

REFERAT Sundhedsudvalget d. 30-11-2022

Mødedato Onsdag d. 30. november 2022 kl. 09:00

Mødested Farsø administrationsbygning, lokale Gyldendal

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af den politiske udviklingsplan for sundhedsudvalget.....	4
Midlertidig anvendelse af plejeboliger.....	7
Høring af kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov 2023.....	10
Høring af kvalitetsstandarder for voksen/ældre 2023.....	14
Høring - Tilsynspolitik - Personlig pleje, praktisk hjælp samt madservice 2023.....	18
LIS Sundhedsudvalget - 3. kvartal 2022.....	20
Orientering om tilsyn det seneste halve år - Social Tilsyn Nord.....	23
Orientering om indsatser i forlængelse af udviklingsplanen på psykiatri- og handicapområdet.....	26
Meddelelser til Sundhedsudvalgets møde den 30. november 2022.....	29
Dialogmøde mellem Sundhedsudvalget og Ældrerådet.....	31

Punkt 132: Godkendelse af dagsorden

00.22.02-G01-4-21

Punktoplysninger

Sagsnr.: 00.22.02-G01-4-21

Sagsbeh.: Anne Krøjer

Resume

Fast punkt på Sundhedsudvalgets dagsorden.

Baggrund

Godkendelse af dagsorden.

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Sundhedsudvalget.

Administrationen indstiller

at dagsordenen godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 133: Godkendelse af den politiske udviklingsplan for sundhedsudvalget

00.01.00-P22-2-22

Punktoplysninger

Sagsnr.: 00.01.00- P22-2-22

Sagsbeh.: Michael Christensen Skals

Resume

Den 12. august 2022 udvalgte Sundhedsudvalget fire visioner fra Byrådets strategi, som udvalget vil arbejde for at realisere.

På baggrund af de udvalgte visioner er der udarbejdet et forslag til en politisk udviklingsplan for sundhedsudvalget.

Baggrund

Den 31. marts 2022 godkendte Byrådet den fælles strategi Vores Vesthimmerland 2022-2026, og efterfølgende den 4. april 2022 blev strategien sendt i høring. Fagudvalgene blev herpå bedt om at tage stilling til, hvilke af de 13 visioner i Byrådets strategi, som udvalgene vil arbejde videre med og realisere gennem politiske udviklingsplaner.

Byrådets strategi blev endeligt godkendt d. 25. august 2022 af Byrådet.

På mødet i Sundhedsudvalget den 12. august 2022 blev udvalgt fire visioner fra Byrådets strategi.

På baggrund af de udvalgte visioner er der udarbejdet et forslag til en politisk udviklingsplan for sundhedsudvalget. Forslaget til den politiske udviklingsplan er vedlagt som bilag og indeholder følgende fire visioner og underlæggende mål/handlingsspor:

1. Vi vil fremme den nødvendige arbejdskraft, herunder plejeområdet:
 - Rekruttering
 - Fastholdelse af nuværende medarbejdere og elever
 - De rette opgaver og velfærdsteknologi
2. Vi vil fremme en helhedsorienteret tilgang på det sociale område, så borgerne oplever en sammenhængende indsats:
 - Effektfulde veje til at fremme borgernes sunde og selvstændige liv
 - Samarbejde på tværs
3. Vi vil understøtte attraktive ældrefællesskaberboformer, plejehjem og friplejehjem:
 - Fremtidens plejebolig
 - Tilpasning til efterspørgslen

4. Vi vil forebygge ufrivillig ensomhed:

- Mental sundhed og fokuserede indsatser
- Styrke vores samarbejder omkring de vigtigste problemstillinger

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Den politiske udviklingsplan sendes til orientering i handicapråd og ældreråd.

Denne politiske udviklingsplan er grundlag for efterfølgende udarbejdelse af administrative handleplaner for fagområderne under Sundhedsudvalget. Heri omsættes ovenstående mål/handlingsspor til konkret handling, som der vil blive fulgt op på. Større ændringer vedrørende konkrete indsatser, og eventuelle planer for evaluering heraf, vil også fremadrettet blive forelagt sundhedsudvalget.

Der forventes én årlig opfølgning på den politiske udviklingsplan i Sundhedsudvalget. Herudover følges der op på relevante mål/handlingsspor i forbindelse med fremlæggelse af LIS materiale. Eksempelvis vedrørende rekruttering og fastholdelse.

Sagen afgøres i

Sundhedsudvalget.

Administrationen indstiller

- at den politiske udviklingsplan for Sundhedsudvalget godkendes, og
- at den politiske udviklingsplan efterfølgende sendes til orientering i Handicapråd og Ældreråd.

Beslutning

Administrationens indstilling godkendt.

Bilag

Udkast til politisk udviklingsplan - SU (24.11.2022)

Punkt 134: Midlertidig anvendelse af plejeboliger

03.00.00-A00-1-22

Punktoplysninger

Sagsnr.: 03.00.00-A00-1-22

Sagsbeh.: Mette S. Hansen og Charlotte Jakobsen

Resume

Sundhedsudvalget besluttede den 2. juni 2022, at "Forvaltningen skal foretage en undersøgelse af mulighederne for udlejning af ledige boliger på Solvang til anden målgruppe, med henblik på at etablere attraktive boligmuligheder til seniorer eller unge."

Baggrund

I forbindelse med Sundhedsudvalgets behandling af dagsordenspunkt vedrørende status på arbejdet med at nedbringe udgifter til tomgangsleje, ønskes der en afklaring af muligheder for anden anvendelse af 30 plejeboliger på Solvang, svarende til et afsnit.

De generelle regler

Det er Almenboligloven, Driftsbekendtgørelsen og udlejningsbekendtgørelsen, der tilsammen danner regelgrundlaget for plejeboliger og ældreboliger.

I lovens forstand er der ikke forskel på plejeboliger og ældreboliger. De administreres efter de samme regler. Almindelige ældreboliger betragtes som "ældreboliger uden serviceareal", og plejeboliger betragtes som "ældreboliger med serviceareal", svarende til plejecentre, (Solvang).

