

REFERAT Ældrerådet d. 09-12-2021

Mødedato Torsdag d. 09. december 2021 kl. 09:00

Mødested Plejecenter Høvgården

Indholdsfortegnelse

Orientering - status på forbrug af klippekort 2021	3
Høring - Tilsynspolitik - Personlig pleje, praktisk hjælp samt madservice 2022.....	5
Høring af kvalitetsstandarder på ældreområdet 2022.....	7
Orientering - Status på samling af specialpladser.....	10
Meddelelser til Ældrerådets møde den 9. december 2021.....	14

Punkt 74: Orientering - status på forbrug af klippekort 2021

27.36.04-G01-1-21

Punktoplysninger

Sagsnr.: 27.36.04-G01-1-21

Sagsbeh.: Kristina Mejer Bove

Resume

Der gives en status på forbrug af klippekortsordningen for beboere på plejecentrene.

Baggrund

I forbindelse med vedtagelse af budget 2021 blev det besluttet, at der fortsat skulle afsættes midler til videreførelse af klippekortsordningen for beboere på plejecentrene. I budgettet for 2021 er der afsat 1,250 mio. kr. til opgaven -svarende til ca. 6.300 timer årligt.

Plejecentrene, inklusive Røde Kors Hjemmet og Fripnejehjemmet Hesselvang, er alle kommet med tilbagemeldinger vedr. forbrug og aktiviteter for perioden 1. april 2021 - 30. september 2021.

Status for perioden ser således ud:

	Forbrug 3. kvartal 2021	Forbrug 3. kvartal 2020
Forbrugte timer til klippekort	1.133	1.429
Antal beboere som har deltaget i klippekortsaktiviteter	319	297

I forhold til 3. kvartal 2020 ses der et fald på 296 timer i forhold til sidste år, der ses dog en stigning i antallet af beboere som har deltaget i aktiviteter i løbet af 3. kvartal 2021.

Klippekortsordningen er primært blevet anvendt til socialt samvær, gåture, én til én kontakt, banko, træning/gymnastik, wellness, oplevelser/underholdning, sang/fællessang, oplæsning, spil, håndarbejde, indkøb.

Der er pr. 30.09.2021 brugt 3.885 timer i alt på ordningen hvilket svarer til 62% af det samlede antal tildelte timer.

Den udarbejdede status vedhæftes som bilag.

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Sagen videresendes til orientering i Ældrerådet.

Sagen afgøres i

Sundhedsudvalget.

Administrationen indstiller

- at orientering tages til efterretning.

Beslutning fra Sundhedsudvalget, 30. november 2021, pkt. 142:

Fraværende: Pia Buus Pinstrup

Taget til efterretning.

Beslutning

Fraværende: Margit Krogh

Taget til efterretning.

Ældrerådet har opmærksomhed på, at klippekort ikke ser ud til at blive udnyttet fuldt ud. Ældrerådet anbefaler, at administrationen undersøger årsagen til dette.

Bilag

Samlet oversigt vedr forbrug 2021

Punkt 75: Høring - Tilsynspolitik - Personlig pleje, praktisk hjælp samt madservice 2022

27.36.04-P22-2-21

Punktoplysninger

Sagsnr.: 27.36.04-P22-2-21

Sagsbeh.: Bente Bach Poulsen

Resume

Vesthimmerlands Kommune er ifølge Serviceloven § 151c forpligtet til at udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik. Politikken skal beskrive, hvorledes der føres tilsyn med kommunernes tilbud til borgere i eget hjem om personlig pleje og praktisk hjælp (jf. Serviceloven § 83).

Tilsynspolitikken for 2022 forelægges Sundhedsudvalget inden høring i Ældrerådet og med efterfølgende godkendelse i Byrådet.

Baggrund

Tilsynspolitikken for 2022 beskriver retningslinjer og procedurer for, hvordan der føres tilsyn med kommunens leverandører, og hvordan der følges op. Vesthimmerlands Kommune skal med tilsynet sikre, at alle borgere får den hjælp, de er visiteret til - i den kvalitet, som er defineret af kommunens kvalitetsstandarder.

