pr. 30.06.2024

00.30.14-S00-5-23

Punktoplysninger

Sagsnr.: 00.30.14-S00-5-23

Sagsbeh.: Kristina Mejer Bove

Resume

Til orientering fremsendes budgetopfølgning pr. 30.06.2024 for ældrerådets økonomi.

Baggrund

Budgetopfølgningen er opgjort på baggrund af forbrug pr. 30.06.2024 og er tillagt kendte udgifter for resten af 2024.

I de forventet udgifter indgår:

- Udgifter til diæter
- Udbetaling af kørselsgodtgørelse (skøn)
- Abonnementer og kontingent
- Indkøb IT (skøn)
- Forplejning

Der er pr. 30.06.2024 brugt 45.028 kr.

Forbruget tillagt forventet udgifter resten af året givet et forventet forbrug på 129.460 kr.

Det korrigeret budget for 2024 er 148.423 kr.

Kommer der ikke yderligere udgifter forventes det, at Ældrerådet får et mindre forbrug på 18.963 kr.

Ældrerådet har i 2024 fuldovertførselsadgang jævnfør Udviklingsplan for bæredygtig økonomi 2024-2027. Det vil sige, at hele mindre forbruget kan søges overført til 2025, samtidig betyder det også at et eventuelt merforbrug vil blive overført til 2025 fuldt ud.

Budgetopfølgningen pr. 30.06.2024 er vedlagt som bilag.

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Ældrerådet

Indstilling

Administrationen indstiller

- at budgetopfølgningen pr. 30.06.2024 tages til efterretning.

Beslutning

Fraværende: Preben Jensen og Erik Madsen

Administrationens indstilling godkendt.

Bilag

Ældrerådet - Budgetopfølgning pr. 30.06.2024

Punkt 57: Orientering - Kommunalt tilsyn 2024 - for plejecentre og private leverandører

27.42.00-K09-3-24

Punktoplysninger

Sagsnr.: 27.42.00-K09-3-24

Sagsbeh.: Jes Hejbøll

Resume

Kommunen skal jf. lovgivningen føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, som Kommunalbestyrelsen har truffet, og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139 (lov om social service).

Baggrund

Vesthimmerlands Kommune har indgået aftale med PowerCare A/S i forhold til varetagelse af kommunale tilsyn med de kommunale plejecentre samt Røde Kors Hjemmet og Fripleshjemmet Hesselvang.

PowerCare har gennemført uanmeldte kommunale tilsyn i foråret 2024, hvor fokusområderne for tilsynene, ud over de lovgivningsmæssige forpligtelser, har været følgende:

- Dokumentation i Cura - magtanvendelse, klager.
- Kompetencer og tværfagligt samarbejde, herunder leveringssikkerhed.
- Samarbejde mellem myndighed og plejepersonale, hjælpemidler.
- Livskvalitet - ernæring - værdig død.
- Borger og pårørendesamarbejde med leverandøren.

Metoden for tilsynene har været:

- Gennemgang af dokumentation.
- Observationer og dialog med borgere, medarbejdere og pårørende.

Tilsynets vurderinger af de respektive plejecentre har været som følger:

- Plejecenter Østermarken: Særdeles tilfredsstillende
- Plejecenter Søndervang: Særdeles tilfredsstillende
- Plejecenter Aaglimt: Særdeles tilfredsstillende
- Plejecenter Bøgely: Særdeles tilfredsstillende
- Plejecenter Solvang: Særdeles tilfredsstillende
- Kortidspladserne Plejecenter Højgården: Særdeles tilfredsstillende
- Plejecenter Kærbo: Meget tilfredsstillende
- Plejecenter Højgården: Meget tilfredsstillende

- Fripleshjemmet Hesselvang: Særdeles tilfredsstillende
- Røde Kors Hjemmet: Meget tilfredsstillende

Tilsynet udtaler følgende generelle konklusioner:

- Alle 9 plejecentre lever op til serviceloven og kommunens fokuspunkter.
- Beboere og pårørende er overordnet meget tilfredse med pleje og omsorg.
- Medarbejdere er engagerede og dedikerede.

Tilsynet anbefaler følgende:

- Der skal være fokus på dokumentationen i Cura og regelmæssig gennemgang.
- Der bør være øget fokus på, at drøfte utilsigtede hændelser på personalemøder med henblik på læring.
- Hvad angår beboer- og pårørendesamarbejde opfordres til møder med pårørende for at adressere bekymringer.

Tilsynet viser, at plejecentrene lever op til lovgivning, kommunens værdighedspolitik og de kommunale kvalitetsstandarder. Plejecentrene har en høj standard af pleje og omsorg, og der er stor ros til engagerede medarbejdere og ledelse.

