

# REFERAT Ældrerådet d. 09-02-2017

**Mødedato** Torsdag d. 09. februar 2017 kl. 09:00

**Mødested** Administrationsbygningen Farsø, Lokale K2

## Indholdsfortegnelse

Tema Revas tilsyn plejecentrene.....	3
Høring - Kvalitetsstandard GPS.....	5
Status på egenproduktion af mad på kommunens plejecentre.....	6
Orientering om analyse på Sundhedsudvalgets område 2017.....	9
Uanmeldt tilsyn 2016 - Hjemmeplejen og sygeplejen Distrikt Løgstør.....	10
Uanmeldt tilsyn 2016 - Fripleshjemmet Hesselvang.....	11
Uanmeldt tilsyn 2016 - Plejecenter Søndervang.....	12
Uanmeldt tilsyn 2016 - Plejecenter Østermarken.....	13
Meddelelser til Ældrerådets møde den 9. februar 2017.....	14

## Punkt 9: Tema Revas tilsyn plejecentrene

### Sagsfremstilling

#### 9. Åbent - Tema Revas tilsyn plejecentrene

Sagsnr.: 820-2017-5422  
Doknr.: 820-2017-32364  
Sagsbeh.: Per Nielsen Elb

Ældrerådet har ønsket et tema optaget på dagsordenen vedrørende tilsyn på plejecentrene. Kommunen har indgået aftale med Revas, om udførelse af de uanmeldte tilsyn, hvorfor de er inviteret til mødet.

Revas vil orientere om:

- Tilsynets overordnede rolle

Lovgrundlag, formål, metodiske tilgang, praktiske gennemførelse, osv.

- Tilsynets refleksioner/blik på Vesthimmerlands kommune med de erfaringer I har som tilsynsleverandør hos os gennem en årerække.

### Bilag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, uddrag 820-2017-41488

Serviceoven, uddrag 820-2017-41487

### Beslutning i Ældrerådet den 9. februar 2017

**Fraværende:** Hans Jørgen Lau Jeppesen

Henning Jacobsen fra Revas deltog under punktet.

Lovgrundlaget for tilsyn på plejecentrene er Servicelovens § 151, og lov om retssikkerhed § 16.

Regeringen besluttede i 1999/2000, at kommunerne skulle føre tilsyn med plejecentrene. Grunden til lovgivning på området var, at der havde været flere uheldige sager i nogen kommuner. Fra 2002 skulle kommunerne lave to tilsyn, et anmeldt og et uanmeldt. Først i 2004 blev lovene gjort til endelig lov. I 2009 blev loven ændret, så kommunerne kun var forpligtiget til, at udføre mindst et uanmeldt tilsyn pr. år.

Der føres tilsyn hele året rundt, dag og aften. Når Revas kommer på tilsynsbesøg, tages der kontakt til lederen/fast ansat, så man ved, at de er der. Der møder er to tilsynsførende op på plejecentret. Tilsynet bærer altid synligt navneskilt. Derefter tages der kontakt til et udsnit af beboerne en ad gangen, og et udsnit medarbejderne en ad gangen. Rapporten er anonymiseret. Opdages der uhensigtsmæssigheder tages kontakt til leder/myndighedschef eller ældrechefen, alt efter hvor velfærdstruende det er. Uanmeldt tilsyn ser ikke på medicindelen.

Hvert år laves der laves en årsrapport.

I Vesthimmerlands Kommune kan det konstateres, at beboerne får større og større behov for hjælp, tyngden af tunge beboere er som på landsplan stigende.

Det er vigtigt at have fokus på hvad den enkelte beboer selv kan.

Medarbejderne giver udtryk for, at der er god mulighed for efter/videreuddannelse.

Generelt for Vesthimmerlands Kommune er der et positivt indtryk af de kommunale/private plejecentrene.

Vesthimmerlands Kommunes kvalitetstandarder på området efterleves.