Formålet med tilsynet er at sikre:

- At borgerne modtager den personlige pleje og praktiske hjælp, som de er visiteret til.
- At hjælpen har en kvalitet, som lever op til de kvalitetsstandarder, som er vedtaget af byrådet.
- At sikre, at indsatsen er tilrettelagt i samarbejde med den enkelte borger og inddrager borgers ønsker til levering af hjælp. Der skal tages udgangspunkt i de forudsætninger og ressourcer, borgeren har for at deltage, og på en måde, så borgeren bevarer sin værdighed og selvrespekt og får mulighed for at opleve bedre livskvalitet.
- At hjælpen tilrettelægges og udføres fagligt og økonomisk ansvarligt.
- At leverandørerne lever op til deres tilbageløbspligt, hvis borgerens behov ændrer sig hvad enten det øges eller mindskes.
- At sikre at borger i samarbejde med Bevilling voksen/ældre får opstillet overordnede formål for indsatsen, og at leverandør og borger i samarbejde herefter udarbejder mere specifikke mål og en plan for opfyldelsen heraf.
- At sikre borgernes retssikkerhed.
- At leverandørerne i øvrigt overholder kontraktens bestemmelser f.eks. omkring tværfagligt samarbejde, procedurer i forhold til dokumentation samt leveringssikkerhed.

Tilsynspolitikken revideres og godkendes én gang årligt i forbindelse med beslutninger om kommunens serviceniveau og kvalitetsstandarder jf. Serviceloven § 151c.

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Serviceoven § 151c.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Tilsynspolitikken 2022 sendes til høring i Ældrerådet forud for endelig godkendelse i Byrådet.

Sagen afgøres i

Byrådet via Sundhedsudvalget.

Administrationen indstiller

- at Tilsynspolitik - personlig pleje, praktisk hjælp mv. 2021 sendes til høring i Ældrerådet.

Beslutning fra Sundhedsudvalget, 30. november 2021, pkt. 137:

Fraværende: Pia Buus Pinstrup

Administrationens indstilling godkendt. Såfremt Ældrerådet ikke har bemærkninger til tilsynspolitikken sendes sagen direkte videre til Byrådet.

Beslutning

Fraværende: Margit Krogh

Anbefales godkendt.

Bilag

Tilsynspolitik for Vesthimmerlands Kommune 2022

Punkt 76: Høring af kvalitetsstandarder på ældreområdet 2022

27.03.00-K04-2-21

Punktoplysninger

Sagsnr.: 27.03.00-K04-2-21

Sagsbeh.: Anna Bache Sigaard

Resume

Sundhedsudvalget forelægges kvalitetsstandarder for voksen- og ældreområdet for 2022, som anbefales sendt i høring i Ældrerådet inden godkendelse i Byrådet.

Baggrund

Kommunalbestyrelsen skal mindst én gang årligt udarbejde kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp m.v., rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter Serviceloven §§ 83, 83a og 86.

Kvalitetsstandarderne skal indeholde generel serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen, såvel som en beskrivelse af det serviceniveau kommunalbestyrelsen har fastsat for ydelser efter §§ 83, 83a og 86. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen skal være præcis og skal danne grundlag for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, afgørelserne samt leveringen af hjælpen.

Kvalitetsstandarderne bygger på en holdning om, at det er godt at bringe sine egne ressourcer i spil, såfremt det er muligt, hvilket også er et omdrejningspunkt i kommunens Plan- og Bæredygtighedsstrategi 2018-2022.

Det betyder, at det ud fra en rehabiliterende tilgang med fokus på borgernes ressourcer sigtes efter, at understøtte borgerne i at blive helt eller delvist selvhjulpne, så vidt det er muligt. Kan en borger ikke blive selvhjulpnen igen understøttes vedkommende i at leve det liv han eller hun ønsker indenfor det vedtagne serviceniveau.