Vesthimmerlands Kommune oplever som mange andre kommuner, at der er udlejningsvanskeligheder i kommunens pleje- og ældreboliger, som medfører en stigning i udgifterne til tomgangsleje.

I den forbindelse har det tidligere Transport- og Boligministeriet udarbejdet en vejledning, der vedrører de regler, som har betydning for afhjælpning af udlejningsvanskeligheder. Vejledningen er rettet mod kommunerne, men giver både kommuner, boligorganisationer og selvejende institutioner overblik over mulighederne for at afhjælpe udlejningsvanskeligheder.

Udgangspunktet er, at almene pleje/ældreboliger skal udlejes til ældre og personer med handicap, der har et særligt behov for sådanne boliger, altså den berettigede personkreds, jf. almenboliglovens § 57.

Almene ældreboliger kan være ejet af almene boligorganisationer, selvejende institutioner, kommuner og regioner. Til forskel fra almene familie- og ungdomsboliger er det kommunen, der udøver anvisningsretten til ældreboligerne, jf. almenboliglovens § 54.

Byrådet fastsætter selvanvisningsprincipperne, der tager udgangspunkt i ansøgernes behov. Kommunens anvisningsret indebærer, at kommunen betaler for lejen fra det tidspunkt boligen er til rådighed for kommunen og indtil udlejningen sker.

Det betyder, at udlejningsvanskeligheder påfører boligerne en tomgangsudgift. Udgiften omfatter ikke forbrug, men alene den rene leje.

Den berettigede personkreds består af ældre og personer med et handicap. Det betyder, at personen skal have et særligt behov for den pågældende bolig, men der vil altid være tale om en konkret vurdering for den enkelte, som skal tage udgangspunkt i personens sociale, fysiske, psykiske og økonomiske forhold.

Ved udlejningsvanskeligheder eller midlertidige udlejningsvanskeligheder har Byrådet mulighed for at træffe beslutning om, at boligerne skal udlejes til andre end den berettigede personkreds for at afhjælpe udlejningsvanskeligheder og dermed nedbringe udgiften til tomgangsleje.

Ifølge vejledningens kap. 3 kan udlejningsvanskeligheder løses på flere forskellige måder – ved udlejning til andre end den berettigede personkreds, udlejning til andet end beboelse, ommærkning, salg eller nedrivning. Det beror på en vurdering af den konkrete situation, hvilken løsning der er mest hensigtsmæssig. Men ifølge vejledningen er udgangspunktet klart, at ældreboliger, som i en kortere eller længerevarende periode ikke kan lejes ud til den berettigede personkreds, skal udlejes til andre boligsøgende.

Ældreboliger, som heller ikke på længere sigt vurderes at kunne udlejes til den berettigede personkreds, skal afvikles via ændret anvendelse, salg eller nedrivning.

Plejecenter Solvang

På kommunens plejecenter Solvang i Aars viser der sig en nedgang i udlejningen af plejeboligerne, som forventes at fortsætte frem til år 2030. Det er derfor en mulighed at man udtager et afsnit af plejecenteret, svarende til 30 plejeboliger.

Muligheden for en midlertidig anden anvendelse af plejeboliger på Solvang til f.eks. tryghedsboliger foreslås løftet over i Plejeboligplan 3 og indgå som en del af de samlede anbefalinger om udvikling af plejeboligområdet.

De attraktive boligmuligheder til seniorer kan anvendes som "tryghedsboliger". Udvalget ønsker at transformere de ubenyttede plejeboliger til anvendelse for utrygge og ensomme ældre, der har behov for en bolig i et nærmiljø. Tryghedsboligernes formål er at skabe trygge rammer for de ældre, herunder et hjem med mulighed for fællesskab og hjælp når behovet opstår.

Midlertidig etablering af tryghedsboligerne på Solvang er en afprøvning af, om der er efterspørgsel på den type boliger.

Det skal i Plejeboligplan 3 beskrives nærmere, hvad tryghedsboliger er, og hvordan mulige snitflader mellem tryghedsboliger og plejecentre eventuelt kan etableres, f.eks. ift. bespisning el. andet.

Plejeboligplan 3 forventes at blive forelagt Sundhedsudvalget i marts 2023.

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Almenboligloven, driftsbekendtgørelsen og vejledning om udlejningsvanskeligheder.

Økonomi

Ikke beregnet.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Sundhedsudvalget.

Administrationen indstiller

- at Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.
- at muligheden for en midlertidig anden anvendelse af plejeboliger på Solvang til f.eks. tryghedsboliger indgår som en del af Plejeboligplan 3.

Beslutning

Administrationens indstilling godkendt.

Punkt 135: Høring af kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov 2023

27.03.00-K04-2-22

Punktoplysninger

Sagsnr.: 27.03.00-K04-2-22

Sagsbeh.: Thea Hove Jensen

Resume

Sundhedsudvalget forelægges kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov 2023.

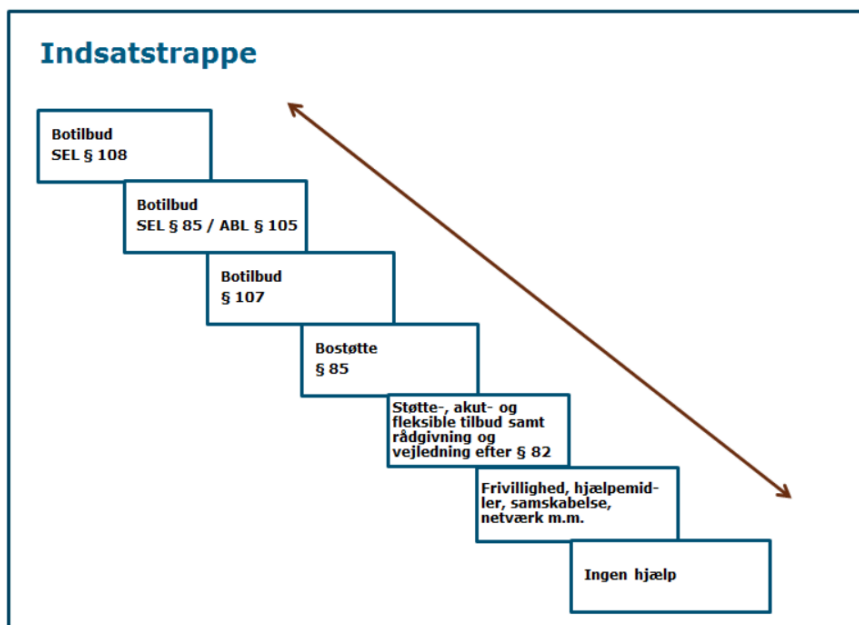
Inden endelig godkendelse i Byrådet, anbefales kvalitetsstandarderne sendt i høring i Handicaprådet.