### Bilag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, uddrag

Serviceleven, uddrag

## **Punkt 10: Høring - Kvalitetsstandard GPS**

### **Sagsfremstilling**

#### **10. Åbent - Høring - Kvalitetsstandard GPS**

Sagsnr.: 820-2017-470  
Doknr.: 820-2017-31568  
Sagsbeh.: Bente Bach Poulsen

#### **Baggrund**

Sundhedsudvalget behandlede kvalitetsstandard GPS på møde den 31. januar 2017. Kvalitetsstandard fremsendes til høring i Handicaprådet og Ældrerådet.

#### **Administrationen indstiller**

- at Kvalitetsstandard GPS indstilles godkendt.

#### **Bilag**

Kvalitetsstandard - GPS 820-2017-26459

#### **Beslutning i Ældrerådet den 9. februar 2017**

**Fraværende:** Hans Jørgen Lau Jeppesen

Kan anbefales.

#### **Bilag**

Kvalitetsstandard - GPS

# Punkt 11: Status på egenproduktion af mad på kommunens plejecentre

## Sagsfremstilling

### 11. Åbent - Status på egenproduktion af mad på kommunens plejecentre

Sagsnr.: 820-2016-6654  
Doknr.: 820-2017-23884  
Sagsbeh.: Jes Hejbøll Larsen

#### Baggrund

Med afsæt i værdighedspolitikken og sundhedsudvalgets prioritering af værdighedsmidlerne, igangsattes projekt ”Mad på plejecentre” i 2016.

Formålet var at overgå til større grad af lokal egenproduktion af den mad, der tilbydes beboere på det enkelte plejecenter, for herigennem at understøtte værdighedspolitikens værdier omkring borgernes oplevelse af medindflydelse og livskvalitet, samt fokus på mad og ernæring i et sundhedsfremme perspektiv.

I dag er madservice på plejecentre udbudt til ekstern leverandør (Det Danske Madhus). Dog har plejecenter Søndervang allerede i dag egenproduktion til centres beboere (Tidligere gennemført projekt via (ophørte) puljemidler).

#### Sagsfremstilling

Projekt ”Mad på Plejecentre” udrulles i bølger, hvor 3 centre – Bøgely, Højgaarden og Aaglimt er i 1. bølge.

1. bølge har bestået af en fælles, forudgående afsøgning af erfaringer fra øvrige kommuner forud for den konkrete planlægning og implementering på de enkelte centre.

Erfaringerne fra forundersøgelsen, samt implementeringen af de tre første plejecentre vil indgå i planlægningen af de næstkommende implementeringer.

Der har i processen været stort fokus på lokal forankring og udvikling af modeller, der er tilpasset til lokale ønsker og muligheder i forhold til blandt andet fysiske rammer. Hertil har både Ældrerådet, samt lokale bruger-/pårørende været inddraget i drøftelserne.

Egenproduktion for de 3 plejecentre forventes at starter op pr. 1. februar 2017.

Finansieringen kommer dels fra værdighedspuljen med 3.795 mio.kr. og dels fra anlægsbevilling på 0,5 mio.kr. i forbindelse med Budget 2017.

Midler fra værdighedspuljen fordeles efter størrelse/antal pladser:

	Mio. kr.
Budget	3.795
Pulje - reserve	795
<b>Til fordeling</b>	<b>3.000</b>

<i>Fordeling på plejecentre</i>	<i>Antal pladser</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>
Højgaarden	84	681	681
Østermarken	59	0	478

Solvang	63	0	511	
Aaglimt	53	430	430	
Søndervang	27	0	219	
Kærbo incl. aflastning	32	0	259	
		422	422	<b>Total pr. 2017/18</b>
Bøgely	52			
<b>I alt</b>	<b>370</b>			<b>3.000</b>

**Mio. kr.**

Budget	3.795
Pulje - reserve	795
<b>Til fordeling</b>	<b>3.000</b>

Budgetmidler tilføres centrene i takt med implementeringen.

Forbrugte værdighedsmidler i 2016 på de 3 plejecentre:

Plejecenter	løn	anskaffelser	andet
Bøgely	16.924	172.315	5.060
Højgaarden	36.474	105.776	
Aaglimt	40.163	63.490	

Midlerne fra anlægsbevillingen er endnu ikke opgjort, da den proces forsat er i gang. Der må dog forventes behov for yderligere anlægsinvesteringer i forbindelse med udrulningen til de øvrige centre.