Kvalitetsstandarderne for voksen- og ældreområdet gennemgik i 2021 en større revidering særligt i forhold til opbygningen. Dette for at gøre kvalitetsstandarderne mere overskuelige og dermed skabe gennemsigtighed i kommunens ydelser og serviceniveau. Kvalitetsstandarderne for voksen- og ældreområdet samt for voksne med særlige behov er opbygget efter samme skabelon hvilket medvirker til ensartethed på tværs af hele voksenområdet.

Byrådet skal hvert år efter budgetvedtagelsen godkende det kommende års kvalitetsstandarder.

Kvalitetsstandarder 2022

Nedenfor fremgår ændringer fra sidste års kvalitetsstandarder.

Opbygningen af kvalitetsstandarderne er blevet justeret så de i 2022 er opbygget således:

Kvalitetsstandard	
Ydelse: Lovgrundlag	
Hvem kan få ydelsen	Hvilken målgruppe retter ydelsen sig imod
Formål med ydelsen	Hvad er formålet med at tilbyde ydelsen
Hvad indeholder ydelsen	Aktiviteter der indgår i ydelsen
Særlige forhold	Her skrives hvis der er særlige forhold forbundet med ydelsen, eksempelvis egenbetaling
Leverandør af ydelsen	Hvem leverer ydelsen
Visitations- og bevillingskompetence	Hvem kan træffe afgørelse om ydelsen
Sagsbehandlingsfrister og opfølgning	Sagsbehandlingsfristen er den tid, der kan forventes at gå fra Vesthimmerlands Kommune har modtaget ansøgningen, og til der er truffet en afgørelse, hvilket kan variere en del efter sagens karakter.
Lovgrundlag for ydelsen	Lov og paragraf

Lovgrundlag for ydelsen er således flyttet fra øverst til nederst, formål med ydelsen er blevet tilføjet og egenbetaling er blevet erstattet med særlige forhold. Denne ændring har ikke en indholdsmæssige betydning, men er valgt med henblik på læsevenligheden for borgeren.

De væsentligste ændringer ift. kvalitetsstandarden for 2021, er som følger:

- Alle kvalitetsstandarderne for korttidsophold er samlet i én samlet kvalitetsstandard.
- Alle kvalitetsstandarderne for permanente plejeboliger er samlet i én samlet kvalitetsstandard.
- Kvalitetsstandarden for dagcenter er udvidet så også daghjem (for demente) er beskrevet heri.
- I kvalitetsstandarderne for rehabilitering, personlig hjælp og pleje samt praktisk hjælp er der indføjet følgende sætning i afsnittet "Særlige forhold": Når der er mulighed for anvendelse af velfærdsteknologiske løsninger i forbindelse med ydelser eller leverancer, kan disse bringes i anvendelse.
- Kvalitetsstandarden vedr. kontant tilskud til ansættelse af hjælpere er omskrevet, og de væsentligste ændringer er, at §95 stk. 1 er tilføjet + arbejdsgiver og arbejdsleder ansvars er mere udførligt beskrevet heri.
- I kvalitetsstandarden for sygepleje er tilføjet følgende sætning; For nogle ydelser vil hjemmesygepleje blive leveret som virtuelle løsninger.
- I kvalitetsstandarden for genoptræning jf. Serviceloven § 86.1 er ændret, således der fremgår max 12 gange i stedet for maksimalt 3 måneder.

Forventet konsekvens

De udarbejdede kvalitetsstandarder for voksne og ældre for 2022 vil efter godkendelse i Byrådet i december være gældende fra 1. januar 2022.

Organisering og kommunikation

I udarbejdelsen af kvalitetsstandarderne har der været et tværfagligt samarbejde mellem Bevilling Voksen/Ældre og udfører på ældreområdet.

Kvalitetsstandarderne kommer efter godkendelse i Byrådet til at fremgå på kommunens hjemmeside. Desuden vil relevante kvalitetsstandarder blive sendt ud til borgerne sammen med afgørelserne.

Lovgrundlag

Serviceoven §§ 83, 83a, 84, 86, 79a, 95 og 112-116, 118 og 119.

Sundhedsloven §§ 131, 138, 139, 140, 170 og 173.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Kvalitetsstandarderne sendes i høring i Ældrerådet med efterfølgende politisk godkendelse i Byrådet i december 2021.