Baggrund

På psykiatri- og handicapområdet arbejdes der i Vesthimmerlands Kommune efter politisk vedtagne kvalitetsstandarder. Dette på trods af, at der ikke er lovgivningsmæssige krav her til, som det er tilfældet på ældreområdet.

Det vurderes, at kvalitetsstandarderne understøtter gennemsigtigheden af det politisk besluttede serviceniveau for området, og at kvalitetsstandarderne er et godt værktøj for sagsbehandlere, der skal omsætte serviceniveauet til hjælp og støtte til borgerne.

Kvalitetsstandarderne bygger på en holdning om, at det er godt at bringe egne ressourcer i spil, såfremt det er muligt. Det betyder endvidere, at der arbejdes ud fra princippet om mindst indgribende indsats, så borgerne tilbydes den nødvendige støtte eller hjælp, men på et så lavt trin som muligt på nedenstående indsatsstappe.



Kvalitetsstandarderne for henholdsvis voksne med særlige behov samt voksen- og ældreområdet er opbygget efter samme skabelon og skal således bevirke til en ensartethed på tværs af hele voksenområdet.

I kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov indledes der med en beskrivelse af de overordnede rammer for kvalitetsstandarderne, herunder formål, værdigrundlag, principper m.m. Efterfølgende oplyses kvalitetsstandarderne, der alle er opbygget efter nedenstående skema:

Kvalitetsstandard

Lovgrundlag

Hvem kan få ydelsen

Formål med ydelsen

Hvad indeholder ydelsen

Særlige forhold

Leverandør af ydelsen

Visitations- og bevillingskompetence

Sagsbehandlingsfrister og opfølgning

Lovgrundlag for ydelsen

Der er udarbejdet kvalitetsstandarder for nedenstående ydelser:

- Gruppebaserede forløb og tidsbegrænsede forløb
- Afløsning/aflastning af pårørende m.v.
- Socialpædagogisk indsats
- Borgerstyret personlig assistance (BPA)
- Ledsagerordning
- Kontaktperson for døvblinde
- Støtte- og kontaktpersonsordning
- Merudgifter
- Beskyttet beskæftigelse
- Aktivitets- og samværstilbud
- Midlertidigt botilbud
- Længerevarende botilbud
- Botilbud efter Serviceloven/Almenboligloven

Revision/ændringer i kvalitetsstandard 2023 sammenlignet med 2022

De væsentligste ændringer, som foreslås for Kvalitetsstandard for voksne med særlige behov 2023 sammenlignet med 2022, er følgende:

- I indledningen i afsnit 1.2 "Værdigrundlag" er der indsat et uddrag fra Vores Vesthimmerland 2022-2026 i stedet for uddraget fra Plan- og Bæredygtighedsstrategien for 2018-2022.

- Kvalitetsstandarden for "Rådgivning og vejledning" er fjernet.
- Kvalitetsstandarden "Socialt akuttilbud" er fjernet, eftersom det er politisk besluttet at nedlægge akuttilbud i Vesthimmerlands Kommune.
- Kvalitetsstandarden "Aflastning for borgeren" er fjernet, da der ikke længere er et sådan tilbud på handicapområdet i Vesthimmerlands Kommune.
- I kvalitetsstandarden "Støtte- og kontaktpersonsordning" er der under afsnittene om visitations- og bevillingskompetence samt sagsbehandlingsfrister og opfølgning lavet præciseringer. Tidligere fremgik det, at Bevilling Psykiatri og Handicap visiterer til tilbuddet, men eftersom der ikke kræves visitation, fordi tilbuddet er et anonymt og opsøgende tilbud, er teksten revideret. Alle kan henvende sig direkte til støtte- og kontaktpersoner, hvilket er fremhævet i kvalitetsstandarden for 2023.
- I kvalitetsstandarderne for "Midlertidigt botilbud", "Længerevarende Botilbud" og "Botilbud efter serviceloven/almenboligloven" er der lavet præcisering vedrørende afsnittet om rengøring.
- Afsnittet omkring ferie er fjernet i de nævnte kvalitetsstandarder, eftersom der ved hver borger er tale om en konkret individuel vurdering.

For at skabe gennemsigtighed i henhold til rettelse er der udarbejdet et bilag, hvor alle ændringer er registreret og fremgår tydeligt.

Forventet konsekvens

De udarbejdede kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov 2023 vil efter godkendelse i Byrådet være gældende.

Organisering og kommunikation

Kvalitetsstandarderne kommer efter godkendelse i Byrådet til at fremgå af kommunens hjemmeside. Derudover vil relevante kvalitetsstandarder blive sendt ud til borgerne sammen med afgørelserne.

Lovgrundlag

Serviceloven §§ 82 a og b, 84, 85, 96, 97, 98, 99, 100, 103, 104, 107, 108.

Almenboligloven § 105.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Kvalitetsstandarderne sendes i høring i Handicaprådet. Hvis ikke der indkommer bemærkninger, sendes planen efterfølgende til politisk godkendelse i Byrådet januar 2023. Hvis der er bemærkninger fra Handicaprådet, sendes planen til fornyet behandling i Sundhedsudvalget forud for endelig godkendelse i Byrådet.

Sagen afgøres i

Byrådet via Sundhedsudvalget med høring i Handicaprådet.

Administrationen indstiller

- at kvalitetsstandarderne for voksne med særlige behov 2023 sendes til høring i Handicaprådet.