### **Lovgrundlag**

Lov om social service.

### **Sagen afgøres i Sundhedsudvalget**

#### **Økonomi**

Der er afsat 3.750 mio. kr. årligt til projektet (fuldt udrullet)

Samt 1. årig anlægsbevilling i 2017 på 0,500 mio.kr.

#### **Administrationen indstiller**

- at Orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning i Sundhedsudvalget den 31. januar 2017**

**Fraværende:** Ingen

Taget til efterretning.

### **Beslutning i Ældrerådet den 9. februar 2017**

**Fraværende:** Hans Jørgen Lau Jeppesen

Ældrerådet er meget tilfreds med udviklingen på området.

Forvaltningen orientrede om, at der er frigivet ny investeringspulje til renovering, etablering eller genetablering af lokale køkkener på landets plejecentre, som man vil forsøge, at få del i.

Orientering taget til efterretning.

# Punkt 12: Orientering om analyse på Sundhedsudvalgets område 2017

## Sagsfremstilling

### 12. Åbent - Orientering om analyse på Sundhedsudvalgets område 2017

Sagsnr.: 820-2016-58733

Doknr.: 820-2017-33292

Sagsbeh.: Per Nielsen Elb

I forbindelse med budgetaftalen for 2017, blev der aftalt, at der skulle foretages en forvaltningsrevision af Sundhedsudvalgets område. Opgaven har været i udbud, og revisionsfirmaet BDO har fået opgaven.

På mødet vil forvaltningen orientere om den forestående opgave.

#### **Beslutning i Ældrerådet den 19. januar 2017**

**Fraværende:** Ingen

Orientering om at der afholdes opstartsmøde i uge 4.  
Forvaltningen bliver inddraget med udtræk af data.

Det er direktionen som er projektansvarlig.

Der forventes afrapportering i april 2017. Sundhedsudvalget og Økonomiudvalget orienteres efterfølgende om rapportens anbefalinger.

Når der foreligger en procesplan for analysen vil punktet blive genoptaget på Ældrerådet dagsorden.

Analysen vil bl.a. se på følgende områder:

- Plejecentre,
- hjemme og sygeplejen
- myndighed samt
- sammenlignelige nøgletal.

#### **Supplerende sagsfremstilling**

Forvaltningen giver en status på analysen.

#### **Beslutning i Ældrerådet den 9. februar 2017**

**Fraværende:** Hans Jørgen Lau Jeppesen

Der har været opstartsmøde. Derudover har Sundheds- og Kulturforvaltningen efterfølgende afholdt møde med BDO, omkring den praktiske tilrettelæggelse af undersøgelsen.

Der skal laves nogen Fokusgruppe interview, som vil bestå af ledere  
BDO vil ligeledes skulle lave en sammenligning med andre kommuner i forhold til BTP måling (brug af tid hos borgeren og tid til andet, kørsel). Interview og måling vil foregå i uge 10 og 11. For ikke at belaste et enkelt område til dataindsamlingen bliver bredt ud på centrene og hjemmeplejegrupperne.

Udover data fra driftsenhederne, vil forvaltningen ligeledes skulle indsende data til brug for opgaven.

Orienteringen taget til efterretning.

# **Punkt 13: Uanmeldt tilsyn 2016 - Hjemmeplejen og sygeplejen Distrikt Løgstør**

## **Sagsfremstilling**

### **13. Åbent - Uanmeldt tilsyn 2016 - Hjemmeplejen og sygeplejen Distrikt Løgstør**

Sagsnr.: 820-2017-2175  
Doknr.: 820-2017-21546  
Sagsbeh.: Per Nielsen Elb

#### **Baggrund**

Revas har på vegne af Vesthimmerlands Kommune gennemført et uanmeldt tilsyn i Hjemmeplejen i Løgstør. Revas har ved dette tilsyn både vurderet kvaliteten af ydelsen samt den borgeroplevende kvalitet.

Forvaltningen har ønsket, at Revas i 2016 skulle have speciel fokus på:

- Hvordan der generelt arbejdes med hverdagsrehabilitering, og
- Medarbejdernes forståelse af tilgangen; Borgeren i centrum, og borgerens oplevelse heraf.

