

# REFERAT Handicaprådet d. 19-09-2023

**Mødedato** Tirsdag d. 19. september 2023 kl. 16:00

**Mødested** Rådhuset i Aars, mødelokale Gundestrupkarret

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering - Inhabilitet.....	4
Drøftelse af den gode praksis i Handicaprådet.....	6
Budgetopfølgning pr. 30. juni 2023.....	8
Budgetopfølgning pr. 31.08.2023 - Handicaprådet.....	13
Udbud af Genbrugshjælpemidler - SKI 50.98 - 2024.....	15
Handicappris 2023.....	18
Orientering om Ankestatistik 2022.....	20
Orientering om landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse af kommunernes genoptræning.....	24
Godkendelse - Årshjul 2024 - Handicaprådet.....	29
Godkendelse - Mødekalender 2024 - Handicaprådet.....	31
Meddelelser til Handicaprådets møde den 19. september 2023.....	33
Presse og kommunikation.....	34
Punkter til kommende møder.....	35

## **Punkt 58: Godkendelse af dagsorden**

00.22.02-G01-2-22

### **Punktoplysninger**

Sagsnr.: 00.22.02.G01-2-22

Sagsbeh.: Else Marie Simonsen

### **Resume**

Fast punkt på Handicaprådets dagsorden.

### **Baggrund**

Godkendelse af dagsorden.

### **Forventet konsekvens**

Ingen bemærkninger.

### **Organisering og kommunikation**

Ingen bemærkninger.

### **Lovgrundlag**

Ingen relevant lovgivning.

### **Økonomi**

Udgiftsneutral.

### **Procesplan**

Ingen bemærkninger.

### **Sagen afgøres i**

Handicaprådet.

### **Administrationen indstiller**

- at dagsordenen godkendes.

### **Beslutning**

Fraværende: Ingen

Administrationens indstilling godkendt.

## **Punkt 59: Orientering - Inhabilitet**

00.22.02-I04-1-23

### **Punktoplysninger**

Sagsnr.: 00.22.02-I04-1-23

Sagsbeh.: Tina Kjær Christensen

### **Resume**

Handicaprådet orienteres om regler og praksis i forhold til inhabilitet.

### **Baggrund**

Der har været et ønske fra Handicaprådet om, at få en orientering om regler og praksis i forhold til inhabilitet.

Jurist Tina Kjær-Christensen vil på mødet give et oplæg omkring dette emne.

### **Forventet konsekvens**

Ingen bemærkninger.

### **Organisering og kommunikation**

Ingen bemærkninger.

### **Lovgrundlag**

Ingen relevant lovgivning.

### **Økonomi**

Udgiftsneutral.

### **Procesplan**

Ingen bemærkninger.

### **Sagen afgøres i**

Handicaprådet.

### **Administrationen indstiller**

- at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Fraværende: Ingen

Administrationens indstilling godkendt.

Oplægget vedlægges referatet.

## **Bilag**

Inhabilitet - oplæg til Handicaprådet

# **Punkt 60: Drøftelse af den gode praksis i Handicaprådet**

27.15.00-I04-1-22

## **Punktoplysninger**

Sagsnr.: 27.15.00-I04-1-22

Sagsbeh.: Marianne Hvilsom

## **Resume**

Handicaprådet er kommunens råd, som medvirker til at skabe de bedste vilkår for borgere med handicap i Vesthimmerlands Kommune. Handicaprådet er et rådgivende og idéskabende organ på handicapområdet.

## **Baggrund**

På baggrund af konkrete eksempler og på DH's initiativ ønskes en drøftelse af indholdet på handicaprådets møder. Drøftelsen balanceres mellem pjecen "Handicapråd – Den gode praksis" og Rådets formål og målplan.

## **Forventet konsekvens**

At der i Handicaprådet samarbejdes om de rette punkter på dagsordenen og dermed de bedste betingelser for at understøtte formål og målplanen.

## **Organisering og kommunikation**

Ingen bemærkninger.

## **Lovgrundlag**

Ingen relevant lovgivning.

## **Økonomi**

Udgiftsneutral.

## **Procesplan**

Ingen bemærkninger.

## **Sagen afgøres i**

Handicaprådet.

## **Administrationen indstiller**

- at Handicaprådet med afsæt i pjecen og formål drøfter handicaprådets rolle og fremtidigt dagsordens fokus.

Beslutning fra Handicaprådet, 13. juni 2023, pkt. 47:

Fraværende: Jens Chr. Pedersen, Marianne Hvilsom

Punktet udsat til kommende møde.

## **Beslutning**

Fraværende: Ingen

Punktet blev drøftet.

Overordnet er Handicaprådet af den opfattelse, at rådet bliver involveret i de sager, som vedrører borgere med handicap.

Der er områder, som Handicaprådet tænker kunne udbygges. Her tænkes bl.a. følgende:

- Dialog med direktører/chefer for de enkelte forvaltninger, for derigennem at kunne gøre Handicaprådets eksistens mere synlig i de enkelt forvaltninger.
- Udvidelse af Handicapråde med et medlem fra Teknik- og økonomiforvaltningen. Især i forhold til sager, hvor der skal indtænkes tilgængelighed.
- Besøgsrunde på områdets institutioner.

Der var enighed om, at den eksisterende formål og målplan ikke trænger til revision.

## **Bilag**

Handicapråd - Den gode praksis - 2022

Formål og målplan for Handicaprådet

# Punkt 61: Budgetopfølgning pr. 30. juni 2023

00.30.00-Ø00-10-23

## Punktoplysninger

Sagsnr.: 00.30.00-Ø00-9-23

Sagsbeh.: Tove Albertsen

## Resume

Som en del af den økonomiske styring i Vesthimmerlands Kommune, skal de enkelte udvalg opgøre forbruget kvartalsvis.

Skønnet skal fremsendes til Økonomiudvalget.

Økonomiudvalget vurderer de indkomne skøn og tager stilling til, om der skal indstilles forslag til Byrådet om en eventuel bevillingsmæssig tilpasning.