Beslutning

Administrationens indstilling godkendt.

Bilag

Rettelser fra 2022 til 2023 i kvalitetsstandarderne, høringsversion

Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov 2023, høringsversion

Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov 2022

Punkt 136: Høring af kvalitetsstandarder for voksen/ældre 2023

27.03.00-K04-1-22

Punktoplysninger

Sagsnr.: 27.03.00-K04-1-22

Sagsbeh.: Thea Hove Jensen

Resume

Sundhedsudvalget forelægges kvalitetsstandarder for voksen- ældreområdet for 2023, som anbefales sendt i høring i Ældrerådet inden godkendelse i Byrådet.

Baggrund

Kommunalbestyrelsen skal mindst én gang årligt udarbejde kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp m.v., rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter Serviceloven §§ 83, 83a og 86.

Kvalitetsstandarderne skal indeholde generel serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen, såvel som en beskrivelse af det serviceniveau kommunalbestyrelsen har fastsat for ydelser efter §§ 83, 83a og 86. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen skal være præcis og danne grundlag for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, afgørelserne samt leveringen af hjælpen.

Kvalitetsstandarderne bygger på en holdning om, at det er godt at bringe egne ressourcer i spil, såfremt det er muligt. Det betyder, at det ud fra en rehabiliterende tilgang med fokus på borgernes egne ressourcer sigtes efter, at understøtte borgerne i at blive helt eller delvist selvhjulpne, så vidt det er muligt. Kan en borger ikke blive selvhjulpnen igen, understøttes vedkommende i at leve det liv, han eller hun ønsker indenfor det vedlagte serviceniveau.

Byrådet skal hvert år efter budgetvedtagelsen godkende det kommende års kvalitetsstandarder.

Kvalitetsstandarder for 2023

Kvalitetsstandarderne for henholdsvis voksen- og ældreområdet som voksne med særlige behov er opbygget efter samme skabelon og skal således medvirke til ensartethed på tværs af hele voksenområdet.

I kvalitetsstandarder for Voksen/Ældre indledes der med en beskrivelse af de overordnede rammer for kvalitetsstandarderne, herunder formål, værdigrundlag, principper m.m. Efterfølgende oplystes kvalitetsstandarderne, der alle er opbygget efter nedenstående skema:

Kvalitetsstandard

Lovgrundlag

Hvem kan få ydelsen

Formål med ydelsen

Hvad indeholder ydelsen

Særlige forhold

Leverandør af ydelsen

Visitations- og bevillingskompetence

Sagsbehandlingsfrister og opfølgning

Lovgrundlag for ydelsen

Der er udarbejdet kvalitetsstandarder for følgende ydelser:

- Rehabilitering i eget hjem
- Personlig hjælp og pleje
- Praktisk hjælp, rengøring, tøjvask og indkøb
- Madservice for hjemmeboende
- Kontant tilskud til ansættelse af hjælpere
- Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom
- Plejevederlag til pasning af døende
- Forebyggende hjemmebesøg
- Klippekort til hjemmeboende ældre
- Dagcenter og daghjem
- Midlertidig døgnækket ophold
- Permanent bolig, ældrebolig
- Permanent bolig, plejebolig
- Sygepleje
- Genoptræning:
 - Efter sygehusindlæggelse/ambulant behandling
 - Efter Servicelovens §86 stk. 1
 - Vedligeholdende træning
- Hjælpemidler:
 - Genbrugshjælpemidler, forbrugsgoder og boligforbedringer
 - Kropsbårne hjælpemidler
 - GPS
 - Nødkald
- Befordring
 - Kørsel til læge og speciallæge
 - Flexhandicap

Revision/ændringer i kvalitetsstandarderne 2023 sammenlignet med 2022

De væsentligste ændringer, som forslås i kvalitetsstandarder for voksen/ældre 2023 sammenlignet med 2022, er følgende:

- I indledningen i afsnit 1.2 "Værdigrundlag" er der indsat et uddrag fra Vores Vesthimmerland 2022-2026 i stedet for uddraget fra Plan- og Bæredygtighedsstrategien for 2018-2022.
- I kvalitetsstandarderne for "Personlig hjælp og pleje", "Praktisk hjælp, rengøring, tøjvask og indkøb" samt "Madservice for hjemmeboende" fremgik det i kvalitetsstandarderne for 2022, at borgeren indledningsvis tilbydes et rehabiliteringsforløb. Eftersom der ikke tilbydes rehabiliteringsforløb ved alle ansøgninger, er tekststykkerne revideret og præciseret i de respektive kvalitetsstandarder.
- I kvalitetsstandarden "Praktisk hjælp, rengøring, tøjvask og indkøb" er der tilføjet håndtering af hhv. køkkenaffald og hygiejneaffald under afsnittet om, hvad ydelsen indeholder, samt er der indskrevet håndtering af øvrigt affald under afsnittet omkring, hvad ydelsen ikke indeholder.
- I kvalitetsstandarden Personlig hjælp og Pleje er der ændret ift. opfølgning, således det ikke længere fremgår, at der følges op 1 gang årligt, men i stedet efter behov. Dette skyldes at det ikke længere fremgår af lovgivningen for området, at der skal ske opfølgning en gang om året.

- I kvalitetsstandarden "Kontant tilskud til ansættelse af hjælpere" er der ændret i sagsbehandlingsfristen fra 8 uger til 12 uger. Dette ønske er begrundet i, at § 95 kræver et stort oplysningsarbejde, sammenholdt med at man altid samarbejder med Bevilling Psykiatri og Handicap ift. at sikre en fælles afgørelse til borgeren.
- Kvalitetsstandarden for "Korttidsophold, akutpladser" er taget ud, eftersom akutpladserne er nedlagte.
- I kvalitetsstandarden for "Hjælpemidler; genbrugshjælpemidler, forbrugsgoder og boligændringer" er der tilføjet en præcisering af § 116 under særlige forhold.

Ligeledes er der tilføjet en præcisering af Serviceloven §§ 112, 113 under leverandør af ydelsen omkring frit valg.