Forventet konsekvens

Tilsynets anmærkninger og anbefalinger til udviklingspotentialer behandles lokalt på de enkelte områder samt inddrages i det fremadrettede kvalitets-, instruks- og procedurearbejde på tværs af enhederne.

Organisering og kommunikation

Tilsynsrapporterne bliver offentliggjort på Vesthimmerlands Kommunes hjemmeside.

Lovgrundlag

Serviceloven § 151.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Resultaterne for kommunalt tilsyn på §§ 83, 83a og 86 sendes til orientering i Byrådet og Ældrerådet.

Sagen afgøres i

Byrådet.

Indstilling

Administrationen indstiller

- at tilsynsrapporterne for de kommunale plejecentre og private leverandører i 2024 tages til efterretning.

Beslutning fra Sundhedsudvalget, 14. august 2024, pkt. 90:

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.

Beslutning

Fraværende: Preben Jensen og Erik Madsen

Taget til efterretning.

Bilag

Plejecentre 2024 - Samlet rapport Vesthimmerland Kommune.docx (1).pdf

Korttidspladser Højgaarden Plejecenter -ENDELIG 2024.docx.pdf

Kærbo 2024 - Plejecenter - ENDELIG.docx.pdf

Østermarken Plejecenter - ENDELIG 2024.docx.pdf

Røde Kors Hjemmet ENDELIG - 2024.docx.pdf

Bøgely Plejecenter 2024- ENDELIG.docx.pdf

Søndervang Plejecenter 2024- ENDELIG - kommunalt tilsyn.docx.pdf

Højgaarden Plejecenter 2024 - ENDELIG.pdf

Hesselvang Plejecenter 2024- ENDELIG.docx.pdf

Plejecenter Aaglimt 2024 - ENDELIG.docx.pdf

Plejecenter Solvang -ENDELIG 2024.docx.pdf

Punkt 58: Orientering - Kommunalt tilsyn 2024 for Hjemme- og sygeplejen og private leverandører

27.42.00-K09-2-24

Punktoplysninger

Sagsnr.:27.42.00-K09-2-24

Sagsbeh.: Jes Hejbøll

Resume

Kommunen skal jf. lovgivningen føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83a og 86 løses, i overensstemmelse med de afgørelser, som Kommunalbestyrelsen har truffet, og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139 (lov om social service).

Baggrund

Vesthimmerlands Kommune har indgået aftale med PowerCare A/S, i forhold til varetagelse af kommunale tilsyn, med Hjemme- og sygeplejen, samt private leverandører på området.

PowerCare har gennemført uanmeldte kommunale tilsyn i foråret 2024, hvor fokuspunkterne ud over de lovgivningsmæssige forpligtelser har været følgende:

- Kvalitet og tværfaglighed i forhold til målopfyldelse og leverede indsatser.
- Dokumentation (Cura), utilsigtede hændelser (UTH), magtanvendelse og klager.
- Kompetencer og samarbejde mellem myndighed og plejepersonale.
- Livskvalitet, ernæring og værdig død.
- Samarbejde med borgere og pårørende.

Metoden, hvorpå tilsynet er gennemført er ved:

- Gennemgang af dokumentation.
- Observationer og dialog med borgere, medarbejdere og pårørende.

Tilsynets vurderinger af de forskellige distrikter har været som følger:

- Hjemme- og sygeplejen Aars: Særdeles tilfredsstillende.
- Hjemme- og sygeplejen Løgstør: Meget tilfredsstillende.
- Hjemme- og sygeplejen Farsø: Meget tilfredsstillende.
- Hjemme- og sygeplejen Aalestrup: Tilfredsstillende.
- Servido A/S: Meget tilfredsstillende.

Tilsynet udtrykker følgende generelle konklusioner:

- Alle leverandører lever op til lovgivning, kommunens værdighedspolitik og kommunale kvalitetsstandarder.
- Generelt er borgerne og de pårørende tilfredse med plejen, og oplever en respektfuld omgangstone og god medinddragelse.

Tilsynet anbefaler:

- At der forsat skal være fokus på dokumentation og utilsigtede hændelser, særligt er der anbefalinger for Distrikt Aalestrup.
- I Distrikt Aalestrup er anbefalingerne fulgt ved ugentlig gennemgang af utilsigtede hændelser og systematisk gennemgang af dokumentation.

Tilsynet viser, at leverandørerne af hjemme- og sygepleje i Vesthimmerland Kommune leverer pleje og omsorg på et kvalificeret niveau i overensstemmelse med lovgivning og kommunale standarder.

Forventet konsekvens

Tilsynets bemærkninger og anbefalinger til udviklingspotentiale behandles lokalt, på de enkelte områder, samt inddrages i det fremadrettede kvalitets-, instruks- og procedurearbejde på tværs af enhederne.