## Baggrund

Pr. 30. juni 2023 viser budgetopfølgningen for Sundhedsudvalget følgende resultat:

Hele 1.000 kr. (+=udgifter/overskud, - =indtægter/merforbrug)	Oprindeligt budget 2023	Korrigeret budget 2023	Forbrug pr. 30. juni 2023	Forventet regnskab - hele 2023	Restbudget i forhold til oprindelig budget	Restbudget i forhold til korrigeret budget
Drift og refusion	832.841	835.436	372.610	831.290	1.551	4.145
Heraf forventes overført til 2024				1.757	-1.757	-1.757
Nettoresultat efter overførsel	832.841	835.436	372.610	833.047	-206	2.388
Anlæg	5.200	13.028	6.936	12.065	-6.865	895
Heraf forventes overført til 2024				895	-895	-895
Nettoresultat efter overførsel	5.200	13.028	6.936	12.960	-7.760	0
Nettoresultat i alt - drift og anlæg	838.041	848.464	379.546	846.007	-7.966	2.388

## Driftsresultat:

Budgetopfølgningen viser for nuværende et forventet mindreforbrug på 4,145 mio. kr. vedrørende driften. Jævnfør Budgetaftalen for 2023 skal mer- og mindreforbrug på handicapbiler overføres mellem årene. Overførselsadgangen skyldes en pukkel af ansøgere til handicapbiler og en forsinkelse i leverancerne til handicapbiler. Der forventes for nuværende et mindreforbrug på 1,57 mio. til handicapbiler i 2023. Efter denne overførsel udviser budgettet et nettoresultat på 2,388 mio. kr.

Specielt til resultatet skal det bemærkes, at der i det samlede forventede forbrug er taget højde for en investering i DigiRehab og eventuel udgift til retssag.

Det samlede mindreforbrug fordeler sig på følgende områder:

1. Forebyggelse og Myndighed - et samlet mindreforbrug på 1,469 mio. kr.
2. Psykiatri og Handicap - et samlet merforbrug på -0,486 mio. kr.
3. Pleje og Seniorservice - et samlet mindreforbrug på 8,055 mio. kr.
4. Andet - et samlet merforbrug på -4,892 mio. kr.
5. Projekter - skønnes for nuværende at gå i 0

### 1. Forebyggelse og Myndighed

Det skønnede resultat dækker over et mindreforbrug på bl.a. handicapbiler, der jf. politisk aftale skal overføres til budget 2024. Handelsbalancen viser for nuværende et lille mindreforbrug og er et område, hvor der erfaringsmæssigt hurtigt kan ske ændringer i det forventede resultat. I forhold til seneste opfølgning er der sket en stigning i borgere, der får plejevederlag. I lighed med tidligere budgetopfølgninger er der stadig et stort pres på udgifterne til kropsbårne hjælpemidler.

### 2. Psykiatri og Handicap

På myndighedsområdet ses der et lille mindreforbrug. Dette resultat er beregnet på kendte sager tillagt forventede udgiftsstigninger/prognose baseret på tidligere års erfaringer, hvorfor der er tale om et meget forsigtigt skøn. I forhold til prognosen skal det dog bemærkes, at der i 2023 i forhold til tidligere år ses en større tilgang end afgang af sager. For så vidt angår udførerområdet ses der samlet set et merforbrug, der primært kan henføres til dag- og beskæftigelsesområdet, hvor der som tidligere nævnt er igangsat en Komponent-analyse.

### 3. Pleje- og Seniorservice

Samlet for området ses der et mindreforbrug både i forhold til hjemme- og sygeplejen samt på plejecentrene, der henholdsvis skyldes nedgang i visiterede timer og som følge af antallet af ledige plejeboliger. I forhold til tilskud og ansættelse af hjælpere ses der i lighed med tidligere et merforbrug, der dog skal ses i sammenhæng med resultatet på fritvalgsområdet.

### 4. Andet

Merforbruget vedrører henholdsvis lejetab samt et skønnet merforbrug på SOSU-elever samt udgifter til vederlagsfri fysioterapi.

## 5. Projekter

Området vedrørende projekter med ekstern finansiering skønnes for nuværende at gå i 0. I forbindelse med Projekt Flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen har Social- og Boligstyrelsen den 7. juni 2023 meddelt Vesthimmerlands Kommune, at der på finanslovens § 15.85.65.10 er afsat 3.597.795 kr. i 2023 til Vesthimmerlands Kommune. Budgettet i 2023 udgør henholdsvis en indtægts- og udgiftsbevilling på 3.468.926 kr., og der søges på denne baggrund om henholdsvis en indtægts- og en udgiftsbevilling på 129.642 kr., der udgør differencen fra oprindeligt ansøgt budget til det oplyst beløb for 2023.

### Resultat for anlæg:

Forventet regnskab vedrørende anlæg viser et mindreforbrug på netto 0,895 mio. kr. Resultatet kan primært henføres til mindreforbrug omkring planlagte renoveringer af kommunens plejecentre set i lyset af arbejdet med plejeboliganalysen. Derudover forventes forskydning i forhold til udbetaling af servicearealtilskuddet vedrørende opførelse af plejeboliger i Aalestrup.

Det korrigerede budget fremkommer således:

Hele 1.000 kr. (+=udgifter, - =indtægter)	Oprindeligt budget 2023	Overført fra 2022	Tillægsbevillinger i 2023	Korrigeret budget 2023
Drift og refusion	832.841	1.940	655	835.436
Anlæg	5.200	7.828	0	13.028
I alt	838.041	9.768	655	848.464

Skemaet viser, at Sundhedsudvalgets budget består af det oprindelige budget, overførsler fra 2022 samt tillægsbevillinger givet i 2023.

Der er givet tillægsbevillinger vedrørende:

- Midler fra den centrale barselspulje.

Ved budgetopfølgningen pr. 31. marts 2023 blev der anslået følgende resultat (hele 1.000 kr.):

Forventet regnskab	Forventet overførsel til 2023 - drift	Forventet regnskab	Forventet overførsel til 2023 - anlæg
Drift og Refusion		Anlæg	
828.723	3.506	12.978	0

Budgetopfølgning og bemærkninger er vedhæftet som bilag og gennemgås på mødet.

## **Forventet konsekvens**

Beskrevet ovenfor.

## **Organisering og kommunikation**

De enkelte fagudvalg behandler budgetopfølgningen primo maj måned.

Budgetopfølgningerne samles i en fælles dagsorden, der forelægges Økonomiudvalget og Byrådet i september måned 2023.

## **Lovgrundlag**

Styrelsesloven, Regulativ for Økonomistyring og tidsplan for budgetopfølgninger i 2023.

## **Økonomi**

Som redegjort i sagsfremstillingen.

## **Procesplan**

Der er i Vesthimmerlands Kommune fastsat regler om 3 obligatoriske budgetopfølgninger, der skal forelægges fagudvalgene og videresendes til godkendelse i Økonomiudvalg og Byråd, anført nedenfor:

- 31. marts 2023
- 30. juni 2023
- 30. september 2023

De enkelte fagudvalg kan herudover have besluttet yderligere månedlige budgetopfølgninger m.v.

På baggrund af udvalgenes sagsfremstillinger og beslutninger udarbejder Budget og Regnskab en samlet dagsorden til Økonomiudvalget og Byrådet.

## **Sagen afgøres i**

Byrådet via Økonomiudvalget og de faglige udvalg.

## **Administrationen indstiller**

- at budgetopfølgningen pr. 30. juni 2023 tages til efterretning.
- at der vedrørende "Projekt Flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen" gives henholdsvis en indtægts- og udgiftsbevilling på 129.642 kr.