- I kvalitetsstandarden "Hjælpemidler, kropsbårne hjælpemidler" er punktet om kompressionsstrømper fjernet, da kompressionsstrømper (jf. principmeddelelse 20-22) i overvejende grad skal betragtes som et behandlingsredskab og derfor i meget sjældne tilfælde kan visiteres iht. SEL § 112
- I kvalitetsstandarden "Befordring, kørsel til læge og speciallæge" er der under sagsbehandlingsfrister og opfølgning ændret i sagsbehandlingsfristen således, at der i stedet for 14 dages sagsbehandling er 3 uger. Dette er ønsket ændret, så der kan tages forbehold for, at en ansøgning afventer behandling/afgørelse i op til 3 uger i en ferieperiode.

For at skabe gennemsigtighed i henhold til rettelser er der vedlagt et bilag, hvor alle ændringer er registreret og fremgår tydeligt.

Forventet konsekvens

De udarbejdede kvalitetsstandarder for voksen- og ældreområdet for 2023 vil efter godkendelse i Byrådet i januar være gældende.

Organisering og kommunikation

I udarbejdelsen af kvalitetsstandarderne har der været et tværfagligt samarbejde mellem Bevilling Voksen/Ældre og udfører på sundheds- og ældreområdet.

Kvalitetsstandarderne kommer efter godkendelse i Byrådet til at fremgå på kommunens hjemmeside. Desuden vil relevante kvalitetsstandarder blive sendt ud til borgerne sammen med afgørelserne.

Lovgrundlag

Serviceoven §§ 83, 83a, 84, 86, 79, 79a, 95, 112, 113, 116, 118, 119 og 192.

Sundhedsloven §§ 138, 139, 140, 170 og 173.

Almen boliglovens §§ 38, 54, 54a, 57 eller 58.

Lovbekendtgørelse nr. 323 af 20.03.2015.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Kvalitetsstandarderne sendes i høring i Ældrerådet. Hvis ikke der indkommer bemærkninger, sendes planen efterfølgende til politisk godkendelse i Byrådet januar 2023. Hvis der er bemærkninger fra Ældrerådet, sendes planen til fornyet behandling i Sundhedsudvalget forud for endelig godkendelse i Byrådet.

Sagen afgøres i

Byrådet via Sundhedsudvalget med høring i Ældrerådet.

Administrationen indstiller

- at kvalitetsstandarder for voksen- og ældreområdet for 2023 sendes i høring i Ældrerådet.

Beslutning

Administrationens indstilling godkendt.

Bilag

Rettelser fra 2022 til 2023 i kvalitetsstandarder for voksen ældre, høringsversion

Kvalitetsstandarder for voksne ældre 2022

Kvalitetsstandarder for voksen ældre 2023, høringsversion

Punkt 137: Høring - Tilsynspolitik - Personlig pleje, praktisk hjælp samt madservice 2023

27.36.04-P22-1-22

Punktoplysninger

Sagsnr.: 27.36.04-P22-1-22

Sagsbeh.: Jes Hejbøll Larsen

Resume

Vesthimmerlands Kommune er ifølge Serviceloven § 151c forpligtet til at udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik.

Politikken skal beskrive, hvorledes der føres tilsyn med kommunernes tilbud til borgere i eget hjem om personlig pleje og praktisk hjælp (jf. Serviceloven § 83).

Mindst én gang årligt skal der følges op på tilsynspolitikken, herunder foretage de nødvendige justeringer.

Tilsynspolitikken for 2023 forelægges Sundhedsudvalget inden høring i Ældrerådet og med efterfølgende godkendelse i Byrådet.

Baggrund

Tilsynspolitikken for 2023 beskriver retningslinjer og procedurer for, hvordan der føres tilsyn med kommunens leverandører, og hvordan der følges op. Vesthimmerlands Kommune skal med tilsynet sikre, at alle borgere får den hjælp, de er visiteret til - i den kvalitet, som er defineret af kommunens kvalitetsstandarder.

Formålet med tilsynet er at sikre:

- At borgerne modtager den personlige pleje og praktiske hjælp, som de er visiteret til.
- At hjælpen har en kvalitet, som lever op til de kvalitetsstandarder, som er vedtaget af Byrådet.
- At sikre, at indsatsen er tilrettelagt i samarbejde med den enkelte borger og inddrager borgers ønsker til levering af hjælp. Der skal tages udgangspunkt i de forudsætninger og ressourcer, borgeren har for at deltage, og på en måde, så borgeren bevarer sin værdighed og selvrespekt og får mulighed for at opleve bedre livskvalitet.
- At hjælpen tilrettelægges og udføres fagligt og økonomisk ansvarligt.
- At leverandørerne lever op til deres tilbageløbspligt, hvis borgerens behov ændrer sig hvad enten det øges eller mindskes.
- At sikre at borger i samarbejde med Bevilling voksen/ældre får opstillet overordnede formål for indsatsen, og at leverandør og borger i samarbejde herefter udarbejder mere specifikke mål og en plan for opfyldelsen heraf.
- At sikre borgernes retssikkerhed.
- At leverandørerne i øvrigt overholder kontraktens bestemmelser f.eks. omkring tværfagligt samarbejde, procedurer i forhold til dokumentation samt leveringssikkerhed.

Tilsynspolitikken revideres og godkendes én gang årligt i forbindelse med beslutninger om kommunens serviceniveau og kvalitetsstandarder jf. Serviceloven § 151c.

Tilsynspolitikken 2023 er en revideret version af Tilsynspolitikken for 2022 uden nævneværdige ændringer.

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Serviceoven § 151c.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Tilsynspolitikken 2023 sendes i høring i Ældrerådet. Hvis ikke der indkommer bemærkninger, sendes planen efterfølgende til politisk godkendelse i Byrådet januar 2023. Hvis der er bemærkninger fra Ældrerådet, sendes planen til fornyet behandling i Sundhedsudvalget forud for endelig godkendelse i Byrådet.

Sagen afgøres i

Byrådet via Sundhedsudvalget.