Organisering og kommunikation

Tilsynsrapporterne bliver offentliggjort på Vesthimmerlands Kommunes hjemmeside.

Lovgrundlag

Serviceoven § 151.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Resultaterne for kommunalt tilsyn på §§ 83, 83a og 86 sendes til orientering i Byrådet og Ældrerådet.

Sagen afgøres i

Byrådet.

Indstilling

Administrationen indstiller

- at tilsynsrapporterne for de kommunale og den private leverandør af hjemme- og sygepleje 2024 tages til efterretning.

Beslutning fra Sundhedsudvalget, 14. august 2024, pkt. 91:

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.

Beslutning

Fraværende: Preben Jensen og Erik Madsen

Taget til efterretning.

Bilag

Hjemmepleje 2024 - Samlet rapport i Vesthimmerland Kommune.docx.pdf

Aalestrup Hjemmepleje ENDELIG - 2024.docx.pdf

Løgstør Hjemmepleje ENDELIG - 2024.docx.pdf

Aars Hjemmeplejen ENDELIG - 2024.pdf

Farsø Hjemmeplejen 2024 - ENDELIG.docx.pdf

Servido ENDELIG - 2024.docx.pdf

Punkt 59: Orientering om ankestatistik 2023 (Danmarkskortet)

27.69.00-G00-1-22

Punktoplysninger

Sagsnr.: 27.69.00-G00-1-22

Sagsbeh.: Bente Bach Poulsen

Resume

Punktet indeholder en orientering om omgørelsesprocenterne for klager behandlet i Ankestyrelsen for 2023 (Danmarkskortet).

Kommunalbestyrelsen skal i denne sammenhæng forholde sig til, om det på baggrund af omgørelsesprocenterne er nødvendigt at udarbejde en handleplan for at forbedre den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Baggrund

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på servicelovens område (socialområdet), er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Ankestyrelsen kan stadfæste, ændre/ophæve eller hjemvise en afgørelse, som kommunen træffer.

Social-, Bolig- og Ældreministeriet offentliggør hvert år en oversigt over omgørelsesprocenterne i de klagesager, som Ankestyrelsen behandler på socialområdet fordelt på kommuneniveau - også kaldet Danmarkskortet.

En omgørelse dækker over, at Ankestyrelsen enten hjemviser eller ændrer/ophæver en afgørelse, som kommunen træffer. Danmarkskortet viser således, andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, der bliver omgjort. Det vil sige hjemvist eller ændret. Det indebærer også, at omgørelsesprocenterne viser, hvorvidt dem, der klager til Ankestyrelsen, har ret i deres klage eller ej. Den fortæller dog ikke noget om den generelle kvalitet, af kommunernes sagsbehandling.

Omgørelsesprocenten omfatter heller ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke bliver påklaget til Ankestyrelsen.

Kommunalbestyrelsen skal behandle Danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på socialområdet bliver offentliggjort.

Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med behandlingen af Danmarkskortet tage særskilt stilling til, om det er nødvendigt at udarbejde en handleplan for at forbedre den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Ankestyrelsen skal orienteres, hvis kommunalbestyrelsen beslutter, at der ikke skal iværksættes en handleplan. Ankestyrelsen kan pålægge en kommune at udarbejde en handleplan, hvis kommunalbestyrelsen beslutter ikke at udarbejde en handleplan, og omgørelsesprocenterne på socialområdet og Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i den pågældende kommune taler for det.

Begrebsafklaring:

- Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
- Hjemvisning: Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, og kommunen skal behandle sagen igen. En hjemvisning kan bl.a. skyldes, at der mangler oplysninger i sagen, og at Ankestyrelsen ikke selv kan indhente de manglende oplysninger, og at Ankestyrelsen, som følge heraf, ikke kan tage stilling til, om kommunens afgørelse er korrekt. Det kan også skyldes, at kommunen har begået alvorlige sagsbehandlingsfejl.
- Ændring/ophævelse: Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og den afgørelse, som kommunen har truffet, gælder ikke.

Omgørelsesprocenten opgøres for hele det sociale område såvel som børnehandicap- og voksenhandicapområdet på servicelovens område.

Der er nogle sager, som fremgår BÅDE under det sociale område såvel som under enten børnehandicap- eller voksenhandicapområdet. Der er også nogle sagstyper, der fremgår af opgørelsen for det sociale område, men som hverken fremgår af opgørelsen for børnehandicap- eller voksenhandicapområdet. Dette anskueliggøres i det vedlagte bilag.