Beslutning fra Sundhedsudvalget, 6. september 2023, pkt. 95:

Fraværende: Ingen

Administrationens indstilling godkendt.

Supplerende sagsfremstilling

Handicaprådet orienteres om budgetopfølgningen pr. 30. juli 2023.

Administrationen indstiller

- at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Fraværende: Ingen

Administrationens indstilling godkendt.

## **Bilag**

Budgetopfølgning 300623 SUND

# **Punkt 62: Budgetopfølgning pr. 31.08.2023 - Handicaprådet**

00.30.14-S00-6-23

## **Punktoplysninger**

Sagsnr.: 00.30.14-S00-6-23

Sagsbeh.: Kristina Mejer Bove

## **Resume**

Til orientering fremsendes budgetopfølgning pr. 31.08.2023 for Handicaprådet.

## **Baggrund**

Budgetopfølgningen er opgjort på baggrund af forbrug pr. 31.08.2023 og er tillagt forventet udgifter for resten af 2023.

I de forventet udgifter indgår:

- Udgifter til diæter
- Udbetaling af kørselsgodtgørelse (Skønnet forbrug)
- Abonnementer
- Forplejning til Handicaprådsmøder
- KLSocial23
- Handicappris samt udgifter til annoncering

Forbruget viser pr. 31.08.2023 12.750 kr.

Forbrug

+ forventet udgifter, giver et forventet forbrug i 2023 på 68.200 kr.

Det korrigeret budget for 2023 er 69.296 kr.

Kommer der ikke yderligere udgifter forventes det, at Handicaprådet får et mindre forbrug på 1.096 kr.

Der gøres opmærksom på, at i 2023 har Handicaprådet fuld overførselsadgang jf. Udviklingsplan for bæredygtig økonomi 2023-2026. Det vil sige, at mindre forbruget kan søges overført til 2024, samtidig betyder det også at et evt. merforbrug vil blive overført til 2024 fuldt ud.

Budgetopfølgningen er vedlagt som bilag.

## **Forventet konsekvens**

Ingen bemærkninger.

## **Organisering og kommunikation**

Ingen bemærkninger.

## **Lovgrundlag**

Ingen relevant lovgivning.

## **Økonomi**

Se baggrund.

## **Procesplan**

Ingen bemærkninger.

## **Sagen afgøres i**

Handicaprådet.

## **Administrationen indstiller**

- at budgetopfølgningen pr. 31.08.2023 tages til efterretning.

## **Beslutning**

Fraværende: Ingen

Administrationens indstilling godkendt.

## **Bilag**

Budgetopfølgning 31.08 - Handicaprådet

# Punkt 63: Udbud af Genbrugshjælpemidler - SKI 50.98 - 2024

88.12.03-G01-15-22

## Punktoplysninger

Sagsnr.: 88.12.03-G01-15-22

Sagsbeh.: Ida Brændstrup Bjerrum

## Resume

Genudbud af Genbrugshjælpemidler til borgere på de kommunale ældrecentre eller i eget hjem.

## Baggrund

Nuværende aftale udløber pr. 31.05.2024, hvorfor nyt udbud er påkrævet.

Udbuddet udarbejdes af SKI på vegne af mange kommuner i DK

Det er et krav at Ældre- og Handicaprådene skal orienteres/inddrages vedr. de krav der stilles til tilbudsgiverne

SKI har i processen haft samarbejde med en ekspertgruppe bestående af ca. 40 kommunale eksperter, som er depotmedarbejdere, ergoterapeuter og fysioterapeuter. Derudover har der været afholdt 3 møder med repræsentanter for brugere af produkterne i forbindelse med udarbejdelse af kravsspecifikationerne. Der henvises i øvrigt til vedlagte bilag: Vejledning til ældre og handicapråd, hvor processen er beskrevet.

Den nye aftale vil bestå af 19 delaftaler som er fordelt på:

- Rollatorer og elscootere
- Senge og tryksårsforbyggende madrasser
- Hjælpemidler til toilet og bad.

Der er vedhæftet flg. bilag:

- Vejledning til ældre og handicapråd - bør læses, idet den giver et godt overblik over processen samt hvilke produkter der efterspørges.
- Bilag B 1-19 Kravspecifikationer, som beskriver de tekniske krav og mål på hvert enkelt produkt - kan evt. skimmes igennem.
- Bilag D Bestilling og Parternes forhold - kan evt. skimmes igennem.
- Bilag E Leveringskontrakt mellem leverandørerne og kommunen - kan evt. skimmes igennem
- Bilag C Tilbudslisten de produkter, der ønskes priser på - er også beskrevet i Vejledning til Ældre- og handicapråd samt i de 19 kravspecifikationer.

Overordnet set

Forvaltningen vurderer at SKI har udarbejdet et godt materiale, som kan godkendes.

## Forventet konsekvens

Der er altid en mulighed for leverandørskifte, men kravene til produkterne er beskrevet så godt, at kvaliteten, som minimum, lever op til nuværende produkter.

## Organisering og kommunikation

Materialet har tidligere været i høring hos kommunerne, hvor det her i VHK blev gennemgået af fysioterapeut Mette Kold Reilev fra Bevillingsenheden og leder af Hjælpemiddelsdepotet Jack Andersen, samt udbudskonsulent Ida Brændstrup Bjerrum.

## **Lovgrundlag**

Iht. til Udbudsloven kan en rammeaftale kun være gældende i 4 år, hvorfor der er krav om nyt udbud og dette skal i høring i kommunens Ældre- og Handicapråd.

## **Økonomi**

Som udgangspunkt forventes der altid en lille besparelse, men pga. udefrakommende omstændigheder, som krigen i Ukraine og inflation, må der nok forventes en prisstigning.

## **Procesplan**

Forventet kontraktstart i 01.06.2024

## **Sagen afgøres i**

Ældre- og Handicaprådene.

## **Administrationen indstiller**

- at det fremsendte udbudsmateriale godkendes, således at Vesthimmerlands Kommune kan tilslutte sig aftalerne efter endt udbud.

Beslutning fra Ældrerådet, 14. september 2023, pkt. 75:

Fraværende: Erik Madsen

Administrationens indstilling godkendt.

## **Beslutning**

Fraværende: Ingen

Handicaprådet har ingen kommentarer til udbud af genbrugshjælpemidler.