#### **Sagsfremstilling**

Der henvises til Revas rapport bilagt punktet. Der er i rapporten ingen kritiske opmærksomhedspunkter.

#### **Lovgrundlag**

Lov om Social Service § 151.

**Sagen afgøres i Sundhedsudvalget, med høring i Ældrerådet.**

#### **Økonomi**

Ingen økonomiske konsekvenser.

#### **Administrationen indstiller**

- at Tilsynsrapporten tages til efterretning,
- at Tilsynets anbefalinger efterkommes, samt
- at Tilsynsrapporten sendes til høring i Ældrerådet.

#### **Beslutning i Sundhedsudvalget den 31. januar 2017**

**Fraværende:** Ingen

Administrationens indstilling godkendt.

#### **Bilag**

Tilsynsrapport 2016 - Hjemmeplejen og sygeplejen Løgstør 820-2017-13422

#### **Beslutning i Ældrerådet den 9. februar 2017**

**Fraværende:** Hans Jørgen Lau Jeppesen

Taget til efterretning.

#### **Bilag**

Tilsynsrapport 2016 - Hjemmeplejen og sygeplejen Løgstør

# Punkt 14: Uanmeldt tilsyn 2016 - Fripleshjemmet Hesselvang

## Sagsfremstilling

### 14. Åbent - Uanmeldt tilsyn 2016 - Fripleshjemmet Hesselvang

Sagsnr.: 820-2017-3540  
Doknr.: 820-2017-21550  
Sagsbeh.: Per Nielsen Elb

#### Baggrund

Revas har på vegne af Vesthimmerlands Kommune gennemført et uanmeldt til-syn Fripleshjemmet Hesselvang.

Efter ønske fra forvaltningen har Revas ved dette tilsyn sat særlig fokus på medarbejdernes kompetencer i forhold til borgernes behov og hvordan kompetencerne omsættes i forhold til komplekse forløb. Ligeledes, hvordan interne og eksterne ressourcepersoner inddrages.

#### Sagsfremstilling

Der henvises til rapport fra Revas bilagt punktet. Tilsynet har ikke givet anledning kritiske opmærksomhedspunkter.

#### Lovgrundlag

Lov om Social Service § 151.

**Sagen afgøres i Sundhedsudvalget, med høring i Ældrerådet.**

#### Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser.

#### Administrationen indstiller

- at Tilsynsrapporten tages til efterretning,
- at Tilsynsrapporten sendes til høring i Ældrerådet.

#### Beslutning i Sundhedsudvalget den 31. januar 2017

**Fraværende:** Ingen

Administrationens indstilling godkendt.

#### Bilag

Tilsynsrapport 2016 - Uanmeldt tilsyn Fripleshjemmet Hesselvang 820-2017-21549

#### Beslutning i Ældrerådet den 9. februar 2017

**Fraværende:** Hans Jørgen Lau Jeppesen

Taget til efterretning.

Fin Tilsynsrapport.

#### Bilag

Tilsynsrapport 2016 - Uanmeldt tilsyn Fripleshjemmet Hesselvang

# Punkt 15: Uanmeldt tilsyn 2016 - Plejecenter Søndervang

## Sagsfremstilling

### 15. Åbent - Uanmeldt tilsyn 2016 - Plejecenter Søndervang

Sagsnr.: 820-2017-3541  
Doknr.: 820-2017-21554  
Sagsbeh.: Per Nielsen Elb

#### Baggrund

Revas har på vegne af Vesthimmerlands Kommune gennemført et uanmeldt til-syn på Plejecenter Søndervang.

Efter ønske fra forvaltningen har Revas ved dette tilsyn sat særlig fokus på medarbejdernes kompetencer i forhold til borgernes behov og hvordan kompetencerne omsættes i forhold til komplekse forløb. Ligeledes, hvordan interne og eksterne kompetencepersoner inddrages.

#### Sagsfremstilling

Der henvises til rapport fra Revas bilagt punktet. Tilsynet har ikke givet anledning kritiske opmærksomhedspunkter.