Administrationen indstiller

- at Tilsynspolitik - personlig pleje, praktisk hjælp mv. 2021 sendes til høring i Ældrerådet.
- at såfremt Ældrerådet ikke har bemærkninger til tilsynspolitikken, sendes sagen direkte videre til Byrådet.
- at det godkendes at ved fremtidige revideringer kan Tilsynspolitikken godkendes i Sundhedsudvalget.

Beslutning

Administrationens indstilling godkendt med bemærkning om, at der er tale om tilsynspolitik for 2023.

Bilag

Tilsynspolitik 2023

Punkt 138: LIS Sundhedsudvalget - 3. kvartal 2022

00.15.10-P05-1-22

Punktoplysninger

Sagsnr.: 00.15.10-P05-1-21

Sagsbeh.: Mia Østergaard

Resume

Der fremlægges ledelsesinformation (LIS) til Sundhedsudvalget for 3. kvartal 2022.

Baggrund

Administrationen fremlægger ledelsesinformation opgjort pr. 3. kvartal 2022 for udvalget.

Materialet er en samling af centrale nøgletal på området der fremlægges for at give Sundhedsudvalget mulighed for løbende at følge med i udviklingen på området og medvirke til at skabe overblik over udviklingen og de tendenser, som vi ser ind i. Ledelsesinformationen bruges både til orientering af Sundhedsudvalget, men også som et vigtigt styringsredskab internt i forvaltningen.

Ledelsesinformationen omhandler:

- Ældreområdet
- Sundhedsområdet
- Psykiatri- og handicapområdet

samt status på Sundhedsudvalgets opsatte effektmål for budgetperioden 2022-2025, økonomiske data - herunder forventet regnskab samt grafiske fremstillinger med bemærkninger på områder, som tænkes relevant/med særlig fokus for Sundhedsudvalget for nuværende.

Ledelsesinformationen skal ses som et materiale, der løbende udvikles - områder kan dermed ikke altid følges og sammenlignes over år.

Materialet fremgår af vedlagte bilag.

Nedenfor er fremhævet enkelte emner fra materialet - primært områder med tendens til opdrift/stigende udvikling.

Forebyggelse og Myndighed:

- Handelsbalancen - der ses fortsat en stigning i at flere borgere i højere grad benytter det frie valg til at søge plejebolig udenfor kommunen fremfor at borgere fra andre kommuner søger plejebolig i Vesthimmerlands kommune.
- Yderligere bemærkes en stigning i antallet af ansøgninger til hjælpemidler. Udviklingen følges nærmere over tid, herunder typer.

Psykiatri og Handicap:

- Antallet af særligt dyre enkeltsager på området i 2022 ses at ligge over niveauet ultimo året 2021. En lignende tendens ses for det forventede nettoforbrug. Særligt ses en stigning i antallet af borgere i kategorien over 2,120 mio. kr.
- Antallet af ledige boliger på Psykiatri- og handicapområdet har ligget stabilt igennem 2021, men der ses en stigning hen mod slutningen af året fortsættende i 2022. Forvaltningen bemærker, at der er igangsat analyse ift. at tilpasse tilbudsviften til den aktuelle og fremtidige efterspørgsel på området. Der pågår omlægning af tilbud.

Pleje- og seniorservice:

- Fra primo 2021 og frem ses en generel nedgang i antallet af visiterede timer til hjemmepleje. Ses isoleret på 2022 ses en mindre stigende til stagnerende tendens. Antallet af visiterede borgere har ligget på et relativt stabilt niveau i perioden 2021 til marts 2022.
- Generelt ses en stigning i de forventede udgifter til dyre enkeltsager på kommunens plejecentre i 2022.
- I 2022 ses udgifterne til vikarbureau generelt stigende for Hjemme- og sygeplejen samt plejecentrene. Udviklingen for plejecentrene ses svingende, med stigende tendenser primo året samt i sommermånederne. Udgifter primo oktober vedrører reelt september måned.
- Som en del af rekrutteringsstrategien følges udviklingen i antal fuldtidsansatte SOSU-personaler fra ultimo 2021. For de uddannede SOSU-personaler ses en positiv stigning i antallet af ansatte på fuld tid i perioden.

Andet:

- Der ses en generel stigning i udgifterne til lejetab i perioden fra 2021 og frem til og med 1. kvartal 2022. Udgifterne dækker tomgangshusleje på kommunens faste pladser på plejecentrene, bofællesskaber, ældre boliger samt boliger ved boligforeninger (hvor kommunen har anvist opførelse), hvis en bolig ikke udlejes efter endt lejekontrakt. Forvaltningen bemærker, at der er udarbejdet analyse over kommunens tomme boliger, og der arbejdes pt. med mulige løsninger for at nedbringe antallet af tomme pladser. Herudover er der pt. igangsat arbejde med en ny Plejeboliganalyse.

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Sundhedsudvalget.

Administrationen indstiller

- at orienteringen vedrørende Ledelsesinformation til Sundhedsudvalget for 3. kvartal 2022 tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

LIS - 3 kvartal 2022

Punkt 139: Orientering om tilsyn det seneste halve år - Social Tilsyn Nord

27.57.00-K09-1-22

Punktoplysninger

Sagsnr.:27.57.00-K09-1-22

Sagsbeh.: Michael Christensen Skals

Resume

Socialtilsyn Nord har det seneste halve års tid fremsendt endelige tilsynsrapporter med baggrund i tilsynsbesøg på fem botilbud.

Socialtilsyn Nord har vurderet at alle tilbuddene fortsat kan godkendes.

Baggrund

Vesthimmerlands Kommune har i det seneste halve års tid modtaget endelige tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Nord (STN) med baggrund i tilsynsbesøg på fem botilbud. I denne halvårsrapportering indgår følgende vedhæftede tilsynsrapporter:

- Tilbuddene i Løgstør, Bøgevej 3, Hus E. Tilsynsrapport pr. 29. april 2022.
- Tilbuddene i Løgstør, Bøgevej 3, Hus D. Tilsynsrapport pr. 6. juni 2022.
- Bofællesskabet dyrskuevej. Tilsynsrapport pr. 19. september 2022.
- Bofællesskabet Østre Boulevard. Tilsynsrapport pr. 23. september 2022.
- Møllersgård Tilsynsrapport pr. 28. oktober 2022.