## **Bilag**

50.98 Vejledning til ældre og handicapråd

Bilag B1 Standardrollatorer, forlæns sammenklappelig

Bilag B2 Standardrollatorer, sideværtssammenklappelige

Bilag B3 Terrængående rollatorer

Bilag B4 Elscootere, manuel styring, Klasse B

Bilag B5 Elscootere, manuel styring, Klasse C

Bilag B6 Seng med 4-delt liggeflade motoriseret

Bilag B7 Tryksårsforebyggende luftmadrasser, statiske

Bilag B8 Tryksårsforebyggende luftmadrasser, statiske

Bilag B9 Tryksårsforebyggende luftmadrasser, dynamisk

Bilag B10 Tryksårsforebyggende luftmadrasser, dynamisk

Bilag B11 Tryk.forebyggende skum, syntetiske

Bilag B12 Tryksårsforebyggende skum madras, syntetiske

Bilag B13 Toilet-badestole med hjul

Bilag B14 Toilet-badestol med elektrisk sædetilt

Bilag B15 Toilet-badestol med manuelt tilt

Bilag B16 Toilet-badestol elektriks højde og sædetilt

Bilag B17 Badetaburet med mulig ryglæn

Bilag B18 Toiletsædeforhøjer gulvmonterede

Bilag B19 Toiletsæde med armlæn gulvmonterede

50.98 Bilag C Tilbudsliste \_2024

50.98 Bilag D Bestilling og Parternes forhold (2024)

50.98 Bilag E Leveringskontrakt Genbrugshjælpemidler 2024

# Punkt 64: Handicappris 2023

00.05.07-S49-1-23

## Punktoplysninger

Sagsnr.:00.05.07-S49-1-23

Sagsbeh.:Michael Christensen Skals

## Resume

Handicaprådet drøfter kriterier, annoncering/opmærksomhed og proces for uddeling af Vesthimmerlands Handicappris 2023. Vesthimmerlands Handicappris uddeles én gang om året.

## Baggrund

Det er besluttet, at man i Vesthimmerlands Kommune én gang om året uddeler en handicappris. Det sidste halvår, i hvert kalenderår, kører der en annonsekampagne og indstillingsperiode for handicapprisen.

Formål med handicapprisen

At sætte fokus på:

- vilkårene for mennesker med handicap og markere FN's internationale handicapdag.
- modtageren af prisen og det gode eksempel i form af medvirken til, at borgere med handicap får muligheder for at deltage i samfundslivet som andre borgere.

I 2022 blev handicapprisen fordelt med henholdsvis 10.000 kr. til Musikbandet BV2, 10.000 kr. til Veterancafe Vesthimmerland samt 5.000 kr. til Knud Olav Christiansen.

Handicapprisen uddeles normalvis den 3. december, på FN's internationale handicapdag. I 2023 falder FN's internationale handicapdag imidlertid på en søndag, hvorfor Handicapprisen foreslås uddelt umiddelbart inden afholdelse af møde i Handicaprådet tirsdag den 12. december.

## Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

## Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

## Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

## Økonomi

Udgifter afholdes af Handicaprådets budget.

I 2022 var en udgift på 25.000 kr. til uddeling af handicappris + mindre udgifter i forbindelse med selve prisoverrækkelsen.

I 2022 var en udgift på 4.313 kr. ekskl. moms til 2\*annoncering i de fire lokale aviser i Vesthimmerland. Herudover blev der flere gange U/B annonceret på kommunens hjemme- og Facebookside.

## **Procesplan**

- 19. september (møde) - Drøftelse af kriterier, annoncering/opmærksomhed og proces for uddeling af Vesthimmerlands Handicappris 2023. Drøftelse med udgangspunkt i kriterier og annonce benyttet i 2022.
- Oktober - Annoncering. På hjemmeside og Facebook. Eventuelt i de fire lokalaviser.
- 6. november - Deadline for indstilling til Handicappris 2022.
- 24. november (møde i Handicaprådet) - Udvælges modtager/ne af Vesthimmerlands Handicappris.
- 12. december. Prisen overrækkes til vindere i byrådsalen (reserveret fra kl. 10.00-12.00) på Aars Rådhus inden senere afholdelse af ordinært møde i Handicaprådet. Alle kandidater, der opfylder kriterierne, forventes offentliggjort.

## **Sagen afgøres i**

Handicaprådet.

## **Administrationen indstiller**

- at Handicaprådet drøfter processen for uddeling af Vesthimmerlands Handicappris 2023. Herunder annoncering, drøftelse af kriterier for uddeling samt tidspunkt herfor.

## **Beslutning**

Fraværende: Ingen

Forslaget godkendes, med bemærkning om at arrangementet foregår den 12. december 2023 fra kl. 12.00-13.00. Der annonceres kun på de sociale medier samt i lokalaviserne under kommunen informerer.

## **Bilag**

Formål og kriterier for indstilling i 2022

Annonce - Handicapprisen 2022

# Punkt 65: Orientering om Ankestatistik 2022

27.69.00-G00-1-22

## Punktoplysninger

Sagsnr.:27.69.00-G00-1-22

Sagsbeh.: Bente Bach Poulsen

## Resume

Punktet indeholder en orientering om omgørelsesprocenterne for klager behandlet i Ankestyrelsen for 2022 (Danmarkskortet).

Kommunalbestyrelsen skal i denne sammenhæng forholde sig til, om det på baggrund af omgørelsesprocenterne er nødvendigt at udarbejde en handleplan for at forbedre den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

## Baggrund

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på servicelovens område (socialområdet), er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Ankestyrelsen kan stadfæste, ændre/ophæve eller hjemvise en afgørelse, som kommunen træffer.

Social- og Ældreministeriet offentliggør hvert år en oversigt over omgørelsesprocenterne i de klagesager, som Ankestyrelsen behandler på socialområdet fordelt på kommuneniveau - også kaldet Danmarkskortet. En omgørelse dækker over, at Ankestyrelsen enten hjemviser eller ændrer/ophæver en afgørelse, som kommunen træffer. Danmarkskortet viser således andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, der bliver omgjort, dvs. hjemvist eller ændret. Det indebærer også, at omgørelsesprocenten viser, hvorvidt dem, der klager til Ankestyrelsen, har ret i deres klage eller ej. Den fortæller dog ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling. Omgørelsesprocenten omfatter heller ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke bliver påklaget til Ankestyrelsen.

Kommunalbestyrelsen skal behandle Danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på socialområdet bliver offentliggjort.

Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med behandlingen af Danmarkskortet tage særskilt stilling til, om det er nødvendigt at udarbejde en handleplan for at forbedre den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Ankestyrelsen skal orienteres, hvis kommunalbestyrelsen beslutter, at der ikke skal iværksættes en handleplan. Ankestyrelsen kan pålægge en kommune at udarbejde en handleplan, hvis kommunalbestyrelsen beslutter ikke, at udarbejde en handleplan, og omgørelsesprocenterne på socialområdet og Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i den pågældende kommune taler for det.