Sagen afgøres i

Byrådet via Sundhedsudvalget med høring i Ældrerådet.

Administrationen indstiller

- at kvalitetsstandarder for voksen/ældreområdet for 2020 sendes til høring i Ældrerådet.

Beslutning fra Sundhedsudvalget, 30. november 2021, pkt. 141:

Fraværende: Pia Buus Pinstrup

Administrationens indstilling godkendt. Såfremt Ældrerådet ikke har bemærkninger til kvalitetsstandarderne sendes sagen direkte videre til Byrådet.

Beslutning

Fraværende: Margit Krogh

Anbefales godkendt.

Bilag

Kvalitetsstandarder for voksne ældre 2022 høringsversion

Punkt 77: Orientering - Status på samling af specialpladser

27.42.00-G01-30-19

Punktoplysninger

Sagsnr.: 27.42.00-G01-30-19

Sagsbeh.: Jes Hejbøll Larsen

Resume

Sundhedsudvalget har medio 2020 godkendt oplæg til en "Samling af specialepladser på plejecentrene".

Implementeringen af planens forskellige elementer sker successivt, blandt andet som følge af det overordnede princip, at planen gennemføres i takt med, at der frigøres pladser i de afsnit, der skal omlægges. Der vil således helt grundlæggende blive arbejdet ud fra princippet om frivillighed for de nuværende borgere/beboere, der måtte være behov for at flytte.

Der er nu opnået et tilstrækkeligt antal frigjorte pladser på det udpegede afsnit på plejecenter Højgården til, at det såkaldte korttidsafsnit kan startes op 1. februar 2022. Afsnittet er en samling af de såkaldte somatiske korttidsophold.

Baggrund

Medio 2020 vedtog Sundhedsudvalget og efterfølgende Byrådet i Vesthimmerland gennemførelse af et forslag vedr. den fremtidige struktur på plejeboligområdet i Vesthimmerlands Kommune.

Et af hovedelementerne med denne plan var en samling af alle såkaldte korttidspladser på plejecenter Højgården.

Der er nu frigjort så mange pladser i det afsnit, at korttidsafsnittet på Højgården kan åbnes den 1. februar 2021.

Afsnittet vil, når det er i fuld drift, komme til at bestå af 22 pladser, herunder 2 akutpladser, 5 rehabiliteringspladser og 15 såkaldte korttidsophold. For nuværende er 15 ud af de 22 boliger frigjorte.

De første korttidsophold, der flyttes er:

- 5 rehabiliteringspladser fra Rehabiliteringshuset i Ranum - 1. februar 2022
- 6 midlertidige pladser fra Plejecenter Solvang – 1. februar 2022

Det nuværende Rehabiliteringshus lukker ned for behandling i julen 2021 og åbner således først 1. februar 2021. I januar 2022 vil borgere med behov for en rehabiliteringsplads således i stedet blive tilbudt anden løsning.

Henvisning af borgere til Rehabiliteringshuset vil blive stoppet omkring d. 6. december 2022.

Henvisning af borgere til korttidsophold på Solvang vil blive stoppet omkring d. 16. januar 2022.

Bemanding af det nye korttidsafsnit

Som udgangspunkt udgøres bemanningen på det nye afsnit pr. 1. februar 2022 af nuværende medarbejdere fra Rehabiliteringshuset og de medarbejdere fra plejecenter Højgaarden og plejecenter Solvang, som har ønsket at blive tilkøbt det nye korttidsafsnit.

Et bærende princip for rekrutteringen af personale til korttidsafsnittet har været frivillighed og heldigvis har der været en fin interesse for at få afsættelsessted på det nye afsnit.