Socialtilsynets opgave under tilsynsbesøgene har været at vurdere, hvorvidt botilbuddene fortsat opfylder betingelserne for godkendelse og derved sikrer borgerne den fornødne kvalitet i botilbuddets ydelser.

I alle tilsynsrapporter vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbuddene fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1.

For fire af tilsynene vurderes det, at tilbuddene har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2. Dog er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet Møllersgård ikke har den fornødne kvalitet i relation til Sundhed og trivsel, samt Organisation og ledelse.

Socialtilsyn Nord har i de endelige tilsynsrapporter bedømt botilbuddenes kvalitet ud fra den lovhjemlede kvalitetsmodel, der beskriver 7 temaer, som socialtilsynet skal omkring under tilsynsbesøget. Hvert tema konkretiseres i kriterier, der operationaliseres i målbare indikatorer. Hver enkelt indikator er herefter blevet vurderet og bedømt efter kvalitetsmodellens skala, som går fra 1 (i meget lav grad opfyldt) til 5 (i meget høj grad opfyldt). Uddybende info om tilsynene for de enkelte tilbud kan findes i bilag.

Vurdering af de syv temaer:

	Uddannelse og Beskæftigelse	Selvstændighed og relationer	Målgruppe, metoder og resultater	Sundhed og trivsel	Organisation og ledelse	Kompetencer	Fysiske rammer
Tilbuddene i Løgstør, Bøgevej 3, Hus E	2,5	5	5	4,6	4,4	5	4,7
Tilbuddene i Løgstør, Bøgevej 3, Hus D	3,5	4,7	4,5	4,8	4	4,5	5
Bofællesskabet Dyrskuevej.	5	5	4,8	4,8	4,8	5	5
Bofællesskabet Østre Boulevard.	3	4	4,5	4,4	4,7	5	4
Møllersgård	3,5	4,3	4,3	4,5	4	4,5	3,7

I tabellen fremgår de gennemsnitlige vurderinger for hvert tema i de fem tilsynsrapporter.

Overordnet scorer tilbuddene generelt højt, og gennemsnitligt over 4 ved de fleste af temaerne. Det er kun ved to af temaerne, hvor nogle af tilbuddene har en gennemsnitlig score på under 4. Dette er ved uddannelse og beskæftigelse samt ved fysiske rammer. Temaerne er uddybet i bilag og de enkelte tilsynsrapporter.

Vurdering af økonomi

Ved alle tilsynsbesøg vurderes det, at tilbuddene har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsyn Nord vægter dette ud fra, om tilbuddets økonomi er bæredygtig, om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen, samt om tilbuddets økonomi er gennemsigtig.

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Lov om Socialtilsyn.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Sagen skal til orientering i Handicaprådet.

Sagen afgøres i

Sundhedsudvalget.

Administrationen indstiller

- at orientering om tilsynsrapporterne tages til orientering
- at sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

Beslutning

Administrationens indstilling godkendt.

Bilag

Bilag vedrørende tilsynsbesøg frem til 1. nov 2022

Tilbuddene i Løgstør, Bøgevej 3, Hus E 29. apr

Tilbuddene i Løgstør, Bøgevej 3, Hus D 6. jun

Bofællesskabet Dyrskuevej 19. sep

Bofællesskabet Østre Boulevard 23 sep

Møllersgård 28. okt

Punkt 140: Orientering om indsatser i forlængelse af udviklingsplanen på psykiatri- og handicapområdet

27.00.00-P05-1-19

Punktoplysninger

Sagsnr.:27.00.00-P05-1-19

Sagsbeh.:Michael Christensen Skals

Resume

Orientering om iværksatte, og planlagte, indsatser i forlængelse af udviklingsplanen.

Baggrund

Sundhedsudvalget godkendte den 3. marts 2020 vedhæftede udviklingsplan på psykiatri-og handicapområdet. Udviklingsplanen tjener først og fremmest som politisk pejlemærke ift. udviklingen af kommunens tilbud.

Der orienteres om iværksatte og planlagte indsatser i forlængelse af udviklingsplanen. Indsatser med fokus på at sikre en sund økonomi i kommunens tilbud og optimal udnyttelse af ressourcer.

Generelt fokus 2022

Tilbuddene i Psykiatri og Handicap har som vigtigt fokus i 2022 arbejdet med tilpasning af tilbudsviften herunder anbefalingen i forhold til sikring af fysiske rammer. Tilpasningen skal ses i sammenhæng med efterspørgsel og bæredygtig økonomi, og medfører en organisationsændring, hvor der reduceres fra 5 til 4 organisatoriske enheder.

Paradigmeskiftet ”Beskyttet til støttet” skal tydeligt afspejles i medarbejdernes tilgang i mødet med borgeren samt i medarbejdernes dokumentation af støtte og indsatser. Dette er et vedvarende fokus i udviklingsplanen og har også været det i 2022.

Der skal være de nødvendige tilbud og indsatser, som kan understøtte borgerne i at leve så selvstændige liv som muligt. I tæt samarbejde mellem udfører- og myndighedsområdet har der været fokus på mindst indgribende indsatser længst nede på indsatstrappen.

Globen og senhjerneskecenter

Globen/dagtilbuddene lægges organisatorisk sammen med bofællesskabet Østre Boulevard, botilbud for borgere med senhjerneske.

Jf. Sundhedsudvalgets beslutning udfases Boformen Østermarken, med udgangen af januar 2023. Samtidig omlægges beskæftigelsesindsatsen, således at aktivitetstilbuddet fra A-huset i Aars bytter med senhjernesketilbuddet på Globen i Løgstør. Med den ændring samles aktivitets- og samværstilbud i Løgstør og Senhjerneske tilbud i Aars, hvilket giver optimale muligheder for at udvikle og specialisere begge tilbud.