### Begrebsafklaring:

- Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
- Hjemvisning: Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, og kommunen skal behandle sagen igen. En hjemvisning kan bl.a. skyldes, at der mangler oplysninger i sagen, at Ankestyrelsen ikke selv kan indhente de manglende oplysninger, og at Ankestyrelsen som følge heraf ikke kan tage stilling til, om kommunens afgørelse er korrekt. Det kan også skyldes, at kommunen har begået alvorlige sagsbehandlingsfejl.
- Ændring/ophævelse: Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen, og den afgørelse, som kommunen har truffet, gælder ikke.

Omgørelsesprocenten opgøres for hele det sociale område såvel som børnehandicap- og voksenhandicapområdet. Det sociale område dækker reglerne på både børne- og voksenhandicapområdet på servicelovens område.

Der er nogle sager, som fremgår BÅDE under det sociale område såvel som under enten børnehandicap- eller voksenhandicapområdet. Der er også nogle sagstyper, der fremgår af opgørelsen for det sociale område, men som hverken

fremgår af opgørelsen for børnehandicapområdet eller voksenhandicapområdet. Dette anskueliggøres i det vedlagte bilag.

Danmarkskortet over omgjorte afgørelser kan ses på <https://sm.dk/danmarkskort/2023/jun>.

Konklusionen for områderne er:

- Omgørelsesprocenten på det sociale område er højere for 2022 sammenlignet med 2021, og antallet af klagesager er næsten på niveau med antallet i 2020. Ser vi på omgørelsesprocenten over de sidste fire år, har den også været svingende. Omgørelsesprocenten ligger dog fortsat under landsgennemsnittet.

De sagsområder, der skiller sig ud i statistikken, er § 100 (tilskud til dækning af nødvendige merudgifter til voksne med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne) og § 112 (hjælpemidler). § 100 er omtalt under voksenhandicapområdet.

Der har været 16 klager over afgørelse om hjælpemidler, heraf en afgørelse, som er blevet ændret og seks afgørelser, som er blevet hjemvist. På nuværende tidspunkt er det ikke noget, som giver anledning til yderligere fra forvaltningens side. Årsagen til det er som billedet for de foregående år, hvor antallet af klager over afgørelser om hjælpemidler har været svingende. Det er ikke mange sager, der er blevet hjemvist, og som tidligere nævnt vil der være udsving i omgørelsesprocenterne på årsbasis.

Herudover har baggrunden for hjemvisningerne også haft betydning, hvor det vurderes, at et par af sagerne er blevet hjemvist på tyndt grundlag. En stor del af klagesagerne vedrører et bestemt hjælpemiddel, hvor der har været en tilgang i ansøgninger. Der bør dog være opmærksomhed herpå, hvis billedet gentager sig.

- Omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet giver ikke anledning til bemærkninger.
- Omgørelsesprocenten på voksenhandicapområdet er steget, og der har også været flere klagesager. På voksenhandicapområdet er der ikke nogen afgørelser, som er blevet ændret. Samtlige omgjorte sager dækker over hjemvisninger. Baggrunden, for at en sag bliver hjemvist, er typisk, at der mangler oplysninger i sagen, hvilket også gør sig gældende for de konkrete sager, der er blevet hjemvist på voksenhandicapområdet i 2022. Det betyder også, at den kommunale afgørelse ikke nødvendigvis er forkert, og at en ny afgørelse kan føre til samme resultat og en stadfæstelse i Ankestyrelsen, men oplysningsgrundlaget bør være til stede, før der træffes en afgørelse.

Det er også § 100-sagerne (merudgifter), der skiller sig ud i statistikken ligesom sidste år. De fleste af de hjemviste sager på voksenhandicapområdet (fire ud af seks sager) er § 100-sager. Ankestyrelsen har behandlet ni § 100-sager, hvoraf fire sager er blevet hjemvist til ny behandling. Andelen af hjemviste § 100-sager er nogenlunde den samme som sidste år, hvor der blev hjemvist tre § 100-sager. Der ses ikke et gennemgående tema for de sager, som er blevet hjemvist.

§ 100 har i de seneste år haft en stor ledelsesmæssig bevågenhed, og der sker således fagligt ledelsestilsyn af området to gange årligt. Der udtages det samme antal sager hver gang, men hvis der er anledning til det, udtager forvaltningen flere sager. Generelt har de seneste ledelsestilsyn set fornuftige ud, og der er lagt en plan for at sikre opfølgningerne i § 100-sagerne.

Til ledelsestilsynet i efteråret vil der blive udtaget flere sager blandt andet for at afklare, om ankestatistikken er retvisende for, hvordan det reelt står til på § 100-området. På baggrund af ledelsestilsynene og øvrige forhold er der ikke grundlag for at antage det. Omgørelsesprocenten giver heller ikke anledning til yderligere fra forvaltningens side.

Afslutningsvist er det vigtigt at tilføje, at området § 100 (merudgifter) indgår i Økonomiaftalen for 2024, hvor Regeringen og KL er enige om at udarbejde en ny model. Dette grundet de nuværende regler er svære at administrere og medfører uforholdsmæssige store udgifter til administration i kommunerne, samt er kilde til mange konflikter med borgerne og klager til Ankestyrelsen.

Forvaltningens indstilling til Byrådet er således, at Ankestyrelsen meddeles, at der ikke udarbejdes en handleplan i Vesthimmerlands Kommune.

## **Forventet konsekvens**

Ingen bemærkninger.

## **Organisering og kommunikation**

Ingen bemærkninger.

## **Lovgrundlag**

Retssikkerhedslovens § 79b.

## **Økonomi**

Udgiftsneutral.

## **Procesplan**

Sagen sendes til orientering i henholdsvis Handicaprådet og Ældrerådet.

## **Sagen afgøres i**

Byrådet via Børne- og Familieudvalget og Sundhedsudvalget.

## **Administrationen indstiller**

- at orienteringen tages til efterretning.
- at Ankestyrelsen meddeles, at der ikke udarbejdes en handleplan.

Beslutning fra Børne- og Familieudvalget, 15. august 2023, pkt. 108:

Administrationens indstillinger anbefales godkendt.

Beslutning fra Sundhedsudvalget, 16. august 2023, pkt. 88:

Fraværende: Liselotte Lyng Jensen

Administrationens indstilling anbefales godkendt.

Beslutning fra Byrådet, 31. august 2023, pkt. 146:

Fraværende: Svend Jørgensen, Per Bach Laursen

Godkendt.

Beslutning fra Ældrerådet, 14. september 2023, pkt. 78:

Fraværende: Erik Madsen

Taget til efterretning.

## **Beslutning**

Fraværende: Ingen

Administrationens indstilling godkendt.