Danmarkskortet over omgjorte afgørelser kan ses på

www.sm.dk/danmarkskort/2024

Konklusionen for områderne er:

- Omgørelsesprocenten på det sociale område er steget siden 2022, men den procentvise stigning kan ikke forklares med antallet af omgjorte sager. Kommunen har kun én mere omgjort sag i 2023 sammenlignet med 2022. I 2022 havde kommunen 22 omgjorte sager. I 2023 havde kommunen 23 omgjorte sager. Antallet af klagesager er faldet i 2023 sammenlignet med 2022 (72 sager i 2022 og 63 i 2023). Det vil sige, at det formentligt er faldet i antallet af klagesager, der kan forklare, hvorfor kommunes omgørelsesprocent er steget. Kommunen har stadig færre omgjorte sager end landsgennemsnittet. Det ændrer ikke på, at kommunen har en del omgjorte sager.

Andelen af afgørelser, som bliver ændret, er højere sammenlignet med antallet af hjemviste sager. Det var også tilfældet i 2022. Baggrunden for denne udvikling er mere interessant, men det er ikke givet, at forklaringen nødvendigvis skal findes hos forhold ved kommunen. Her er det sagerne om hjælpemidler og forældrebetaling, der skiller sig ud. Der er dog ikke tale om forhold, der giver anledning til yderligere.

De fleste af de hjemviste sager fordeler sig på en enkelt hjemvist sag på de enkelte sagstyper, hvor der i forvejen er få klagesager fraset afgørelser om samvær.

Vedr. hjælpemidler (§ 112): Kommunen har færre omgjorte sager, herunder procentvist. Der er fem omgjorte sager, hvoraf fire er blevet ændret. Der er ikke forhold ved de konkrete sager, der er blevet omgjort, som giver anledning til yderligere.

Vedr. forældrebetaling (§ 159): Forældrebetaling i forbindelse med anbringelse udenfor hjemmet har de seneste år været et særligt opmærksomhedspunkt i forhold til juridisk opkvalificering. Det er en skønmæssig, men også kompleks, vurdering. Vurderingen bliver foretaget ud fra om formålet med opholdet har et udpræget behandlingsmæssigt sigte, eller om der er tale om andre udslagsgivende årsager, fx åbenbar risiko for trivsel og udvikling. Ved udpræget

behandlingsmæssigt sigte, kan der som regel ske fritagelse for betaling. Derfor vil der forekomme flere klagesager, hvor der kan være tvivl om formålet med anbringelsen.

I de foregående år har det været sagerne om merudgifter til voksne (§ 100), som gennemgående har skilt sig ud i ankestatistikken. I 2023 har kommunen færre omgjorte sager, også procentvis. Der er også færre klagesager. Kommunen har sendt mere end fire § 100-sager i Ankestyrelsen i 2023, men de er ikke afgjort i 2023. Derfor tæller de ikke med i ankestatistikken for 2023.

Omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet giver ikke anledning til bemærkninger.

Omgørelsesprocenten på voksenhandicapområdet giver ikke anledning til bemærkninger.

Administrationens indstilling til Byrådet er, at Ankestyrelsen bliver meddelt, at der ikke bliver udarbejdet en handleplan i Vesthimmerlands Kommune.

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Retssikkerhedslovens § 79b.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet.

Sagen afgøres i

Byrådet via Børne- og Familieudvalget og Sundhedsudvalget.

Indstilling

Administrationen indstiller

- at orienteringen bliver taget til efterretning, og
- at Ankestyrelsen bliver meddelt, at der ikke bliver udarbejdet en handleplan.

Beslutning fra Sundhedsudvalget, 14. august 2024, pkt. 89:

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.

Beslutning

Fraværende: Preben Jensen og Erik Madsen

Taget til efterretning.

Bilag

Bilag_Ankestatistik 2023

Punkt 60: Punkter til kommende møder

27.69.40-I00-1-24

Punktoplysninger

Sagsnr.: 27.69.40-I00-4-21

Sagsbeh.: Else Marie Simonsen

Resume

Fast punkt på Ældrerådets dagsorden.

Baggrund

Der er følgende punkter til kommende møder:

- Mødekalender 2025
- Årshjul 2025
- Sundhedsudvalget - Budgetopfølgning pr. 30. juni 2024

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Ældrerådet.

Indstilling

Administrationen indstiller

- at der sker en drøftelse af, om der er yderligere punkter til kommende dagsordener.

Beslutning

Fraværende: Preben Jensen og Erik Madsen

Orientering om lokaler til pensionistforeninger.

Taget til efterretning.

Punkt 61: Meddelelser til Ældrerådets møde

27.69.40-I00-1-24

Punktoplysninger

Sagsnr.: 27.69.40-I00-3-23

Sagsbeh.: Else Marie Simonsen

Resume

Fast punkt på Ældrerådets møde.

Baggrund

Der orienteres om emner med interesse for Ældrerådet.

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Ældrerådet.

Indstilling

Administrationen indstiller

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Fraværende: Preben Jensen og Erik Madsen

Taget til efterretning.