I forlængelse af udviklingsplanen er der på dagtilbudsområdet fokus på at sikre tilbud, som matcher efterspørgslen og udviklingen i målgrupper. Der er i 2022 indledt et samarbejde med konsulentvirksomheden Komponent, som har til formål at analysere området nærmere. Herunder sikre et bæredygtigt fundament for kommunens egne tilbud.

Mestringscentret

Under mestringscentret varetages bostøtte efter SEL § 85 og mindre indgribende indsatser af rådgivnings-/vejledningsmæssig karakter – både visiteret og uvisiteret. I 2022 er Mestringscentret blevet udvidet med bofællesskaberne Hobrovej og Dyrskuevej, idet mestringsvejleder fagfællesskabet, vil kunne bibringe medarbejderne højere grad af sparring, udvikling og mening.

Der har været tilgang til området i 2022, hvilket kan tilskrives en målrettet indsats om mindst indgribende indsatser længst nede på indsatstrappen. Der har i 2022 været tilgang på både bostøtte efter SEL § 85 og tidligt forebyggende indsatser efter SEL § 82.

For at sikre både effektivisering og flow i indsatserne udvides i 2023 med uvisiterede væresteder. Der er i budgetaftale 2023 prioriteret 600.000 kr. til uvisiterede væresteder i Løgstør og Aalestrup. Sundhedsudvalget orienteres i januar 2023 nærmere om planer for udmøntning.

Tilbuddene i Aalestrup og Løgstør

I botilbuddene i Aalestrup og Løgstør bor der primært borgere med udviklingshandicap efter SEL § 85 og efter bestemmelserne i Almenboliglovens (ABL) § 105. I fremtiden forventes et generelt mindre behov for botilbudspladser til denne målgruppe, men samtidig et behov for håndtering af en endnu bredere målgruppe. Derfor undersøges konkret om enkelte botilbud over tid kan omstilles med fokus på borgere med autisme og andre udfordringer/diagnoser.

Især i efteråret 2022, har der været arbejdet målrettet mod ibrugtagning af det nye botilbud på vinkelvej i Aalestrup. Det nye botilbud skal i januar 2023 erstatte 3 mindre – og forholdsvis omkostningstunge - botilbud i Aalestrup. Der er planlagt indflytning 5. januar 2023.

Kompetenceløft

Fundamentet for at vi kan omstille er, at vi har medarbejdere med kompetencer til at løfte nye opgaver.

Flere tiltag og projekter har fokus på opkvalificering af medarbejdernes kompetencer. Eksempelvis projekter med fokus på tidlig opsporing af demens, samskabt styring og medicinsikring af botilbud.

Der er desuden fokus på kompetenceløft indenfor senhjerneskade-området og autisme-området. Kompetencemidler i 2022 er dedikeret hertil og holdes indenfor eget budget.

Forventet konsekvens

Udvikling af tilbud og iværksatte indsatser forventes at bidrage til fremtidssikring af tilbudsviften og håndtering af den fremadrettede efterspørgsel.

Organisering og kommunikation

For flere anbefalinger i udviklingsplanen og den nye ledelsesorganisering har det været vigtigt med kvalificering i tæt samarbejde mellem psykiatri- og handicapområdet og relevante samarbejdspartner. Eksempelvis Handicaprådet, pårørenderåd og MED-organisation. Flere af anbefalingerne har desuden krævet tæt dialog med Social Tilsyn Nord og andre områder, afdelinger, forvaltninger og sektorer.

Større ændringer i indsatser, og eventuelle planer for evaluering heraf, vil også fremadrettet blive forelagt Sundhedsudvalget.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Anbefalingerne i udviklingsplanen er udarbejdet med fokus på at sikre en sund økonomi i tilbuddene, bl.a. i form af stærk økonomistyring og optimal ressourceudnyttelse.

Procesplan

Handicaprådet orienteres på kommende møde om indsatser i forlængelse af udviklingsplanen.

Der orienteres igen i 2023 om indsatser i forlængelse af udviklingsplanen.

Sagen afgøres i

Sundhedsudvalget.

Administrationen indstiller

- at orientering om indsatser i forlængelse af udviklingsplanen tages til efterretning.
- at sagen efterfølgende sendes til orientering i handicaprådet.

Beslutning

Administrationens indstilling godkendt.

Bilag

Udviklingsplan P&H - endelig

Punkt 141: Meddelelser til Sundhedsudvalgets møde den 30. november 2022

00.22.00-I00-1-21

Punktoplysninger

Sagsnr.: 00.22.00-I00-1-21

Sagsbeh.: Anne Krøjer

Resume

Fast punkt på Sundhedsudvalgets dagsorden.

Baggrund

Der orienteres om aktuelle emner:

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Sundhedsudvalget.

Administrationen indstiller

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Forvaltningen orienterede om 2 personsager.

Taget til efterretning.

Punkt 142: Dialogmøde mellem Sundhedsudvalget og Ældrerådet

27.69.40-I00-2-22

Punktoplysninger

Sagsnr.: 27.69.40-I00-2-22

Sagsbeh.: Mette Rohde

Resume

I Vesthimmerlands kommune er der tradition for at afholde fælles dialogmøder mellem Sundhedsudvalget og Ældrerådet.

På mødet deltager Sundhedsudvalget og Ældrerådet.

Baggrund

I Vesthimmerlands Kommune er der tradition for at afholde fælles dialogmøder mellem Sundhedsudvalget og Ældrerådet.

Formålet med møderne er at give mulighed for en fælles drøftelse af samarbejdsflader og eventuelle fælles udfordringer. Forud for dialogmødet har Ældrerådet udvalgt emner, som der ønskes en drøftelse af:

- Mad/spisecafeer på plejecentrene for sårbare ældre borgere.
- Hvordan kan ældreboliger udnyttes bedre i kommunen, herunder kan plejeboligerne udnyttes mere optimalt ved, at samarbejde på tværs af kommunegrænserne?
- Er der mulighed for at plejepersonalet på plejecentrene kan spise med sammen med beboerne?

På mødet ønskes der en drøftelse af de udvalgte emner.

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Sundhedsudvalget.

Administrationen indstiller

- at de udvalget emner drøftes.

Beslutning

Drøftet.