# **Bilag**

Bilag\_Ankestatistik 2022

# Punkt 66: Orientering om landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse af kommunernes genoptræning

29.21.00-I02-1-23

## Punktoplysninger

Sagsnr.: 29.21.00-I02-1-23

Sagsbeh.: Anna Sigaard

## Resume

Den 26. juni 2023 blev resultaterne for en landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse af kommunernes genoptræning offentliggjort. Resultaterne er desuden blevet offentliggjort på kommuneniveau. Sundhedsudvalget orienteres om undersøgelsen og resultaterne heraf.

## Baggrund

Den nationale brugertilfredshedsundersøgelse af genoptræning er udarbejdet af Indenrigs- og Sundhedsministeriet og udspringer af Aftalen om ledelse og kompetencer i den offentlige sektor fra februar 2019. Undersøgelsen omfatter borgere der i 2021 har modtaget genoptræning efter sundhedsloven og/eller serviceloven. Data til undersøgelsen er indsamlet i perioden juli 2022 til oktober 2022.

Formålet med undersøgelsen er at give kommunernes politikere, ledere, medarbejdere og borgere indblik i borgernes tilfredshed med den kommunale genoptræning. Undersøgelsen giver et bredt billede af tilfredsheden blandt borgere, der har modtaget genoptræning. Spørgsmålene omhandler bl.a. tilfredshed med information, selve genoptræningen, de fysiske rammer og den samlede tilfredshed. Dertil har hver enkelt kommune haft mulighed for at vælge op til fem lokale spørgsmål.

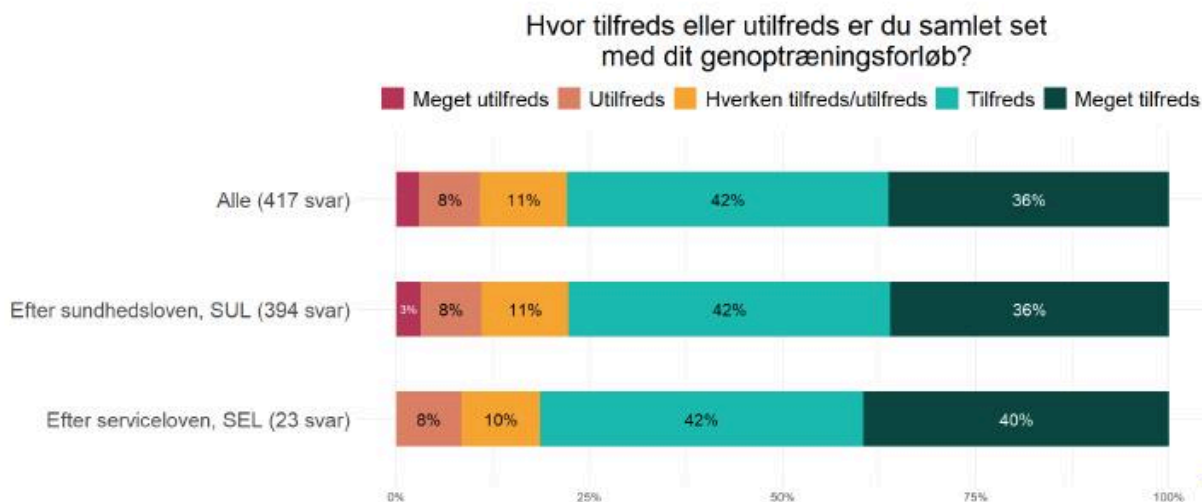
Hver kommune har modtaget en landsrapport og en kommunerapport med resultater for henholdsvis hele landet samlet og for den enkelte kommune. Resultaterne for Vesthimmerlands Kommune præsenteres nedenfor.

### Brugertilfredsheden i Vesthimmerlands Kommune

Resultaterne er baseret på de borgere som, uanset bopælskommune, har modtaget genoptræning i Vesthimmerlands Kommune. Antallet af besvarelser der indgår i Vesthimmerlands Kommunes resultater er 417. Der er opnået en svarprocent på 41 % i Vesthimmerlands Kommune, hvilket er tilsvarende landsgennemsnittet.

Respondenterne har hovedsageligt modtaget genoptræning efter sundhedsloven. Nedenfor ses tilfredsheden blandt borgerne afhængigt af om de har modtaget genoptræning efter serviceloven eller sundhedsloven.

**Figur 1.1 Alle personer fordelt på SUL og SEL**

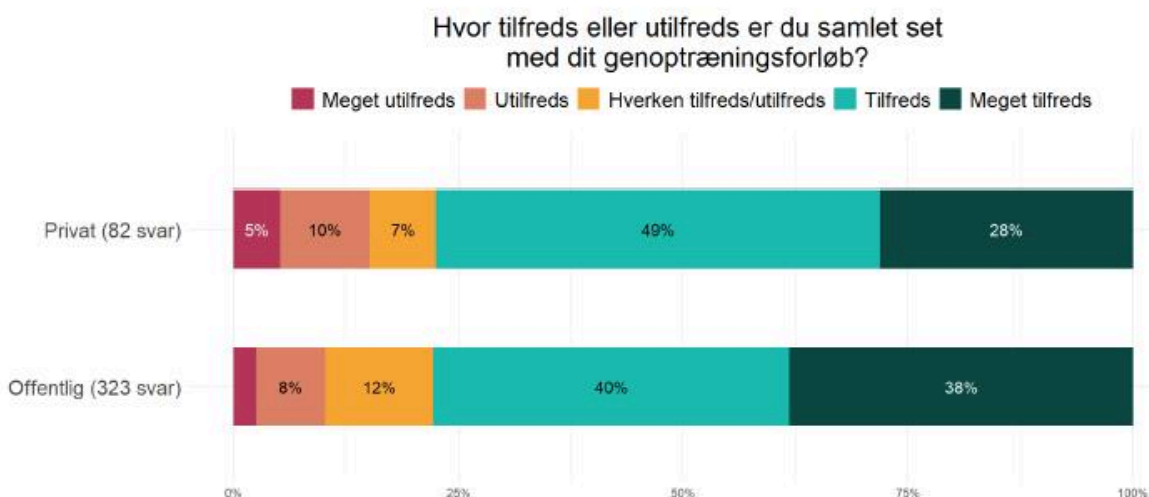


Som det ses har 78 % angivet at de er tilfredse eller meget tilfredse med deres genoptræningsforløb. Blandt borgere der har fået genoptræning efter Sundhedslovet svarer 42 % at de er tilfredse med genoptræningsforløbet, mens 36 % svarer at de er meget tilfredse. For borgere der har modtaget genoptræning efter Serviceloven er tallene 42 % og 40%.

På landsplan har 79 % angivet at de er tilfredse eller meget tilfredse. Blandt borgere der har fået genoptræning efter Sundhedsloven svarer 40 % at de er tilfredse med genoptræningsforløbet, mens 39 % svarer at de er meget tilfredse. For borgere der har modtaget genoptræning efter Serviceloven er tallene 43 % og 34 %.