#### Lovgrundlag

Lov om Social Service § 151.

**Sagen afgøres i Sundhedsudvalget, med høring i Ældrerådet.**

#### Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser.

#### Administrationen indstiller

- at Tilsynsrapporten tages til efterretning,
- at Tilsynsrapporten sendes til høring i Ældrerådet.

#### Beslutning i Sundhedsudvalget den 31. januar 2017

**Fraværende:** Ingen

Administrationens indstilling godkendt.

#### Bilag

Tilsynsrapport 2016 - Uanmeldt tilsyn plejecenter Søndervang 820-2017-21553

#### Beslutning i Ældrerådet den 9. februar 2017

**Fraværende:** Hans Jørgen Lau Jeppesen

Taget til efterretning.

Fin tilsynsrapport.

#### Bilag

Tilsynsrapport 2016 - Uanmeldt tilsyn plejecenter Søndervang

# Punkt 16: Uanmeldt tilsyn 2016 - Plejecenter Østermarken

## Sagsfremstilling

### 16. Åbent - Uanmeldt tilsyn 2016 - Plejecenter Østermarken

Sagsnr.: 820-2017-3546  
Doknr.: 820-2017-21557  
Sagsbeh.: Per Nielsen Elb

#### Baggrund

Revas har på vegne af Vesthimmerlands Kommune gennemført et uanmeldt til-syn på Plejecenter Østermarken.

Efter ønske fra forvaltningen har Revas ved dette tilsyn sat særlig fokus på medarbejdernes kompetencer i forhold til borgernes behov og hvordan kompetencerne omsættes i forhold til komplekse forløb. Ligeledes, hvordan interne og eksterne kompetencepersoner inddrages.

#### Sagsfremstilling

Der henvises til rapport fra Revas bilagt punktet. Tilsynet har ikke givet anledning kritiske opmærksomhedspunkter.

#### Lovgrundlag

Lov om Social Service § 151.

**Sagen afgøres i Sundhedsudvalget, med høring i Ældrerådet.**

#### Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser.

#### Administrationen indstiller

- at Tilsynsrapporten tages til efterretning,
- at Tilsynets anbefalinger efterkommes, samt
- at Tilsynsrapporten sendes til høring i Ældrerådet.

#### Beslutning i Sundhedsudvalget den 31. januar 2017

**Fraværende:** Ingen

Administrationens indstilling godkendt.

#### Bilag

Tilsynsrapport 2016 - Uanmeldt tilsyn plejecenter Østermarken 820-2017-21556

#### Beslutning i Ældrerådet den 9. februar 2017

**Fraværende:** Hans Jørgen Lau Jeppesen

Taget til efterretning.

Fin tilsynsrapport.

#### Bilag

Tilsynsrapport 2016 - Uanmeldt tilsyn plejecenter Østermarken

## **Punkt 17: Meddelelser til Ældrerådets møde den 9. februar 2017**

### **Sagsfremstilling**

#### **17. Åbent - Meddelelser til Ældrerådets møde den 9. februar 2017**

Sagsnr.: 820-2017-2087  
Doknr.: 820-2017-25574  
Sagsbeh.: Per Nielsen Elb

- Status på ydelser 4. kvartal 2016
- Praksiskonsulent ansættelse
- Procedure omkring medicinhandling

#### **Bilag**

Status på ydelser 4 kvartal 2016 - Sundhedsudvalget 820-2017-25440

#### **Beslutning i Ældrerådet den 9. februar 2017**

**Fraværende:** Hans Jørgen Lau Jeppesen

Antallet af ledige plejepladser er p.t. for nedadgående.

Plejecenter Åglimt har inviteret til spisning den 28. februar kl. 11.30. Karen Madsen, Gitte Bøgh, Minna Sørensen og Ida Østergaard deltager.

Formanden orienterede om mail fra afdelingschef Pia Munck Risgaard vedrørende ældrerådvalg.

Gitte Bøgh deltager i kongressen den 23. og 24. april i stedet for Ida Østergaard.

Taget til efterretning.

#### **Bilag**

Status på ydelser 4 kvartal 2016 - Sundhedsudvalget