Der er lavet en proces for flytning af medarbejdere, som kan ses herunder:

- I anden halvdel af 2021 har de respektive leder løbende været i dialog med interesserede medarbejdere om muligheden for at flytte med til Højgaarden.
- I uge 46 er der indgået endelig aftale med interesserede medarbejdere fra Højgaarden og Solvang.
- Den 22. november 2021 blev orienteringsbrev sendt ud til de medarbejdere, som fremadrettet skal arbejde på korttidsafsnittet på plejecenter Højgaarden.
- Den 23. november 2021 er alle ledere på ældreområdet og kommunale samarbejdspartnere blevet orienteret om åbningen af det nye korttidsafsnit.
- Der afholdes fyraftensmøde for de kommende medarbejdere i det nye korttidsafsnit i december 2021.

Tilpasning af Plejecenter Højgården og fysisk indretning af afsnittet

Der er arbejdes pt. på klargøring af de fysiske rammer ift. korttidsafsnittet.

Der er en aftale på plads omkring genbrug af inventar fra Rehabiliteringshuset og plejecenter Solvang, herunder træningsudstyr, og planlægningen i forhold til flytning af inventar og træningsudstyr er igangsat.

Det kommende korttidsafsnit har tidligere huset somatiske pladser og den nye målgruppe kræver en tilpasning af afsnittet i forhold til kontorplads og træningsrum. Der er i samarbejde med ejendomscenteret ved at blive fundet en løsning.

De kommende medarbejdere vil i januar blive involveret i klargøringen af det nye korttidsafsnit.

Samarbejdsflader

Samling af korttidsophold i det nye afsnit til korttidspladser giver mulighed for at optimere samarbejdet med andre aktører, herunder Bevilling Voksen/Ældre, hjemme- og sygeplejen, Region Nordjylland m.fl.

De overordnede principper herfor er på plads, og næste skridt bliver at udarbejde beskrivelser for de forskellige samarbejdsflader inden åbningen af korttidsafsnittet den 1. februar 2022.

Åbning af afsnittet

Der vil i forbindelse med åbningen af korttidsafsnittet blive afholdt en officiel åbningsreception.

Forventet konsekvens

Det overordnede formål med en samling af pladserne er en mere fleksibel anvendelse af pladstyperne og en bedre mulighed for at tilpasse tilbuddene til borgerens aktuelle behov, samt fremtidssikre plejeboligudbuddet til udviklingen af det samarbejdende sundhedsområde.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Lov om almene boliger.

Lov om Social Service

Lov om administration og retssikkerhed

m.fl.

Økonomi

Forudsætningen for omlægningen har været at anvende eksisterende driftsmidler til understøttelse af implementeringen. Hertil er der givet særskilte bevillinger til kompetenceudvikling, samt allerede etableret akutpladser.

I forbindelse med specialeplanen har Sundhedsudvalget på nuværende tidspunkt valgt at udelade eventuelle anlægsomkostninger til omlægning af mindre boliger, der overgår fra benyttelse til midlertidige til faste boliger.

Procesplan

Korttidsafsnittet på Højgaarden kan åbnes den 1. februar 2022.

De første korttidsophold, der flyttes er:

- 5 rehabiliteringspladser fra Rehabiliteringshuset i Ranum - 1. februar 2022
- 6 midlertidige pladser fra Plejecenter Solvang – 1. februar 2022

Sagen afgøres i

Sundhedsudvalget.

Administrationen indstiller

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning fra Sundhedsudvalget, 30. november 2021, pkt. 145:

Fraværende: Pia Buus Pinstrup

Taget til efterretning.

Beslutning

Fraværende: Margit Krogh

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag

Nyhedsbrev - Åbning af nyt korttidsafsnit på plejecenter Højgaarden - november 2021

Punkt 78: Meddelelser til Ældrerådets møde den 9. december 2021

27.69.40-I00-2-21

Punktoplysninger

Sagsnr.: 27.69.40-I00-2-21

Sagsbeh.: Bente Bach Poulsen

Resume

Fast punkt på Ældrerådets dagsorden.

Baggrund

Der orienteres om aktuelle emner med interesse for Ældrerådets område:

Forventet konsekvens

Ingen bemærkninger.

Organisering og kommunikation

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Økonomi

Udgiftsneutral.

Procesplan

Ingen bemærkninger.

Sagen afgøres i

Ældrerådet.

Administrationen indstiller

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Fraværende: Margit Krogh

Taget til efterretning.