Nedenfor ses tilfredsheden blandt borgerne afhængigt af om de har modtaget genoptræning fra offentlig eller privat leverandør.

**Figur 1.2.1 Alle personer fordelt på privat og offentlig**

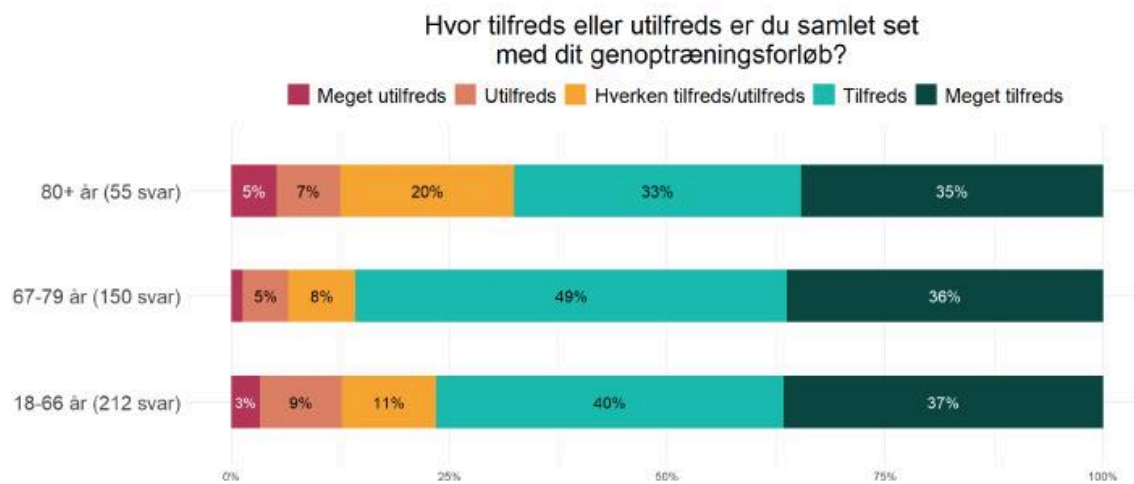


Besvarelsene for offentlig genoptræning omfatter både serviceloven og sundhedsloven, hvorimod privat genoptræning blot omfatter genoptræning efter sundhedsloven.

77 % af borgerne som har modtaget genoptræning ved privat leverandør har angivet at de er tilfredse eller meget tilfredse. Tilsvarende har 78 % af borgerne der har modtaget genoptræning af kommunen angivet at de er tilfredse eller meget tilfredse. Dertil kommer, at 38 % af borgerne der har modtaget genoptræning ved kommunen har angivet at være meget tilfredse, hvor tallet er 28 % ved privat behandling.

Nedenfor ses tilfredsheden fordelt på alder

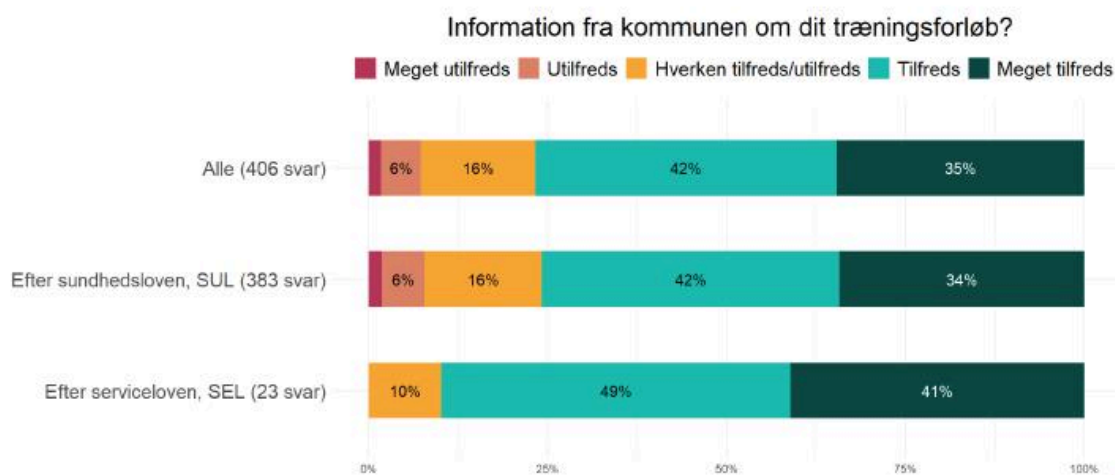
**Figur 1.3.1 Den samlede tilfredshed fordelt på aldersgrupper**



Som det ses er det hovedsageligt borgere i aldersgruppen 67 til 79 år som er tilfredse eller meget tilfredse med deres genoptræningsforløb (85%). Mindst tilfredse er borgere i aldersgruppen 80+, hvor 68 % er tilfredse eller meget tilfredse.

Borgerne er også blevet spurgt ind til informationen fra sygehus og kommune forud for genoptræningsforløbet. Nedenfor ses tilfredsheden med informationen fra kommunen.

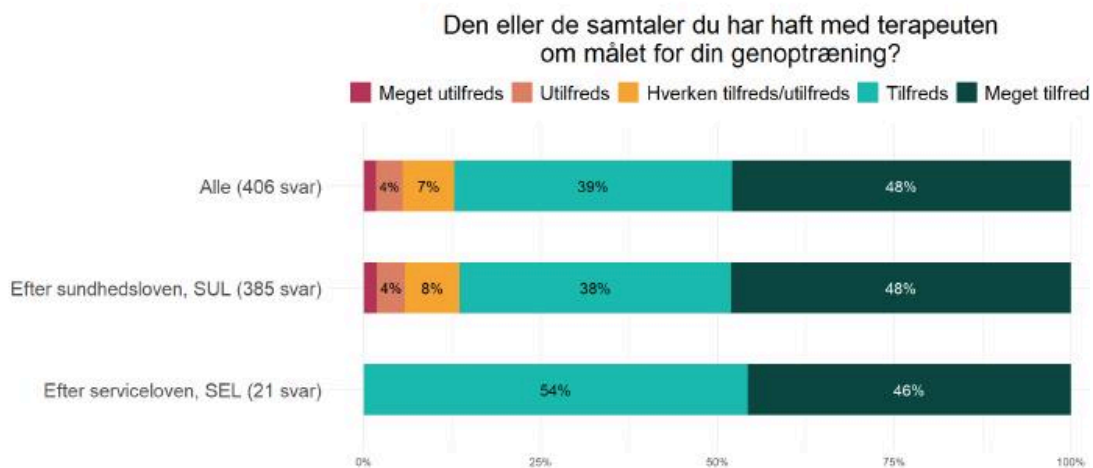
**Figur 2.2 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:**



77 % har angivet at de er tilfredse eller meget tilfredse med genoptræningsforløbet. Tilsvarende er 75 % tilfredse og meget tilfredse på landsplan.

Borgerne er blevet spurgt til hvor tilfredse de har været med de samtaler de har haft med terapeuten om målet for genoptræningen.

**Figur 3.1 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:**



Som det ses ovenfor har der været stor tilfredshed med samtalerne. 87 % har angivet at de var tilfredse eller meget tilfredse med samtalerne. Tilfredsheden på landsplan var 86 %.

## Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

## Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

## Lovgrundlag

Sundhedsloven § 140

Serviceloven § 86 stk. 1

## Økonomi

Udgiftsneutral.

## Procesplan

Ingen bemærkninger.

## Sagen afgøres i

Sundhedsudvalget.

## Administrationen indstiller

- at orienteringen om landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse af kommunens genoptræning tages til efterretning.

Beslutning fra Sundhedsudvalget, 6. september 2023, pkt. 104:

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.

Beslutning fra Ældrerådet, 14. september 2023, pkt. 79:

Fraværende: Erik Madsen

Taget til efterretning.

## **Beslutning**

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Landsrapport - LLC.pdf

Vesthimmerlands.pdf

# **Punkt 67: Godkendelse - Årshjul 2024 - Handicaprådet**

27.69.48-P00-2-23

## **Punktoplysninger**

Sagsnr.: 27.69.48-2-23

Sagsbeh.: Else Marie Simonsen

## **Resume**

Administrationen har udarbejdet udkast til Årshjul 2024 for Handicaprådet.

## **Baggrund**

Der er i udkastet kun indarbejdet tilbagevendende punkter, som gå igen hvert år.

Handicaprådet skal drøfte, om der er yderligere punkter som ønskes optaget i Årshjulet for 2024.

## **Forventet konsekvens**

Ingen bemærkninger.

## **Organisering og kommunikation**

Ingen bemærkninger.

## **Lovgrundlag**

Ingen relevant lovgivning.

## **Økonomi**

Udgiftsneutral.

## **Procesplan**

Ingen bemærkninger.

## **Sagen afgøres i**

Handicaprådet.

## **Administrationen indstiller**

- at der sker en drøftelse af, om der er andre indsatsområder, som ønskes optaget på Årshjulet.
- at Årshjulet godkendes.

## **Beslutning**

Fraværende: Ingen

Årshjulet for 2024 godkendes.

## **Bilag**

Udkast - Handicaprådet Årshjul 2024

# Punkt 68: Godkendelse - Mødekalender 2024 - Handicaprådet

00.01.00-G01-17-23

## Punktoplysninger

Sagsnr.: 00.01.00-G01-17-23

Sagsbeh.: Else Marie Simonsen

## Resume

Handicaprådet skal fastsætte mødeaktivitet for 2024.

## Baggrund

Byrådet godkendte på møde den 31. august 2023 den politiske mødekalender for 2024.

Administrationen har, på baggrund af den politiske mødekalender, udarbejdet forslag til mødeaktivitet for Handicaprådet. Ud fra Årshjulet 2024 er det samtidig vurderet, at der ikke nødvendigvis bør afholdes et møde i juni.

Der er i planlægningen forsøgt, taget højde for, at DH har et ønske om, at have god tid til, at involvere deres bagland i processen.

På baggrund af ovenstående, er der følgende forslag til mødedatoer. Administrationen foreslår, at møderne afvikles kl. 14.00:

23. januar  
13. februar  
19. marts  
23. april  
28. maj  
20. august

17. september  
22. oktober  
21. november  
17. december

## Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

## Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

## Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

## Økonomi

Udgiftsneutral.

## **Procesplan**

Ingen bemærkninger.

## **Sagen afgøres i**

Handicaprådet.

## **Administrationen indstiller**

- at mødekalender for 2024 godkendes.

## **Beslutning**

Fraværende: Ingen

Administrationens indstilling godkendt.

# **Punkt 69: Meddelelser til Handicaprådets møde den 19. september 2023**

27.69.48-I00-1-22

## **Punktoplysninger**

Sagsnr.: 27.69.48-I00-1-22

Sagsbeh.: Marianne Hvilsom

## **Resume**

Fast punkt på Handicaprådets dagsorden.

## **Baggrund**

Der orienteres om emner som har Handicaprådets interesse.

## **Forventet konsekvens**

Ingen bemærkninger.

## **Organisering og kommunikation**

Ingen bemærkninger.

## **Lovgrundlag**

Ingen relevant lovgivning.

## **Økonomi**

Udgiftsneutral.

## **Procesplan**

Ingen bemærkninger.

## **Sagen afgøres i**

Handicaprådet.

## **Administrationen indstiller**

- at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Fraværende: Ingen

Invitation til KL's Social udsendes til Handicaprådet.

## **Punkt 70: Presse og kommunikation**

27.69.48-I00-1-22

### **Punktoplysninger**

Sagsnr.: 27.69.48-I00-1-22

Sagsbeh.: Marianne Hvilsom

### **Resume**

Fast punkt på Handicaprådets dagsorden.

### **Baggrund**

Er der emner Handicaprådet ønsker presse på?

### **Forventet konsekvens**

Ingen bemærkninger.

### **Organisering og kommunikation**

Ingen bemærkninger.

### **Lovgrundlag**

Ingen relevant lovgivning.

### **Økonomi**

Udgiftsneutral.

### **Procesplan**

Ingen bemærkninger.

### **Sagen afgøres i**

Handicaprådet.

### **Administrationen indstiller**

- at punktet drøftes.

### **Beslutning**

Fraværende: Ingen

Uddeling af Handicapprisen 2023.

# **Punkt 71: Punkter til kommende møder**

27.69.48-I00-1-22

## **Punktoplysninger**

Sagsnr.: 27.69.48-I00-1-22

Sagsbeh.: Marianne Hvilsom

## **Resume**

Fast punkt på Handicaprådets dagsorden.

## **Baggrund**

Der er følgende punkter til kommende møde:

- Oplæg om webtilgængelighed - kommunikationsafdelingen deltager
- Frivillighed - Punkt fra dialogmøde med repræsentanter for de politiske udvalg
- Gundestrupgård - eventuel besøg og orientering om visioner

## **Forventet konsekvens**

Ingen bemærkninger.

## **Organisering og kommunikation**

Ingen bemærkninger.

## **Lovgrundlag**

Ingen relevant lovgivning.

## **Økonomi**

Udgiftsneutral.

## **Procesplan**

Ingen bemærkninger.

## **Sagen afgøres i**

Handicaprådet.

## **Administrationen indstiller**

- at punktet drøftes.

## **Beslutning**

Fraværende: Ingen

Ud over de allerede kendte punkter, er der følgende til kommende dagsordener:

- Opdrift på børneområdet - Dagtilbud/specialområdet - December
- Underskrevet Klapaftale